

LEVNADSFÖRHÅLLANDEN

IT BLAND INDIVIDER

SCB

Statistiska centralbyrån Statistics Sweden

# Privatpersoners användning av datorer och internet 2013





# **Privatpersoners användning av datorer och internet 2013**

Statistiska centralbyrån  
2014

# Use of computers and the internet by private persons in 2013

Statistics Sweden  
2014

---

Tidigare publicering  
*Previous publication*

Privatpersoners användning av datorer och internet.  
Har utkommit årligen sedan år 2000, utom 2006.  
Use of computers and the Internet by private persons.  
Has been published yearly since 2000, except 2006.

Producent  
*Producer*

SCB, enheten för investeringar, FoU och IT  
Statistics Sweden, Investments, R&D and IT Unit  
Box 24300  
SE-104 51 Stockholm, Sweden  
+46 8 506 940 00

Förfrågningar  
*Enquiries*

Daniel Ewerdahl, +46 8 506 941 34  
daniel.ewerdahl@scb.se  
Karolina Eriksson, + 46 8 506 941 76  
karolina.eriksson@scb.se

Det är tillåtet att kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet i denna publikation.  
Om du citerar, var god uppge källan på följande sätt:

Källa: SCB, *Privatpersoners användning av datorer och internet 2013*.

It is permitted to copy and reproduce the contents in this publication.

When quoting, please state the source as follows:

Source: Statistics Sweden, *Use of computers and the internet by private persons in 2013*.

Omslag/Cover: Ateljén, SCB  
Foto/Photo: Matton Images

ISSN 1654-7624 (Online)  
URN:NBN:SE:SCB-2014-IT01BR1401\_pdf

Denna publikation finns enbart i elektronisk form på [www.scb.se](http://www.scb.se)  
This publication is only available in electronic form on [www.scb.se](http://www.scb.se)

## Förord

Statistiska centralbyrån (SCB) har på uppdrag av EU:s statistikorgan Eurostat och Näringsdepartementet genomfört undersökningen om privatpersoners användning av datorer och internet. Undersökningen är en urvalsundersökning och vänder sig till personer i åldern 16 till 85 år. Uppgifterna har samlats in genom telefonintervjuer.

I rapporten ges en statistisk redovisning av privatpersoners användning av datorer och internet. Redovisningen omfattar bland annat var och hur ofta datorer och internet har använts och i vilket syfte. Temat för årets undersökning är användning av myndigheters e-tjänster.

Nytt för 2013 är att undersökningens urval har utökats till att innehålla personer upp till 85 år, från tidigare 74 år. Utökningen har gjorts på uppdrag av Myndigheten för handikappolitisk samordning, Handisam. Även frågor om funktionsnedsättning och it-användning har undersökts inom ramen för uppdraget.

Statistiska centralbyrån i januari 2014

Folke Carlsson

Helena Fredin

### **SCB tackar**

Tack vare våra uppgiftslämnare – privatpersoner, företag, myndigheter och organisationer – kan SCB tillhandahålla tillförlitlig och aktuell statistik som tillgodoser samhällets informationsbehov.



## Innehåll

<b>Förord</b> .....	<b>3</b>
<b>Inledning</b> .....	<b>7</b>
<b>Tillgång till och användning av datorer och internet</b> .....	<b>9</b>
<b>E-förvaltning</b> .....	<b>11</b>
<b>Funktionsnedsättning och it</b> .....	<b>13</b>
<b>Tabeller</b> .....	<b>15</b>
Kommentarer till tabellerna .....	15
Tabellförteckning.....	15
<b>Fakta om statistiken</b> .....	<b>163</b>
Detta omfattar statistiken.....	163
Objekt och population .....	163
Statistiska mått.....	163
Redovisningsgrupper .....	163
Referensperioder .....	163
Variabler .....	164
Så görs statistiken.....	164
Uppgiftsskyldighet .....	165
Statistikens tillförlitlighet .....	165
Redovisning av osäkerhetsmått .....	167
<b>Bilaga 1 – Frågeformulär 2013</b> .....	<b>169</b>
<b>In English</b> .....	<b>183</b>
List of tables.....	183
Explanatory symbols and abbreviations .....	188





## Inledning

Nytt för 2013 är att urvalet har utökats med åldersgruppen 75–85 och undersökningen avser nu att spegla populationen i åldern 16–85 år. Utökningen av urvalet påverkar jämförelserna över tid och tabellbilagan utgår från hela det nya urvalet, men det finns en summa för gruppen 16–74 år för att möjliggöra jämförelse. Utökningen av urvalet har gjorts på uppdrag av Myndigheten för handikappolitisk samordning, Handisam. Det har även inkluderats frågor om funktionsnedsättning och it.



## Tillgång till och användning av datorer och internet

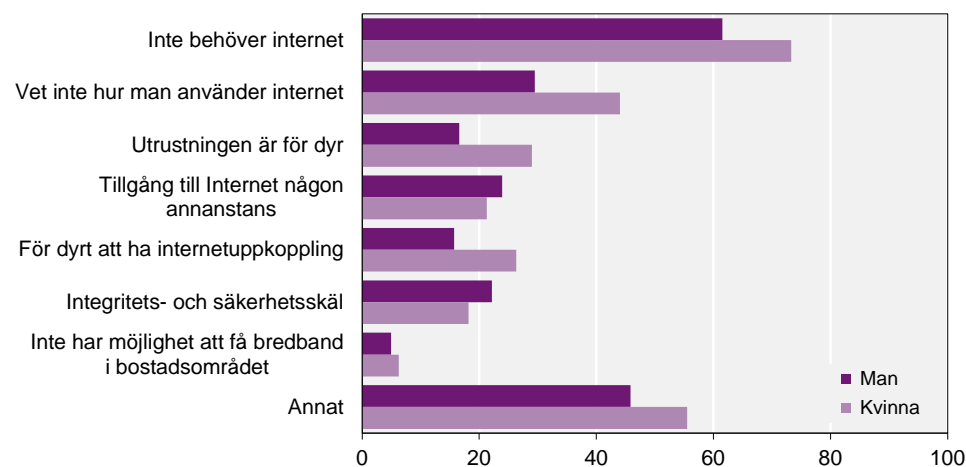
Totalt har 7 miljoner personer, eller 91 procent, i åldern 16–85 år tillgång till dator i hemmet 2013. I åldersgruppen 16–74 ligger datortillgången på samma nivå som föregående år, 94 procent.

Lika många som har tillgång till datorer har också tillgång till internet bland 16–85 åringarna, 91 procent. Sett till åldern 16–74 har 95 procent tillgång till internet jämfört med 94 procent 2012.

10 procent av kvinnorna och 7 procent av männen i åldern 16–85 år har inte tillgång till internet i hemmet och skillnaden är stor beroende på ålder. Bland 75–85 åringar är det 61 procent av kvinnorna och 34 procent av männen som inte har tillgång till internet. För yngre åldersgrupper är skillnaden inte lika tydlig avseende kön. I diagrammet nedan visas olika anledningar till att inte ha tillgång till internet. Den vanligaste anledning är att man inte behöver internet, vilket nästan 70 procent av de som saknar internetanslutning har uppgett.

### Diagram 1

**Anledning till att inte ha internet i hemmet. Andel av personer som inte har internet i hemmet i åldern 16–85 år, procent**



Tre fjärdedelar av befolkningen i åldern 16–85 år använder datorer och internet dagligen, medan 5 respektive 7 procent av befolkningen aldrig har använt dator eller internet.

Att koppla upp sig mot internet med en smartphone är vanligt. Sex av tio har gjort det under första kvartalet 2013. Skillnaderna är stora beroende på ålder. Mellan 83 och 86 procent av personerna i åldersgrupperna 16–44 år har använt en smartphone för internet medan knappt 5 procent av 75–85 åringarna har gjort det.

Arton olika användningsområden för internet har undersökts (tabell 47–64). De vanligaste användningsområdena är e-post vilket 83 procent av befolkningen använt de senaste tre månaderna, internetbank (77 procent), titta på

nyhetssajter (76 procent) samt att söka information om varor och tjänster (76 procent).

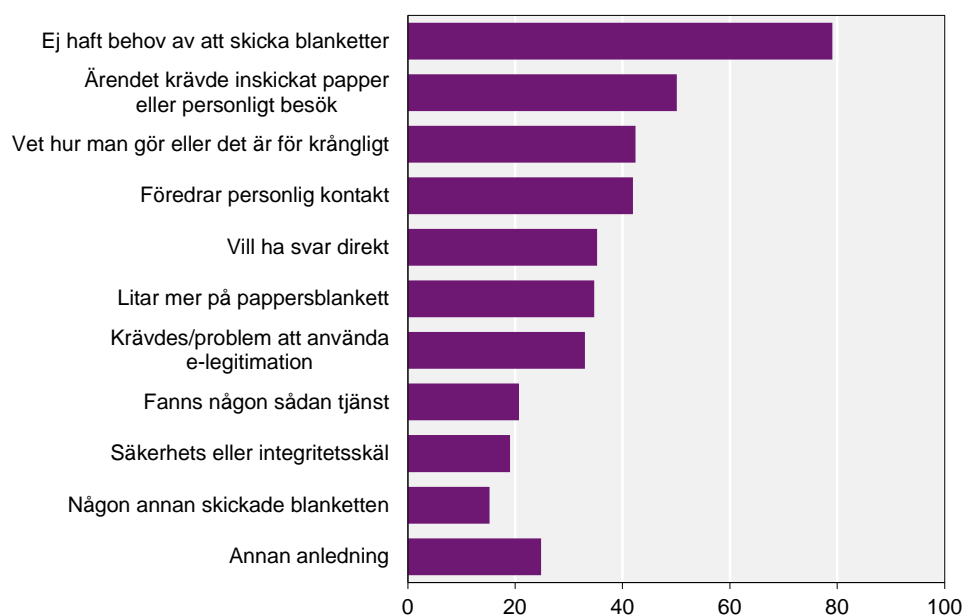
Under perioden april 2012 till mars 2013 hade 68 procent av befolkningen köpt varor eller tjänster via internet. Framförallt är det åldersgrupperna mellan 16–54 år som e-handlar. Det syns ingen övergripande skillnad mellan könen. Mer än 45 procent av befolkningen har köpt biljetter till evenemang via nätet och detta är särskilt vanligt i åldersgruppen 35–44 år. Även att köpa researrangemang via nätet är vanligt, vilket 46 procent gjort. Nästan 40 procent har e-handlat kläder eller sportartiklar och detta är framförallt vanligt bland kvinnor i åldersgrupperna 16–24 samt 35–44 år.

## E-förvaltning

Sju av tio, eller 5,3 miljoner personer, har hämtat information från myndigheters hemsidor under perioden april 2012 till mars 2013. Vidare har 45 procent laddat ner eller skickat in blanketter via myndigheters hemsidor. Genomgående syns att en något högre andel män har använt myndigheternas hemsidor och det är framförallt personer i åldern 25–54 som använder hemsidorna.

Nästan 80 procent av personerna som inte har skickat in blankett via myndigheters hemsidor har uppgett att de ej har haft behov av att skicka blanketter till myndigheter under perioden, se diagram 2. Den näst vanligaste anledningen är att ärendet krävde inskickat papper eller ett personligt besök.

**Diagram 2**  
**Anledning till att inte skicka blankett till myndighet via internet under perioden april 2012 – mars 2013. Andel av personer som ej skickat blankett i åldern 16–85 år, procent**



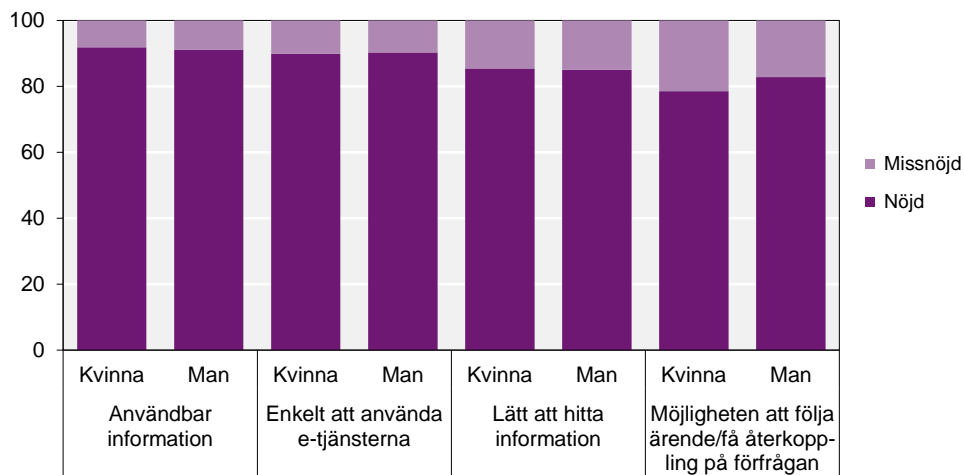
Knappt 45 procent av befolkningen har deklarerat via nätet och nästan en fjärdedel har sökt någon form av ersättning via myndigheters hemsidor, exempelvis studiemedel eller pension. 23 respektive 17 procent har laddat ner personliga dokument från myndigheters hemsidor eller använt bibliotekstjänster. Var tionde person har ansökt eller registrerat sig till någon eftergymnasial utbildning på webben eller gjort en flyttanmälan.

I diagram 3 syns att personer som använt myndigheters hemsidor huvudsakligen är nöjda med tjänsterna. Nio av tio som använt e-tjänsterna är nöjda och tycker att informationen är användbar eller att tjänsterna är enkla att använda. Vidare är 85 procent nöjda med hur lätt det är att hitta information och drygt 80 procent är nöjda med möjligheten att följa ärendet eller

få återkoppling. Inga större skillnader avseende kön och ålder kan urskiljas för nöjdheten bland användarna av e-tjänsterna.

### Diagram 3

**Nöjdhet med myndigheters e-tjänster under perioden april 2012 – mars 2013. Andel av personer som använt myndigheters hemsidor i åldern 16–85, procent**



Hälften av befolkningen har kontaktat myndigheter via telefon i stället för via webben och 27 respektive 30 procent har kontaktat myndigheter via e-post eller med personligt besök under perioden april 2012 till och med mars 2013.

## Funktionsnedsättning och it

Bland personerna i ålder 16–85 år har 18 procent uppgett att de har någon form av funktionsnedsättning. Detta motsvarar 1,4 miljoner personer. Andelen funktionsnedsatta är högre för den äldre befolkningen, i åldersgruppen 75–85 år är andelen 38 procent. Drygt 5 procent av de funktionsnedsatta, motsvarande knappt 1 procent av befolkningen upplever att de har stora svårigheter att använda datorer och internet på grund av funktionsnedsättningen och ytterligare 20 procent uppger att de har vissa svårigheter. Sju av tio funktionsnedsatta upplever inga svårigheter vid it-användning på grund av funktionsnedsättningen och 5 procent har svarat "vet ej".





# Tabeller

## Kommentarer till tabellerna

Tabellerna innehåller i huvudsak en redovisning av svarsalternativen i respektive fråga. Eftersom resultaten kommer från en urvalsundersökning och därför har en viss osäkerhet ska dessa tolkas med försiktighet särskilt för mindre grupper där uppgifterna bör ses som en indikation av nivåer. Redovisningsgrupper där antalet svarande är färre än 30 redovisas inte. Även uppgifter där konfidensintervallen är lika med eller större än  $\pm 20$  procentenheter är bortförda. Värden som är bortförda på någon av dessa grunder markeras med en punkt i tabellbilagan.

När det inte finns någon hänvisning till en specifik tidsperiod i tabellerna avser uppgifterna situationen vid undersökningstillfället (perioden april – maj 2013). När det finns en hänvisning till det senaste året eller den senaste tolv månadersperioden avses perioden april 2012 – mars 2013.

## Tabellförteckning

1. Har tillgång till dator hemma .....	21
2. Har inte tillgång till dator hemma .....	22
3. Har tillgång till internet hemma.....	23
4. Har inte tillgång till internet hemma .....	24
5. Har tillgång till internet hemma via DSL-uppkoppling .....	25
6. Har tillgång till internet hemma via fast bredbandsanslutning, t.ex. kabel-TV eller fiber.....	26
7. Har tillgång till internet hemma via mobiltelefonnätet med mindre kapacitet än 3G/4G.....	27
8. Har tillgång till internet hemma via Satellit, Wifi eller Wimax .....	28
9. Har tillgång till internetanslutning hemma via uppringt modem eller ISDN .....	29
10. Har inte internet hemma på grund av att man har tillgång till internet någon annanstans.....	30
11. Har inte internet hemma på grund av att man inte behöver internet .....	31
12. Har inte internet hemma på grund av att utrustningen är för dyr .....	32
13. Har inte internet hemma på grund av att internetuppkoppling är för dyrt.....	33
14. Har inte internet hemma på grund av att man inte vet hur man använder internet .....	34
15. Har inte internet hemma på grund av integritets- och säkerhetsskäl .....	35
16. Har inte internet hemma på grund av att det inte finns bredband i området där man bor .....	36
17. Har använt en dator under första kvartalet 2013 .....	37
18. Har använt en dator under perioden april 2012 – mars 2013.....	38

19. Har använt en dator för mer än 1 år sedan.....	39
20. Har aldrig använt en dator .....	40
21. Har använt en dator i stort sett varje dag .....	41
22. Har använt en dator minst en gång per vecka (men inte varje dag).....	42
23. Har använt en dator mindre än en gång per vecka .....	43
24. Har använt internet under första kvartalet 2013 .....	44
25. Har använt internet under perioden april 2012 – mars 2013.....	45
26. Har använt internet för mer än 1 år sedan.....	46
27. Har aldrig använt internet .....	47
28. Har använt internet i stort sett varje dag .....	48
29. Har använt internet minst en gång per vecka (men inte varje dag).....	49
30. Har använt internet mindre än en gång per vecka .....	50
31. Har använt internet hemma .....	51
32. Har använt internet på arbetet.....	52
33. Har använt internet i skolan eller någon annan utbildningslokal.....	53
34. Har använt internet i någon annans bostad .....	54
35. Har använt internet på ett bibliotek.....	55
36. Har använt internet hos en myndighet eller någon annan offentlig inrättning som t.ex. Arbetsförmedlingen eller Skatteverket .....	56
37. Har använt internet på ett kultur- eller fritidscentrum .....	57
38. Har använt internet på ett internetkafé.....	58
39. Har använt internet på en hotspot d.v.s. en surfzon på hotell, flygplats eller liknande .....	59
40. Har använt mobiltelefon eller smartphone utanför hemmet/arbetsplatsen för uppkoppling mot internet.....	60
41. Har använt mobiltelefonnätet (3G/4G- eller GSM-nätet) för att koppla upp mobiltelefon eller annan handburen utrustning mot internet utanför hemmet .....	61
42. Har använt trådlöst nätverk (t.ex. WiFi) för att koppla upp mobiltelefon eller annan handburen utrustning mot internet utanför hemmet.....	62
43. Har använt bärbar dator eller surfplatta utanför hemmet/arbetsplatsen för uppkoppling mot internet.....	63
44. Har använt mobiltelefonnätet (3G/4G- eller GSM-nätet) för att koppla upp bärbar dator eller surfplatta mot internet utanför hemmet .....	64
45. Har använt trådlöst nätverk (t.ex. WiFi) för att koppla upp bärbar dator eller surfplatta mot internet utanför hemmet.....	65
46. Har använt annan handburen utrustning (t.ex. MP3-spelare, e- bokläsare, spelkonsol) utanför hemmet/arbetsplatsen för uppkoppling mot internet .....	66
47. Har använt internet för att skicka/ta emot e-post.....	67
48. Har använt internet för att chatta, blogga, göra inlägg på sociala nätverkssajter/diskussionsforum, snabbmeddelanden.....	68

49. Har använt internet för att titta på nyhetssajter .....	69
50. Har prenumererat på nyhetstjänster .....	70
51. Har sökt hälsoinformation t.ex. om skada, sjukdom eller diet .....	71
52. Har sökt information om utbildningar och kurser .....	72
53. Har använt internet för att söka information om varor eller tjänster .....	73
54. Har laddat ner programvara som inte är spel .....	74
55. Har läst eller skickat in åsikter om medborgerliga eller politiska frågor på någon hemsida, t.ex. bloggar eller sociala nätverkssajter .....	75
56. Har röstat i webbenkäter eller skrivit under namnlistor som handlar om medborgerliga eller politiska frågor .....	76
57. Har gått en kurs på nätet .....	77
58. Har sökt på wikipedia eller andra wiki-webbplatser på nätet .....	78
59. Har letat efter jobb eller skickat en jobbansökan .....	79
60. Har deltagit i professionella nätverk som t.ex. LinkedIn .....	80
61. Har använt internet för att använda reserelaterade tjänster för att boka resor, boende etc. ....	81
62. Har använt internet för att sälja varor eller tjänster t.ex. via nätauktioner (t.ex. tradera, eBay) .....	82
63. Har använt internet för att ha telefon- eller videosamtal (via webbkamera) .....	83
64. Har använt internetbank .....	84
65. Har använt internet för privat bruk för att hämta information från myndigheters hemsidor .....	85
66. Har använt internet för privat bruk för att ladda ned blanketter från myndigheters hemsidor .....	86
67. Har använt internet för privat bruk för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter .....	87
68. Har deklarerat på webben .....	88
69. Har sökt ersättning, t.ex. föräldrapenning, studiemedel, arbetslöshetsersättning eller pension .....	89
70. Har laddat ner eller beställt personliga handlingar eller intyg, t.ex. personbevis, körkortstillstånd eller fastighetsinformation .....	90
71. Har använt bibliotekstjänster, t.ex. för att reservera böcker eller låna e-böcker .....	91
72. Har ansökt eller registrerat sig till någon eftergymnasial utbildning .....	92
73. Har gjort flyttanmälan på webben .....	93
74. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet då det blev tekniskt fel när man skulle göra det .....	94
75. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt att informationen var otillräcklig, otydlig eller inaktuell .....	95
76. Har använt myndigheters hemsidor och behövde, men kunde inte få hjälp att använda webbtjänsten .....	96
77. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt det lätt att hitta information .....	97

78. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt det svårt att hitta information .....	98
79. Har ej sökt information på myndigheters hemsidor .....	99
80. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt att informationen är användbar .....	100
81. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt att informationen inte är användbar.....	101
82. Har ej sökt information på myndigheters hemsidor .....	102
83. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt det möjligt att följa ärendet eller få återkoppling på förfrågan.....	103
84. Har använt myndigheters hemsidor och inte upplevt det möjligt att följa ärendet eller få återkoppling på förfrågan .....	104
85. Har ej haft något ärende att följa på myndigheters hemsidor .....	105
86. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt att det är enkelt att använda e-tjänster .....	106
87. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt att det är svårt att använda e-tjänster .....	107
88. Har ej använt e-tjänster på myndigheters hemsidor .....	108
89. Har kontaktat myndigheter via telefonsamtal istället för hemsida .....	109
90. Har kontaktat myndigheter via e-post istället för hemsida.....	110
91. Har kontaktat myndigheter via personligt besök istället för hemsida....	111
92. Har kontaktat myndigheter på annat sätt, t.ex. via brev, SMS eller fax istället för hemsida.....	112
93. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att man ej haft behov alls av att skicka blanketter.....	113
94. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att det inte fanns någon sådan tjänst .....	114
95. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att man föredrar personlig kontakt.....	115
96. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att man vill ha svar direkt.....	116
97. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att man litar mer på pappersblankett.....	117
98. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att man inte vet hur man gör eller det är för krångligt .....	118
99. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet på grund av säkerhets eller integritetsskäl.....	119
100. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att ärendet ändå krävde att man måste skicka in papper eller besöka myndigheten personligen? .....	120
101. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att det krävdes e-legitimation eller för att det var problem med att använda en sådan.....	121
102. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att någon annan skickade blanketten .....	122

103. Har köpt/beställt varor/tjänster via internet för privat bruk under första kvartalet 2013 .....	123
104. Har köpt/beställt varor/tjänster via internet för privat bruk under perioden april 2012 – mars 2013 .....	124
105. Har aldrig köpt/beställt varor/tjänster via internet för privat bruk.....	125
106. Har köpt/beställt mat eller specerivaror via internet för privat bruk.....	126
107. Har köpt/beställt hushållsvaror, t.ex. möbler eller leksaker via internet för privat bruk.....	127
108. Har köpt/beställt läkemedel via internet för privat bruk .....	128
109. Har köpt/beställt filmer eller musik via internet för privat bruk.....	129
110. Har köpt/beställt böcker eller tidningar (inklusive e-böcker) via internet för privat bruk.....	130
111. Har köpt/beställt datorbaserade läromedel via internet för privat bruk.....	131
112. Har köpt/beställt kläder eller sportartiklar via internet för privat bruk.....	132
113. Har köpt/beställt video- eller dataspel inkl. uppdateringar via internet för privat bruk.....	133
114. Har köpt/beställt andra programvaror än video- eller dataspel via internet för privat bruk.....	134
115. Har köpt/beställt datorer eller datautrustning via internet för privat bruk.....	135
116. Har köpt/beställt hemelektronik eller kameror via internet för privat bruk.....	136
117. Har köpt/beställt teletjänster via internet för privat bruk .....	137
118. Har köpt/beställt aktier, försäkringar eller andra finansiella tjänster via internet för privat bruk.....	138
119. Har köpt/beställt semesterinkvartering via internet för privat bruk.....	139
120. Har köpt/beställt researrangemang (färdbiljetter, bilhyra etc.) via internet för privat bruk.....	140
121. Har köpt/beställt biljetter till evenemang via internet för privat bruk.....	141
122. Har köpt/beställt andra varor eller tjänster via internet för privat bruk.....	142
123. Har valt att ladda ner köpt eller beställd film eller musik elektroniskt istället för att få dem via post .....	143
124. Har valt att ladda ner köpta eller beställda böcker, tidningar eller datorbaserade läromedel elektroniskt istället för att få dem via post .....	144
125. Har valt att ladda ner köpt eller beställd programvara, dator-, videospel eller uppgraderingar elektroniskt istället för att få dem via post.....	145
126. Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk från svenska leverantörer .....	146

127. Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk från leverantörer i andra EU-länder .....	147
128. Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk från leverantörer i länder utanför EU .....	148
129. Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk men är osäker på vilket land det var från.....	149
130. Har använt en sökmotor för att hitta information på internet .....	150
131. Har skickat e-postmeddelanden med bifogade filer .....	151
132. Har skrivit meddelanden i chatttrum, nyhetsgrupper eller diskussionsforum på internet.....	152
133. Har använt internet för att ringa, t.ex. via Skype eller Viber .....	153
134. Har använt fildelning för att byta filmer, musik etc. ....	154
135. Har skapat en hemsida.....	155
136. Har laddat upp texter, bilder, filmer eller musik på webbsidor, t.ex. på Facebook? .....	156
137. Har ändrat säkerhetsinställningar i webbläsaren.....	157
138. Tror sig ha de datorkunskaper som krävs för att få nytt arbete inom det egna yrkesområdet.....	158
139. Har en funktionsnedsättning .....	159
140. Upplever stora svårigheter vid användning av datorer och internet, på grund av funktionsnedsättning.....	160
141. Upplever vissa svårigheter vid användning av datorer och internet, på grund av funktionsnedsättning.....	161
142. Upplever inte alls svårigheter vid användning av datorer och internet, på grund av funktionsnedsättning.....	162

**1. Har tillgång till dator hemma****Andel och antal personer i åldern 16–85***1. Have access to a computer at home**Percentage and number of persons aged 16–85*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	98	2	98	3	99	2	1 108 000
25–34 år	97	2	96	4	99	2	1 178 300
35–44 år	99	1	100	0	98	2	1 244 000
45–54 år	95	3	94	5	95	4	1 204 500
55–64 år	94	3	92	5	96	4	1 081 700
65–74 år	81	5	83	7	79	7	833 000
75–85 år	54	7	69	10	43	10	323 200
Förgymnasial utbildning	80	4	83	5	76	6	1 377 000
Gymnasial utbildning	93	2	94	2	92	2	3 551 900
Eftergymnasial utbildning	97	1	98	2	96	2	1 996 700
Studerande	99	2	98	3	99	2	957 900
Anställda/Egna företagare	98	1	97	2	99	1	4 282 000
Arbetsökande	89	9	.	.	.	.	236 300
Pensionärer och andra	74	4	78	5	70	5	1 496 500
Hushåll utan barn	88	2	89	3	86	2	4 627 600
Hushåll med barn	99	1	100	0	99	2	2 345 200
Hushåll med en vuxen	76	4	82	6	71	6	1 327 800
Hushåll med två vuxna	96	1	95	2	96	1	5 644 900
Under 25 000 kr	79	3	82	5	76	4	1 892 300
25 000 kr eller högre	99	1	98	1	99	1	4 147 300
Uppgift saknas	88	4	87	7	89	5	933 100
Inrikes födda	92	1	93	2	90	2	5 753 200
Utrikes födda	89	4	88	6	91	5	1 219 500
Samtliga 16–74 år	94	1	94	2	95	2	6 649 500
Samtliga 16–85 år	91	1	92	2	90	2	6 972 700

**2. Har inte tillgång till dator hemma****Andel och antal personer i åldern 16–85**

2. Not have access to a computer at home

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	1	2	1	2	1	2	12 400
25–34 år	3	2	4	4	1	2	32 600
35–44 år	1	1	0	0	2	2	9 900
45–54 år	5	3	6	5	5	4	68 000
55–64 år	6	3	8	5	4	4	73 400
65–74 år	19	5	17	7	21	7	197 600
75–85 år	46	7	31	10	57	10	271 900
Förgymnasial utbildning	20	4	16	5	24	6	338 300
Gymnasial utbildning	7	2	6	2	8	2	257 400
Eftergymnasial utbildning	3	1	2	2	4	2	62 700
Studering	1	2	2	3	1	2	12 400
Anställda/Egna företagare	2	1	3	2	1	1	100 700
Arbetsökande	11	9	.	.	.	.	29 700
Pensionärer och andra	26	4	21	5	30	5	523 000
Hushåll utan barn	12	2	11	3	14	2	649 700
Hushåll med barn	1	1	0	0	1	2	16 100
Hushåll med en vuxen	24	4	18	6	29	6	419 100
Hushåll med två vuxna	4	1	5	2	4	1	246 700
Under 25 000 kr	21	3	18	5	24	4	501 500
25 000 kr eller högre	1	1	2	1	1	1	47 800
Uppgift saknas	11	4	12	6	11	5	116 500
Inrikes födda	8	1	7	2	10	2	528 300
Utrikes födda	10	4	11	6	9	5	137 500
Samtliga 16–74 år	6	1	6	2	5	2	393 900
Samtliga 16–85 år	9	1	7	2	10	2	665 800



**3. Har tillgång till internet hemma****Andel och antal personer i åldern 16–85**

3. Have access to the internet at home

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	99	2	98	3	100	0	1 113 400
25–34 år	98	2	97	3	99	2	1 184 900
35–44 år	99	1	100	0	98	2	1 244 000
45–54 år	96	3	96	4	96	3	1 221 200
55–64 år	94	3	93	5	95	4	1 085 500
65–74 år	80	5	83	7	77	7	824 400
75–85 år	51	7	66	10	39	10	303 500
Förgymnasial utbildning	79	4	84	5	74	6	1 360 200
Gymnasial utbildning	94	2	95	2	92	2	3 575 000
Eftergymnasial utbildning	97	1	99	1	96	2	1 994 500
Studerande	99	1	98	3	100	0	963 400
Anställda/Egna företagare	98	1	98	1	98	1	4 298 200
Arbetsökande	89	9	.	.	.	.	236 300
Pensionärer och andra	73	4	78	5	69	5	1 478 900
Hushåll utan barn	88	2	90	2	85	2	4 626 900
Hushåll med barn	100	1	99	1	100	1	2 350 000
Hushåll med en vuxen	77	4	85	5	71	6	1 350 300
Hushåll med två vuxna	95	1	95	2	96	1	5 626 500
Under 25 000 kr	80	3	84	4	76	4	1 906 200
25 000 kr eller högre	99	1	98	1	99	1	4 141 300
Uppgift saknas	88	4	87	7	89	5	929 300
Inrikes födda	92	1	94	2	89	2	5 754 100
Utrikes födda	90	4	88	6	91	5	1 222 700
Samtliga 16–74 år	95	1	95	2	94	2	6 673 300
Samtliga 16–85 år	91	1	93	2	90	2	6 976 900

#### 4. Har inte tillgång till internet hemma Andel och antal personer i åldern 16–85

4. Not have access to the internet at home

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	1	1	1	2	0	0	7 000
25–34 år	2	2	3	3	1	2	26 100
35–44 år	1	1	0	0	2	2	9 900
45–54 år	4	3	4	4	4	3	51 300
55–64 år	6	3	7	5	5	4	69 700
65–74 år	20	5	17	7	23	7	206 200
75–85 år	49	7	34	10	61	10	291 600
Förgymnasial utbildning	21	4	16	5	26	6	355 200
Gymnasial utbildning	6	2	5	2	8	2	234 200
Eftergymnasial utbildning	3	1	1	1	4	2	64 900
Studerande	1	1	2	3	0	0	7 000
Anställda/Egna företagare	2	1	2	1	2	1	84 500
Arbetsökande	11	9	.	.	.	.	29 700
Pensionärer och andra	27	4	21	5	31	5	540 500
Hushåll utan barn	12	2	10	2	15	2	650 400
Hushåll med barn	0	1	1	1	0	1	11 300
Hushåll med en vuxen	23	4	15	5	29	6	396 600
Hushåll med två vuxna	4	1	5	2	4	1	265 100
Under 25 000 kr	20	3	16	4	24	4	487 500
25 000 kr eller högre	1	1	2	1	1	1	53 800
Uppgift saknas	11	4	12	6	11	5	120 300
Inrikes födda	8	1	6	2	11	2	527 400
Utrikes födda	10	4	11	6	9	5	134 300
Samtliga 16–74 år	5	1	5	2	6	2	370 100
Samtliga 16–85 år	9	1	7	2	10	2	661 700

**5. Har tillgång till internet hemma via DSL-uppkoppling****Andel och antal personer i åldern 16–85**

5. Have access to the internet at home via a DSL connection

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse-land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	37	7	33	9	41	11	419 500
25–34 år	26	6	28	9	23	9	311 800
35–44 år	41	6	46	9	37	9	519 700
45–54 år	46	6	47	9	46	8	589 200
55–64 år	43	6	48	9	37	8	491 100
65–74 år	31	6	35	8	28	7	324 600
75–85 år	20	5	30	9	12	7	117 100
Förgymnasial utbildning	30	5	36	7	23	7	516 900
Gymnasial utbildning	39	4	42	5	36	5	1 501 200
Eftergymnasial utbildning	36	4	35	7	37	6	742 900
Studera-nde	31	8	31	12	31	10	299 100
Anställda/Egna företagare	42	3	43	5	40	5	1 824 000
Arbets-sökande	29	12	.	.	.	.	77 900
Pensionärer och andra	28	4	33	6	24	5	572 000
Hushåll utan barn	32	3	34	4	30	4	1 674 900
Hushåll med barn	47	5	50	7	42	7	1 098 000
Hushåll med en vuxen	15	4	17	6	14	5	268 300
Hushåll med två vuxna	42	3	45	4	40	4	2 504 700
Under 25 000 kr	22	4	23	6	21	5	529 700
25 000 kr eller högre	46	3	47	5	44	5	1 913 900
Uppgift saknas	31	7	36	11	28	8	329 400
Inrikes födda	38	3	41	4	34	4	2 363 800
Utrikes födda	30	6	30	9	30	8	409 200
Samtliga 16–74 år	38	3	40	4	36	4	2 655 900
Samtliga 16–85 år	36	2	39	3	33	3	2 772 900

## 6. Har tillgång till internet hemma via fast bredbandsanslutning, t.ex. kabel-TV eller fiber

### Andel och antal personer i åldern 16–85

6. Have access to the internet at home via a wired fixed broadband connection, i.e. cable, fiber

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	35	7	39	10	30	10	390 500
25–34 år	45	7	46	10	44	10	544 600
35–44 år	34	6	36	9	33	8	432 400
45–54 år	32	6	33	9	31	8	406 400
55–64 år	27	5	23	7	31	8	311 300
65–74 år	27	5	27	8	26	8	276 000
75–85 år	14	5	18	8	11	6	86 200
Förgymnasial utbildning	26	5	29	7	23	7	447 900
Gymnasial utbildning	31	3	32	5	30	5	1 177 600
Eftergymnasial utbildning	39	5	43	7	37	6	811 500
Studera nde	41	8	43	12	40	11	398 500
Anställda/Egna företagare	35	3	36	4	34	5	1 535 400
Arbets sökande	25	12	.	.	.	.	65 600
Pensionärer och andra	22	4	23	6	21	5	447 900
Hushåll utan barn	32	3	34	4	30	4	1 679 700
Hushåll med barn	33	5	33	6	32	6	767 700
Hushåll med en vuxen	34	5	38	8	30	6	586 200
Hushåll med två vuxna	32	3	32	4	31	4	1 861 200
Under 25 000 kr	30	4	31	6	30	6	726 300
25 000 kr eller högre	35	3	36	5	33	5	1 447 500
Uppgift saknas	26	6	27	10	25	8	273 500
Inrikes födda	32	3	33	4	30	4	1 995 900
Utrikes födda	33	6	34	9	32	9	451 500
Samtliga 16–74 år	33	3	34	4	32	4	2 361 200
Samtliga 16–85 år	32	2	33	3	31	3	2 447 400

**7. Har tillgång till internet hemma via mobiltelefonnätet med mindre kapacitet än 3G/4G****Andel och antal personer i åldern 16–85**

7. Have access to the internet at home with less capacity than 3G/4G

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	1	2	0	0	3	4	14 300
25–34 år	2	2	0	0	3	4	18 800
35–44 år	3	2	4	4	3	3	43 400
45–54 år	2	2	1	2	4	3	31 500
55–64 år	3	2	4	3	3	3	40 100
65–74 år	1	1	2	3	1	1	15 400
75–85 år	1	2	3	3	0	0	6 500
Förgymnasial utbildning	2	2	2	2	3	3	38 500
Gymnasial utbildning	3	1	2	1	3	2	101 400
Eftergymnasial utbildning	1	1	1	2	1	1	30 100
Studerande	1	2	0	0	3	3	14 300
Anställda/Egna företagare	3	1	2	1	3	2	114 100
Arbetsökande	2	3	.	.	.	.	4 500
Pensionärer och andra	2	1	3	2	1	1	37 200
Hushåll utan barn	2	1	1	1	2	1	95 000
Hushåll med barn	3	2	3	2	4	3	75 000
Hushåll med en vuxen	1	1	1	1	0	1	13 200
Hushåll med två vuxna	3	1	2	1	3	2	156 800
Under 25 000 kr	1	1	2	2	1	1	28 800
25 000 kr eller högre	3	1	2	1	4	2	123 600
Uppgift saknas	2	2	0	0	3	3	17 600
Inrikes födda	2	1	2	1	2	1	130 600
Utrikes födda	3	2	2	3	4	4	39 400
Samtliga 16–74 år	2	1	2	1	3	1	163 500
Samtliga 16–85 år	2	1	2	1	3	1	170 000

**8. Har tillgång till internet hemma via Satellit, Wifi eller Wimax****Andel och antal personer i åldern 16–85**

8. Have access to the internet at home via a fixed wireless connection (satellite, WiFi, WiMax)

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	3	3	4	4	2	4	37 800
25–34 år	2	3	1	2	3	5	26 800
35–44 år	1	1	0	0	2	2	10 300
45–54 år	1	1	2	3	0	0	16 000
55–64 år	1	1	1	1	2	3	17 000
65–74 år	1	1	0	0	3	3	13 700
75–85 år	1	1	1	2	0	0	3 100
Förgymnasial utbildning	2	2	3	3	2	2	38 000
Gymnasial utbildning	1	1	1	1	1	2	43 100
Eftergymnasial utbildning	2	2	2	2	2	3	43 600
Studerande	3	3	4	5	2	4	27 300
Anställda/Egna företagare	2	1	1	1	2	2	73 700
Arbetsökande	2	4	.	.	.	.	5 800
Pensionärer och andra	1	1	1	1	1	1	17 900
Hushåll utan barn	2	1	1	1	2	2	86 800
Hushåll med barn	2	1	2	2	1	1	37 900
Hushåll med en vuxen	2	2	3	2	2	3	42 900
Hushåll med två vuxna	1	1	1	1	2	1	81 700
Under 25 000 kr	1	1	2	2	0	1	24 900
25 000 kr eller högre	2	1	1	1	3	2	79 700
Uppgift saknas	2	2	4	5	0	0	20 100
Inrikes födda	1	1	1	1	2	1	87 100
Utrikes födda	3	3	3	3	3	4	37 600
Samtliga 16–74 år	2	1	1	1	2	1	121 600
Samtliga 16–85 år	2	1	1	1	2	1	124 700

### 9. Har tillgång till internetanslutning hemma via uppringt modem eller ISDN Andel och antal personer i åldern 16–85

9. Have access to the internet at home via a dial-up access modem or ISDN  
Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	0	0	0	0	0	0	0
25–34 år	1	1	1	2	0	0	6 700
35–44 år	0	0	0	0	0	0	0
45–54 år	0	0	0	0	0	0	0
55–64 år	0	0	0	0	0	0	0
65–74 år	0	0	0	0	0	0	0
75–85 år	1	1	1	3	0	0	3 500
Förgymnasial utbildning	0	0	0	1	0	0	3 500
Gymnasial utbildning	0	0	0	1	0	0	6 700
Eftergymnasial utbildning	0	0	0	0	0	0	0
Studerande	0	0	0	0	0	0	0
Anställda/Egna företagare	0	0	0	1	0	0	6 700
Arbetsökande	0	0	.	.	.	.	0
Pensionärer och andra	0	0	0	1	0	0	3 500
Hushåll utan barn	0	0	0	0	0	0	3 500
Hushåll med barn	0	1	1	1	0	0	6 700
Hushåll med en vuxen	0	0	0	0	0	0	0
Hushåll med två vuxna	0	0	0	0	0	0	10 200
Under 25 000 kr	0	0	0	1	0	0	3 500
25 000 kr eller högre	0	0	0	1	0	0	6 700
Uppgift saknas	0	0	0	0	0	0	0
Inrikes födda	0	0	0	0	0	0	0
Utrikes födda	1	1	1	2	0	0	10 200
Samtliga 16–74 år	0	0	0	0	0	0	6 700
Samtliga 16–85 år	0	0	0	0	0	0	10 200

## 10. Har inte internet hemma på grund av att man har tillgång till internet någon annanstans

### Andel och antal personer i åldern 16–85

10. Not have access to the internet at home because they have access to internet elsewhere

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	1	1	1	2	0	0	7 000
25–34 år	2	2	2	3	1	2	19 300
35–44 år	1	1	0	0	2	2	9 900
45–54 år	1	1	2	3	0	0	13 200
55–64 år	2	2	2	2	1	2	17 900
65–74 år	3	2	1	2	5	4	32 400
75–85 år	8	4	4	4	11	6	48 000
Förgymnasial utbildning	3	2	3	2	4	3	57 700
Gymnasial utbildning	2	1	2	1	2	1	68 700
Eftergymnasial utbildning	1	1	1	1	1	1	21 300
Studerande	1	1	2	3	0	0	7 000
Anställda/Egna företagare	1	1	1	1	1	1	43 200
Arbetsökande	2	4	.	.	.	.	6 000
Pensionärer och andra	5	2	2	2	6	3	91 600
Hushåll utan barn	3	1	2	1	3	1	147 700
Hushåll med barn	0	0	0	0	0	0	0
Hushåll med en vuxen	6	3	6	4	7	3	111 100
Hushåll med två vuxna	1	0	1	1	1	1	36 600
Under 25 000 kr	4	2	4	3	5	2	106 500
25 000 kr eller högre	0	0	0	0	0	0	9 900
Uppgift saknas	3	2	3	3	3	3	31 400
Inrikes födda	2	1	1	1	2	1	115 600
Utrikes födda	2	2	3	3	2	2	32 100
Samtliga 16–74 år	1	1	1	1	1	1	99 700
Samtliga 16–85 år	2	1	2	1	2	1	147 700



**11. Har inte internet hemma på grund av att man inte behöver internet  
Andel och antal personer i åldern 16–85**

11. Not have access to the internet at home because they do not need internet (not interesting, useful)

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	0	0	0	0	0	0	0
25–34 år	1	1	0	0	1	2	7 300
35–44 år	0	1	0	0	1	1	4 100
45–54 år	1	2	2	3	1	1	18 000
55–64 år	5	3	5	4	5	4	55 600
65–74 år	12	4	11	5	14	6	128 700
75–85 år	40	7	25	9	52	10	240 000
Förgymnasial utbildning	15	3	11	4	20	6	259 900
Gymnasial utbildning	4	1	3	1	5	2	144 100
Eftergymnasial utbildning	2	1	1	1	3	2	49 700
Studerande	0	0	0	0	0	0	0
Anställda/Egna företagare	1	1	1	1	2	1	59 700
Arbetsökande	5	6	.	.	.	.	13 700
Pensionärer och andra	19	3	14	4	23	4	380 300
Hushåll utan barn	9	1	6	2	11	2	449 200
Hushåll med barn	0	0	0	0	0	1	4 600
Hushåll med en vuxen	15	3	9	4	20	5	254 100
Hushåll med två vuxna	3	1	3	1	4	1	199 700
Under 25 000 kr	15	3	10	4	18	4	349 800
25 000 kr eller högre	1	1	1	1	1	1	40 100
Uppgift saknas	6	3	5	4	7	4	63 900
Inrikes födda	6	1	4	1	8	2	372 300
Utrikes födda	6	3	5	4	7	4	81 400
Samtliga 16–74 år	3	1	3	1	3	1	213 800
Samtliga 16–85 år	6	1	4	1	8	1	453 700

**12. Har inte internet hemma på grund av att utrustningen är för dyr****Andel och antal personer i åldern 16–85**

12. Not have access to the internet at home because the equipment costs are too high

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	0	0	0	0	0	0	0
25–34 år	2	2	2	3	1	2	20 100
35–44 år	0	1	0	0	1	1	4 100
45–54 år	1	1	0	0	2	3	14 400
55–64 år	2	2	1	1	3	3	19 500
65–74 år	4	2	2	3	5	4	37 600
75–85 år	11	5	6	5	14	7	63 300
Förgymnasial utbildning	4	2	2	2	7	4	72 800
Gymnasial utbildning	2	1	1	1	2	1	57 600
Eftergymnasial utbildning	1	1	1	1	2	1	28 600
Studerande	0	0	0	0	0	0	0
Anställda/Egna företagare	1	1	0	1	1	1	37 100
Arbetsökande	4	6	.	.	.	.	10 800
Pensionärer och andra	5	2	3	2	7	3	111 200
Hushåll utan barn	3	1	1	1	4	2	152 300
Hushåll med barn	0	1	1	1	0	0	6 700
Hushåll med en vuxen	6	2	2	2	9	4	98 800
Hushåll med två vuxna	1	1	1	1	1	1	60 200
Under 25 000 kr	5	2	3	2	8	3	130 500
25 000 kr eller högre	0	0	0	1	0	0	12 400
Uppgift saknas	2	1	1	1	2	2	16 100
Inrikes födda	2	1	1	1	3	1	128 100
Utrikes födda	2	2	1	2	4	3	31 000
Samtliga 16–74 år	1	1	1	1	2	1	95 700
Samtliga 16–85 år	2	1	1	1	3	1	159 000

### 13. Har inte internet hemma på grund av att internetuppkoppling är för dyrt Andel och antal personer i åldern 16–85

13. Not have access to the internet at home because internet access costs are too high

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	0	0	0	0	0	0	0
25–34 år	1	2	1	2	1	2	14 100
35–44 år	0	1	0	0	1	1	4 100
45–54 år	1	1	0	0	2	2	9 600
55–64 år	1	1	0	0	2	3	13 600
65–74 år	4	3	4	3	5	4	46 100
75–85 år	10	4	6	5	13	7	58 400
Förgymnasial utbildning	5	2	3	2	6	3	77 600
Gymnasial utbildning	1	1	1	1	2	1	44 800
Eftergymnasial utbildning	1	1	0	0	2	1	23 500
Studerande	0	0	0	0	0	0	0
Anställda/Egna företagare	1	1	0	1	1	1	22 800
Arbetsökande	2	4	.	.	.	.	4 800
Pensionärer och andra	6	2	4	2	7	3	118 300
Hushåll utan barn	3	1	1	1	4	2	139 100
Hushåll med barn	0	1	1	1	0	0	6 700
Hushåll med en vuxen	5	2	2	2	8	4	92 600
Hushåll med två vuxna	1	1	1	1	1	1	53 300
Under 25 000 kr	5	2	2	2	8	3	124 700
25 000 kr eller högre	0	0	0	1	0	0	13 800
Uppgift saknas	1	1	1	1	1	1	7 400
Inrikes födda	2	1	1	1	3	1	120 900
Utrikes födda	2	2	1	2	3	3	25 000
Samtliga 16–74 år	1	1	1	1	2	1	87 500
Samtliga 16–85 år	2	1	1	1	3	1	145 900

**14. Har inte internet hemma på grund av att man inte vet hur man använder internet****Andel och antal personer i åldern 16–85***14. Not have access to the internet at home because of lack of skills**Percentage and number of persons aged 16–85*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	0	0	0	0	0	0	0
25–34 år	0	0	0	0	0	0	0
35–44 år	0	0	0	0	0	0	0
45–54 år	1	1	0	0	2	3	15 300
55–64 år	2	2	2	2	2	2	19 100
65–74 år	6	3	5	4	7	4	63 600
75–85 år	26	7	16	8	34	10	154 800
Förgymnasial utbildning	8	3	5	3	12	5	143 300
Gymnasial utbildning	2	1	1	1	3	2	76 900
Eftergymnasial utbildning	1	1	1	1	1	1	25 100
Studerande	0	0	0	0	0	0	0
Anställda/Egna företagare	0	0	0	0	0	1	9 500
Arbetsökande	3	4	.	.	.	.	8 100
Pensionärer och andra	12	3	8	4	14	4	235 200
Hushåll utan barn	5	1	3	1	7	2	252 800
Hushåll med barn	0	0	0	0	0	0	0
Hushåll med en vuxen	9	3	4	3	12	4	150 900
Hushåll med två vuxna	2	1	1	1	2	1	101 900
Under 25 000 kr	8	2	5	2	11	3	192 300
25 000 kr eller högre	0	0	0	0	1	1	18 400
Uppgift saknas	4	3	4	4	4	3	42 100
Inrikes födda	3	1	2	1	5	1	194 900
Utrikes födda	4	2	4	3	5	4	57 900
Samtliga 16–74 år	1	1	1	1	2	1	98 000
Samtliga 16–85 år	3	1	2	1	5	1	252 800

**15. Har inte internet hemma på grund av integritets- och säkerhetsskäl  
Andel och antal personer i åldern 16–85**

15. Not have access to the internet at home because of privacy or security concerns

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyper Hushållsinkomst Födelse-land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	0	0	0	0	0	0	0
25–34 år	0	1	1	2	0	0	6 000
35–44 år	0	0	0	0	0	0	0
45–54 år	1	1	1	2	0	0	7 600
55–64 år	1	1	2	3	0	0	13 400
65–74 år	4	2	2	3	5	4	40 400
75–85 år	11	4	8	5	13	7	63 400
Förgymnasial utbildning	4	2	4	3	4	3	63 300
Gymnasial utbildning	1	1	1	1	2	1	53 700
Eftergymnasial utbildning	1	1	1	1	1	1	13 900
Studerande	0	0	0	0	0	0	0
Anställda/Egna företagare	0	0	1	1	0	0	15 600
Arbetsökande	4	6	.	.	.	.	11 400
Pensionärer och andra	5	2	4	2	6	3	103 900
Hushåll utan barn	2	1	2	1	3	1	130 800
Hushåll med barn	0	0	0	0	0	0	0
Hushåll med en vuxen	4	2	3	3	5	3	72 800
Hushåll med två vuxna	1	0	1	1	1	1	58 100
Under 25 000 kr	4	2	4	2	5	2	103 900
25 000 kr eller högre	0	0	1	1	0	1	19 900
Uppgift saknas	1	1	1	1	1	1	7 000
Inrikes födda	2	1	2	1	2	1	123 300
Utrikes födda	1	1	1	2	0	0	7 600
Samtliga 16–74 år	1	0	1	1	1	1	67 400
Samtliga 16–85 år	2	1	2	1	2	1	130 800

## 16. Har inte internet hemma på grund av att det inte finns bredband i området där man bor

### Andel och antal personer i åldern 16–85

16. Not have access to the internet at home because broadband internet is not available in the home area

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	0	0	0	0	0	0	0
25–34 år	0	0	0	0	0	0	0
35–44 år	0	0	0	0	0	0	0
45–54 år	0	0	0	0	0	0	0
55–64 år	1	1	1	2	1	2	10 800
65–74 år	0	1	1	2	0	0	4 600
75–85 år	4	3	1	2	6	5	22 500
Förgymnasial utbildning	2	1	1	2	3	2	34 200
Gymnasial utbildning	0	0	0	0	0	0	3 700
Eftergymnasial utbildning	0	0	0	0	0	0	0
Studerande	0	0	0	0	0	0	0
Anställda/Egna företagare	0	0	0	0	0	0	0
Arbetsökande	2	4	.	.	.	.	5 400
Pensionärer och andra	2	1	1	1	2	2	32 500
Hushåll utan barn	1	0	0	1	1	1	37 900
Hushåll med barn	0	0	0	0	0	0	0
Hushåll med en vuxen	1	1	0	1	2	2	18 600
Hushåll med två vuxna	0	0	0	0	0	0	19 300
Under 25 000 kr	1	1	0	1	2	2	27 900
25 000 kr eller högre	0	0	0	0	0	0	5 400
Uppgift saknas	0	1	1	2	0	0	4 600
Inrikes födda	1	0	0	0	1	1	34 200
Utrikes födda	0	1	0	0	1	1	3 700
Samtliga 16–74 år	0	0	0	0	0	0	15 400
Samtliga 16–85 år	0	0	0	0	1	1	37 900

**17. Har använt en dator under första kvartalet 2013****Andel och antal personer i åldern 16–85**

17. Have used a computer during the first quarter of 2013

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	98	3	98	3	98	4	1 102 100
25–34 år	100	0	100	0	100	0	1 210 900
35–44 år	100	0	100	0	100	0	1 253 800
45–54 år	97	2	97	3	97	3	1 237 200
55–64 år	94	3	95	5	92	5	1 080 700
65–74 år	79	5	82	7	76	7	814 400
75–85 år	42	7	59	10	28	9	248 100
Förgymnasial utbildning	78	4	83	5	71	6	1 338 900
Gymnasial utbildning	94	1	96	2	92	2	3 578 500
Eftergymnasial utbildning	97	1	98	1	96	2	1 994 900
Studerande	99	1	98	3	100	0	964 100
Anställda/Egna företagare	99	1	99	1	99	1	4 324 300
Arbetsökande	99	2	.	.	.	.	263 100
Pensionärer och andra	69	4	76	5	64	5	1 395 800
Hushåll utan barn	87	2	90	2	84	2	4 590 700
Hushåll med barn	100	0	100	0	100	1	2 356 700
Hushåll med en vuxen	81	3	89	4	74	5	1 421 300
Hushåll med två vuxna	94	1	94	2	93	2	5 526 100
Under 25 000 kr	80	3	84	4	76	4	1 911 000
25 000 kr eller högre	98	1	98	1	98	1	4 124 700
Uppgift saknas	86	4	89	6	84	6	911 700
Inrikes födda	91	1	94	2	89	2	5 720 700
Utrikes födda	90	4	91	5	89	6	1 226 700
Samtliga 16–74 år	95	1	96	1	94	2	6 699 200
Samtliga 16–85 år	91	1	93	2	89	2	6 947 400

**18. Har använt en dator under perioden april 2012 – mars 2013****Andel och antal personer i åldern 16–85***18. Have used a computer during the period April 2012 – March 2013**Percentage and number of persons aged 16–85*

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	98	2	99	2	98	4	1 108 300
25–34 år	100	0	100	0	100	0	1 210 900
35–44 år	100	0	100	0	100	0	1 253 800
45–54 år	98	2	98	3	97	3	1 242 900
55–64 år	94	3	95	5	94	4	1 089 700
65–74 år	80	5	82	7	79	7	825 800
75–85 år	43	7	60	10	30	9	255 100
Förgymnasial utbildning	79	4	84	5	73	6	1 356 800
Gymnasial utbildning	94	1	96	2	93	2	3 596 900
Eftergymnasial utbildning	97	1	98	1	96	2	1 997 900
Studering	100	0	100	0	100	0	970 400
Anställda/Egna företagare	99	1	99	1	99	1	4 342 800
Arbetsökande	99	2	.	.	.	.	263 100
Pensionärer och andra	70	4	76	5	65	5	1 410 400
Hushåll utan barn	88	2	91	2	85	2	4 630 000
Hushåll med barn	100	0	100	0	100	1	2 356 700
Hushåll med en vuxen	82	3	90	4	75	5	1 433 900
Hushåll med två vuxna	94	1	94	2	94	2	5 552 800
Under 25 000 kr	81	3	85	4	77	4	1 933 000
25 000 kr eller högre	99	1	98	1	99	1	4 138 200
Uppgift saknas	87	4	89	6	85	6	915 500
Inrikes födda	92	1	94	1	89	2	5 760 000
Utrikes födda	90	4	91	5	89	6	1 226 700
Samtliga 16–74 år	95	1	96	1	95	2	6 731 600
Samtliga 16–85 år	91	1	94	1	89	2	6 986 700



**19. Har använt en dator för mer än 1 år sedan****Andel och antal personer i åldern 16–85***19. Have used a computer more than a year ago**Percentage and number of persons aged 16–85*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	0	0	0	0	0	0	0
25–34 år	0	0	0	0	0	0	0
35–44 år	0	0	0	0	0	0	0
45–54 år	1	1	2	3	0	0	13 200
55–64 år	2	2	2	2	3	3	27 800
65–74 år	8	3	7	4	8	5	78 600
75–85 år	23	6	18	8	28	9	139 700
Förgymnasial utbildning	7	3	6	3	8	4	123 200
Gymnasial utbildning	3	1	2	1	4	2	101 600
Eftergymnasial utbildning	2	1	1	1	2	1	34 500
Studerande	0	0	0	0	0	0	0
Anställda/Egna företagare	0	0	0	1	0	0	8 900
Arbetsökande	0	0	.	.	.	.	0
Pensionärer och andra	12	3	11	4	14	4	250 400
Hushåll utan barn	5	1	4	1	6	2	259 300
Hushåll med barn	0	0	0	0	0	0	0
Hushåll med en vuxen	7	2	5	3	9	4	129 200
Hushåll med två vuxna	2	1	2	1	2	1	130 100
Under 25 000 kr	8	2	7	3	9	3	200 000
25 000 kr eller högre	1	0	1	1	1	1	29 400
Uppgift saknas	3	2	2	2	4	3	29 900
Inrikes födda	4	1	3	1	5	1	231 400
Utrikes födda	2	2	2	3	2	2	27 900
Samtliga 16–74 år	2	1	2	1	2	1	119 600
Samtliga 16–85 år	3	1	3	1	4	1	259 300

**20. Har aldrig använt en dator**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85**

20. Have never used a computer

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	0	0	0	0	0	0	0
25–34 år	0	0	0	0	0	0	0
35–44 år	0	0	0	0	0	0	0
45–54 år	1	1	0	0	3	3	16 300
55–64 år	3	3	4	4	3	3	37 600
65–74 år	12	4	11	6	13	6	126 200
75–85 år	34	7	22	9	42	10	200 300
Förgymnasial utbildning	14	3	9	4	19	5	235 400
Gymnasial utbildning	3	1	2	1	4	2	110 700
Eftergymnasial utbildning	1	1	0	1	2	1	26 900
Studerande	0	0	0	0	0	0	0
Anställda/Egna företagare	1	1	1	1	1	1	30 900
Arbetsökande	1	2	.	.	.	.	2 900
Pensionärer och andra	17	3	13	4	21	5	346 600
Hushåll utan barn	7	1	5	2	9	2	375 900
Hushåll med barn	0	0	0	0	0	1	4 600
Hushåll med en vuxen	11	3	5	3	15	4	183 800
Hushåll med två vuxna	3	1	3	1	3	1	196 600
Under 25 000 kr	11	2	8	3	14	4	260 700
25 000 kr eller högre	1	0	1	1	1	1	27 500
Uppgift saknas	9	3	8	5	10	5	92 200
Inrikes födda	5	1	3	1	6	1	290 100
Utrikes födda	7	3	6	4	8	4	90 400
Samtliga 16–74 år	3	1	2	1	3	1	180 100
Samtliga 16–85 år	5	1	4	1	6	1	380 400

**21. Har använt en dator i stort sett varje dag****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

21. Have used a computer every day or almost every day

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	85	5	85	7	85	8	957 900
25–34 år	86	5	91	5	81	8	1 042 700
35–44 år	89	4	87	7	91	5	1 112 900
45–54 år	86	5	82	7	89	5	1 090 200
55–64 år	73	6	73	8	72	8	839 800
65–74 år	52	6	52	9	51	8	532 500
75–85 år	24	6	34	10	17	7	144 100
Förgymnasial utbildning	59	5	61	7	56	8	1 010 700
Gymnasial utbildning	74	3	77	4	71	4	2 826 200
Eftergymnasial utbildning	90	2	92	3	88	3	1 848 200
Studerande	89	5	91	7	88	8	864 500
Anställda/Egna företagare	86	2	85	3	86	3	3 749 900
Arbetsökande	75	12	.	.	.	.	200 300
Pensionärer och andra	45	4	48	6	42	6	905 500
Hushåll utan barn	70	2	72	3	69	3	3 723 500
Hushåll med barn	85	4	86	5	83	5	1 996 700
Hushåll med en vuxen	64	5	70	7	58	6	1 110 400
Hushåll med två vuxna	78	2	78	3	78	3	4 609 800
Under 25 000 kr	59	4	61	6	58	6	1 416 200
25 000 kr eller högre	85	2	85	3	86	3	3 577 100
Uppgift saknas	69	6	70	9	68	9	726 900
Inrikes födda	75	2	77	3	73	3	4 734 400
Utrikes födda	72	6	72	8	73	8	985 700
Samtliga 16–74 år	79	2	79	3	79	3	5 576 100
Samtliga 16–85 år	75	2	76	3	73	3	5 720 200

**22. Har använt en dator minst en gång per vecka (men inte varje dag)****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

22. Have used a computer at least once a week (but not every day)

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	11	5	11	6	12	7	129 400
25–34 år	11	4	7	5	16	8	134 700
35–44 år	8	4	9	6	8	5	103 500
45–54 år	9	4	12	6	7	4	120 000
55–64 år	16	5	17	7	15	6	179 400
65–74 år	21	5	22	7	20	7	219 100
75–85 år	13	5	18	8	10	6	78 400
Förgymnasial utbildning	14	4	16	6	12	6	243 900
Gymnasial utbildning	16	3	15	3	17	4	600 200
Eftergymnasial utbildning	6	2	6	3	6	3	120 500
Studering	9	5	7	6	11	7	90 100
Anställda/Egna företagare	10	2	10	3	11	3	447 100
Arbetsökande	16	10	.	.	.	.	41 400
Pensionärer och andra	19	3	22	5	17	4	386 000
Hushåll utan barn	13	2	14	3	12	3	686 800
Hushåll med barn	12	3	11	4	13	5	277 800
Hushåll med en vuxen	13	4	14	5	13	5	229 200
Hushåll med två vuxna	12	2	13	3	12	3	735 400
Under 25 000 kr	16	3	18	5	14	4	380 400
25 000 kr eller högre	10	2	10	3	11	3	437 000
Uppgift saknas	14	5	15	7	13	7	147 200
Inrikes födda	13	2	13	3	12	3	787 300
Utrikes födda	13	4	14	6	12	6	177 300
Samtliga 16–74 år	13	2	13	2	13	3	886 100
Samtliga 16–85 år	13	2	13	2	12	2	964 600

**23. Har använt en dator mindre än en gång per vecka**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

23. Have used a computer less than once a week

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	1	1	2	2	1	2	14 800
25–34 år	3	2	2	3	4	4	33 600
35–44 år	3	2	4	4	1	2	37 400
45–54 år	2	2	3	3	2	2	27 000
55–64 år	5	3	5	4	6	4	61 400
65–74 år	6	3	7	5	5	4	62 800
75–85 år	4	3	6	5	2	3	22 100
Förgymnasial utbildning	5	2	6	4	3	3	80 800
Gymnasial utbildning	4	1	5	2	3	2	152 100
Eftergymnasial utbildning	1	1	0	0	2	2	26 200
Studerande	1	2	0	0	2	3	9 400
Anställda/Egna företagare	3	1	4	2	2	1	127 400
Arbetsökande	8	8	.	.	.	.	21 500
Pensionärer och andra	5	2	5	3	5	3	100 900
Hushåll utan barn	3	1	4	2	3	1	176 900
Hushåll med barn	3	2	4	3	3	3	82 200
Hushåll med en vuxen	4	2	5	3	4	3	78 200
Hushåll med två vuxna	3	1	3	1	3	1	180 900
Under 25 000 kr	5	2	5	3	4	3	111 000
25 000 kr eller högre	3	1	3	2	2	1	110 600
Uppgift saknas	4	2	4	4	3	3	37 600
Inrikes födda	3	1	4	1	3	1	198 900
Utrikes födda	4	3	5	4	4	4	60 200
Samtliga 16–74 år	3	1	4	1	3	1	237 000
Samtliga 16–85 år	3	1	4	1	3	1	259 200

**24. Har använt internet under första kvartalet 2013****Andel och antal personer i åldern 16–85**

24. Have used the internet during the first quarter of 2013

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	98	2	99	2	98	4	1 108 300
25–34 år	99	1	98	3	100	0	1 198 200
35–44 år	100	0	100	0	100	0	1 253 800
45–54 år	99	2	99	2	98	2	1 254 900
55–64 år	93	3	94	5	93	5	1 079 800
65–74 år	76	5	78	7	75	7	786 800
75–85 år	39	7	53	10	27	9	229 200
Förgymnasial utbildning	76	4	80	5	72	6	1 315 200
Gymnasial utbildning	94	1	95	2	92	2	3 569 000
Eftergymnasial utbildning	97	1	98	1	96	2	1 991 900
Studera nde	100	0	100	0	100	0	970 400
Anställda/Egna företagare	99	1	98	1	99	1	4 319 200
Arbetsökande	97	4	.	.	.	.	257 700
Pensionärer och andra	67	4	73	6	63	5	1 363 800
Hushåll utan barn	86	2	89	2	84	2	4 561 200
Hushåll med barn	100	1	99	1	100	1	2 350 000
Hushåll med en vuxen	81	3	89	4	74	5	1 416 100
Hushåll med två vuxna	93	1	93	2	93	2	5 495 000
Under 25 000 kr	79	3	83	4	76	4	1 900 000
25 000 kr eller högre	98	1	97	1	98	1	4 100 600
Uppgift saknas	86	5	89	6	84	6	910 500
Inrikes födda	91	1	93	2	88	2	5 688 300
Utrikes födda	90	4	90	5	90	5	1 222 800
Samtliga 16–74 år	95	1	95	2	94	2	6 681 900
Samtliga 16–85 år	90	1	92	2	89	2	6 911 100

**25. Har använt internet under perioden april 2012 – mars 2013****Andel och antal personer i åldern 16–85**

25. Have used the internet during the period April 2012 – March 2013

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	98	2	99	2	98	4	1 108 300
25–34 år	100	0	100	0	100	0	1 210 900
35–44 år	100	0	100	0	100	0	1 253 800
45–54 år	99	2	99	2	98	2	1 254 900
55–64 år	94	3	94	5	94	4	1 084 300
65–74 år	77	5	78	7	77	7	798 700
75–85 år	39	7	53	10	28	9	233 100
Förgymnasial utbildning	77	4	80	5	73	6	1 323 700
Gymnasial utbildning	94	1	96	2	92	2	3 593 500
Eftergymnasial utbildning	97	1	98	1	96	2	1 991 900
Studera	100	0	100	0	100	0	970 400
Anställda/Egna företagare	99	1	98	1	100	1	4 336 400
Arbetsökande	97	4	.	.	.	.	257 700
Pensionärer och andra	68	4	74	6	64	5	1 379 600
Hushåll utan barn	87	2	89	2	84	2	4 587 400
Hushåll med barn	100	0	100	0	100	1	2 356 700
Hushåll med en vuxen	82	3	89	4	75	5	1 423 900
Hushåll med två vuxna	94	1	94	2	94	2	5 520 300
Under 25 000 kr	80	3	83	4	77	4	1 911 200
25 000 kr eller högre	98	1	98	1	99	1	4 122 300
Uppgift saknas	86	5	89	6	84	6	910 500
Inrikes födda	91	1	93	2	89	2	5 714 600
Utrikes födda	90	4	91	5	90	5	1 229 500
Samtliga 16–74 år	95	1	96	1	95	2	6 711 000
Samtliga 16–85 år	91	1	93	1	89	2	6 944 100

**26. Har använt internet för mer än 1 år sedan****Andel och antal personer i åldern 16–85**

26. Have used the internet more than a year ago

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	0	0	0	0	0	0	0
25–34 år	0	0	0	0	0	0	0
35–44 år	0	0	0	0	0	0	0
45–54 år	1	1	1	2	0	0	7 600
55–64 år	2	2	2	2	3	3	24 200
65–74 år	2	2	2	2	3	3	24 900
75–85 år	14	5	13	7	14	7	81 700
Förgymnasial utbildning	4	2	4	3	5	3	73 500
Gymnasial utbildning	1	1	1	1	1	1	41 900
Eftergymnasial utbildning	1	1	1	1	1	1	23 000
Studerande	0	0	0	0	0	0	0
Anställda/Egna företagare	0	0	0	1	0	0	8 900
Arbetsökande	0	0	.	.	.	.	0
Pensionärer och andra	6	2	6	3	7	3	129 500
Hushåll utan barn	3	1	2	1	3	1	138 400
Hushåll med barn	0	0	0	0	0	0	0
Hushåll med en vuxen	3	2	2	2	5	3	59 700
Hushåll med två vuxna	1	1	1	1	1	1	78 700
Under 25 000 kr	4	2	4	2	4	2	100 900
25 000 kr eller högre	1	0	1	1	0	1	22 200
Uppgift saknas	1	1	1	1	2	2	15 300
Inrikes födda	2	1	1	1	2	1	118 500
Utrikes födda	1	1	2	3	1	1	19 900
Samtliga 16–74 år	1	0	1	1	1	1	56 700
Samtliga 16–85 år	2	1	2	1	2	1	138 400



**27. Har aldrig använt internet**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85**

27. Have never used the internet

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	0	0	0	0	0	0	0
25–34 år	0	0	0	0	0	0	0
35–44 år	0	0	0	0	0	0	0
45–54 år	1	1	0	0	2	2	10 000
55–64 år	4	3	5	4	3	3	46 600
65–74 år	20	5	20	7	20	7	207 000
75–85 år	47	7	34	10	58	10	280 300
Förgymnasial utbildning	18	4	15	5	22	6	318 100
Gymnasial utbildning	5	1	3	1	6	2	173 900
Eftergymnasial utbildning	2	1	0	1	3	2	44 500
Studerande	0	0	0	0	0	0	0
Anställda/Egna företagare	1	1	1	1	0	1	37 300
Arbetsökande	3	4	.	.	.	.	8 300
Pensionärer och andra	25	4	20	5	28	5	498 400
Hushåll utan barn	10	1	8	2	12	2	539 400
Hushåll med barn	0	0	0	0	0	1	4 600
Hushåll med en vuxen	15	3	9	4	21	5	263 400
Hushåll med två vuxna	5	1	5	1	5	1	280 500
Under 25 000 kr	16	3	13	4	19	4	381 600
25 000 kr eller högre	1	1	1	1	1	1	50 600
Uppgift saknas	11	4	9	5	12	5	111 700
Inrikes födda	7	1	6	1	9	2	448 400
Utrikes födda	7	3	6	4	8	4	95 500
Samtliga 16–74 år	4	1	4	1	4	1	263 600
Samtliga 16–85 år	7	1	6	1	9	1	543 900

**28. Har använt internet i stort sett varje dag****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

28. Have used the internet every day or almost every day

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	94	4	93	5	95	6	1 054 800
25–34 år	93	4	93	5	93	6	1 124 100
35–44 år	89	4	89	6	89	6	1 114 100
45–54 år	85	5	84	7	86	6	1 080 700
55–64 år	72	6	72	8	71	8	827 200
65–74 år	50	6	51	9	48	8	512 300
75–85 år	21	6	29	9	16	7	127 100
Förgymnasial utbildning	60	5	63	7	56	7	1 032 600
Gymnasial utbildning	77	3	78	4	75	4	2 928 500
Eftergymnasial utbildning	90	2	91	3	88	3	1 844 100
Studering	93	4	97	4	91	7	907 000
Anställda/Egna företagare	87	2	85	3	88	3	3 801 200
Arbetsökande	83	10	.	.	.	.	220 800
Pensionärer och andra	45	4	48	6	42	6	911 300
Hushåll utan barn	71	2	73	3	69	3	3 758 200
Hushåll med barn	88	3	88	5	88	5	2 082 100
Hushåll med en vuxen	65	5	72	7	60	6	1 140 100
Hushåll med två vuxna	80	2	79	3	80	3	4 700 100
Under 25 000 kr	61	4	63	6	59	5	1 457 600
25 000 kr eller högre	87	2	86	3	88	3	3 637 100
Uppgift saknas	71	6	73	9	69	8	745 600
Inrikes födda	78	2	79	3	76	3	4 873 300
Utrikes födda	71	6	73	8	69	9	966 900
Samtliga 16–74 år	81	2	81	3	81	3	5 713 200
Samtliga 16–85 år	76	2	78	3	75	3	5 840 300

**29. Har använt internet minst en gång per vecka (men inte varje dag)****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013***29. Have used the internet at least once a week (but not every day)**Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse-land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	4	3	5	4	3	5	48 900
25–34 år	5	3	5	4	6	5	64 700
35–44 år	9	4	8	5	10	6	112 300
45–54 år	11	4	12	6	10	5	140 300
55–64 år	16	5	18	7	15	6	189 800
65–74 år	22	5	22	7	22	7	225 200
75–85 år	14	5	19	8	11	6	85 900
Förgymnasial utbildning	12	4	13	5	12	6	214 500
Gymnasial utbildning	14	2	14	3	14	4	522 400
Eftergymnasial utbildning	6	2	7	3	6	3	130 200
Studerande	6	4	3	4	7	6	54 000
Anställda/Egna företagare	10	2	10	3	10	3	423 100
Arbetsökande	10	8	.	.	.	.	26 300
Pensionärer och andra	18	3	21	5	16	4	363 700
Hushåll utan barn	12	2	13	3	11	3	649 800
Hushåll med barn	9	3	9	4	10	4	217 200
Hushåll med en vuxen	12	3	15	6	10	4	214 500
Hushåll med två vuxna	11	2	11	2	11	3	652 500
Under 25 000 kr	15	3	16	5	13	4	350 700
25 000 kr eller högre	9	2	9	3	9	3	387 500
Uppgift saknas	12	5	13	7	12	6	128 800
Inrikes födda	11	2	12	2	10	2	678 300
Utrikes födda	14	5	13	6	15	7	188 700
Samtliga 16–74 år	11	2	11	2	11	2	781 100
Samtliga 16–85 år	11	2	12	2	11	2	867 000

**30. Har använt internet mindre än en gång per vecka  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

*30. Have used the internet less than once a week*

*Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013*

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	0	1	1	2	0	0	4 700
25–34 år	1	2	0	0	2	3	9 400
35–44 år	2	2	4	4	1	2	27 500
45–54 år	3	2	3	3	3	3	33 900
55–64 år	5	3	4	4	7	5	62 800
65–74 år	5	3	5	4	5	4	49 300
75–85 år	3	2	5	4	1	2	16 200
Förgymnasial utbildning	4	2	4	3	4	3	68 100
Gymnasial utbildning	3	1	3	2	3	2	118 100
Eftergymnasial utbildning	1	1	0	1	1	1	17 600
Studering	1	2	0	0	2	3	9 400
Anställda/Egna företagare	2	1	3	2	1	1	94 900
Arbetsökande	4	5	.	.	.	.	10 600
Pensionärer och andra	4	2	4	2	5	2	88 800
Hushåll utan barn	3	1	3	1	3	1	153 100
Hushåll med barn	2	2	3	2	2	2	50 700
Hushåll med en vuxen	4	2	3	3	4	3	61 500
Hushåll med två vuxna	2	1	3	1	2	1	142 400
Under 25 000 kr	4	2	4	3	4	2	91 600
25 000 kr eller högre	2	1	2	1	1	1	76 000
Uppgift saknas	3	2	3	3	4	3	36 200
Inrikes födda	2	1	2	1	2	1	136 600
Utrikes födda	5	3	4	4	6	4	67 200
Samtliga 16–74 år	3	1	3	1	3	1	187 600
Samtliga 16–85 år	3	1	3	1	3	1	203 800

**31. Har använt internet hemma****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

31. Have used the internet at home

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	96	3	96	4	96	5	1 084 500
25–34 år	98	2	97	3	100	0	1 192 200
35–44 år	99	1	100	0	98	2	1 244 000
45–54 år	94	3	95	4	94	4	1 200 500
55–64 år	89	4	91	6	88	6	1 032 900
65–74 år	75	5	75	8	74	8	768 800
75–85 år	39	7	53	10	27	9	229 200
Förgymnasial utbildning	74	4	79	6	69	7	1 277 200
Gymnasial utbildning	91	2	92	2	89	3	3 466 300
Eftergymnasial utbildning	96	2	98	2	95	2	1 973 600
Studerande	99	2	98	3	99	3	955 800
Anställda/Egna företagare	96	1	96	2	97	2	4 227 900
Arbetsökande	89	8	.	.	.	.	237 700
Pensionärer och andra	66	4	71	6	61	5	1 330 800
Hushåll utan barn	83	2	86	3	81	3	4 409 800
Hushåll med barn	99	1	99	1	99	1	2 342 400
Hushåll med en vuxen	76	4	82	6	70	6	1 322 400
Hushåll med två vuxna	92	1	92	2	92	2	5 429 800
Under 25 000 kr	76	3	79	5	73	5	1 819 000
25 000 kr eller högre	97	1	97	2	97	2	4 059 800
Uppgift saknas	83	5	85	7	81	7	873 400
Inrikes födda	89	1	91	2	87	2	5 580 400
Utrikes födda	86	4	87	6	85	6	1 171 800
Samtliga 16–74 år	93	1	93	2	92	2	6 523 000
Samtliga 16–85 år	88	1	90	2	86	2	6 752 200

**32. Har använt internet på arbetet****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

32. Have used the internet at work

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	46	7	40	10	53	11	522 800
25–34 år	72	7	75	9	69	10	872 900
35–44 år	81	5	81	8	82	7	1 017 800
45–54 år	79	5	76	8	81	7	1 001 400
55–64 år	58	6	56	9	61	9	675 200
65–74 år	10	4	13	6	8	4	107 600
75–85 år	0	1	1	1	0	0	2 000
Förgymnasial utbildning	27	5	30	7	25	8	472 200
Gymnasial utbildning	57	3	58	5	56	5	2 175 300
Eftergymnasial utbildning	75	4	76	6	74	5	1 540 200
Studering	41	8	40	12	42	11	401 600
Anställda/Egna företagare	82	3	77	4	87	3	3 583 800
Arbetsökande	28	12	.	.	.	.	74 300
Pensionärer och andra	7	2	8	4	6	3	139 900
Hushåll utan barn	47	3	46	4	49	4	2 509 700
Hushåll med barn	72	4	75	6	68	6	1 689 900
Hushåll med en vuxen	47	5	49	8	45	6	820 500
Hushåll med två vuxna	57	3	56	4	58	4	3 379 100
Under 25 000 kr	36	4	38	6	34	5	862 900
25 000 kr eller högre	71	3	68	4	73	4	2 962 400
Uppgift saknas	35	7	28	10	41	9	374 300
Inrikes födda	57	2	57	3	57	3	3 569 500
Utrikes födda	46	6	45	9	47	9	630 100
Samtliga 16–74 år	60	2	59	3	60	3	4 197 600
Samtliga 16–85 år	55	2	55	3	55	3	4 199 600

**33. Har använt internet i skolan eller någon annan utbildningslokal  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

33. Have used the internet at place of education

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse-land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	69	6	62	9	77	9	780 000
25–34 år	25	6	20	8	30	10	305 900
35–44 år	19	5	14	6	25	8	240 400
45–54 år	12	4	13	7	10	5	149 900
55–64 år	7	3	5	4	10	5	85 000
65–74 år	1	1	0	0	2	2	13 100
75–85 år	1	2	0	0	2	3	6 900
Förgymnasial utbildning	34	5	28	6	40	7	579 900
Gymnasial utbildning	15	3	14	4	16	4	574 600
Eftergymnasial utbildning	20	4	16	6	23	5	416 200
Studera-nde	97	3	96	5	97	3	936 900
Anställda/Egna företagare	13	2	12	3	15	4	576 300
Arbets-sökande	11	8	.	.	.	.	29 000
Pensionärer och andra	2	1	2	2	2	2	38 800
Hushåll utan barn	18	2	16	3	21	3	963 200
Hushåll med barn	26	4	23	6	30	6	617 800
Hushåll med en vuxen	19	4	18	6	21	6	335 100
Hushåll med två vuxna	21	2	18	3	24	3	1 246 000
Under 25 000 kr	20	4	18	5	21	5	478 300
25 000 kr eller högre	17	3	14	3	20	4	717 200
Uppgift saknas	37	7	35	10	38	9	385 600
Inrikes födda	19	2	17	3	22	3	1 209 200
Utrikes födda	27	6	23	8	31	9	371 800
Samtliga 16–74 år	22	2	19	3	25	3	1 574 100
Samtliga 16–85 år	21	2	18	2	23	3	1 581 100

**34. Har använt internet i någon annans bostad****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

34. Have used the internet at another person's home

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	81	6	78	8	84	8	913 200
25–34 år	74	6	72	9	75	9	892 500
35–44 år	62	6	58	9	65	9	772 100
45–54 år	42	6	49	9	35	8	532 900
55–64 år	31	6	34	8	28	8	360 200
65–74 år	19	5	19	7	18	7	191 200
75–85 år	3	3	6	5	1	1	19 300
Förgymnasial utbildning	40	5	39	7	42	7	695 900
Gymnasial utbildning	45	3	48	5	42	5	1 723 900
Eftergymnasial utbildning	61	4	66	7	57	5	1 249 800
Studerande	75	7	72	11	77	9	725 500
Anställda/Egna företagare	57	3	57	5	56	5	2 482 300
Arbetsökande	51	14	.	.	.	.	136 700
Pensionärer och andra	17	3	19	5	15	4	337 000
Hushåll utan barn	43	3	45	4	40	4	2 258 500
Hushåll med barn	60	5	59	7	62	7	1 423 000
Hushåll med en vuxen	47	5	53	8	43	7	825 400
Hushåll med två vuxna	48	3	49	4	48	4	2 856 100
Under 25 000 kr	39	4	40	6	39	5	942 400
25 000 kr eller högre	54	3	55	5	53	5	2 271 700
Uppgift saknas	44	7	42	10	46	9	467 300
Inrikes födda	51	2	52	4	50	3	3 193 300
Utrikes födda	36	6	38	9	34	9	488 100
Samtliga 16–74 år	52	2	53	3	51	3	3 662 200
Samtliga 16–85 år	48	2	50	3	47	3	3 681 500



**35. Har använt internet på ett bibliotek****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

35. Have used the internet at a public library

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	24	6	20	8	28	10	272 100
25–34 år	12	5	9	5	16	7	150 500
35–44 år	9	4	8	5	10	5	110 200
45–54 år	5	3	4	4	5	4	57 800
55–64 år	3	2	3	3	4	3	39 100
65–74 år	2	1	2	2	1	2	16 100
75–85 år	0	0	0	0	0	0	0
Förgymnasial utbildning	10	3	6	4	14	6	165 000
Gymnasial utbildning	6	2	6	3	6	3	229 900
Eftergymnasial utbildning	12	3	11	5	13	4	250 900
Studera	36	8	30	11	40	10	350 300
Anställda/Egna företagare	5	1	5	2	5	2	219 500
Arbetsökande	11	9	.	.	.	.	30 300
Pensionärer och andra	2	1	2	2	2	2	45 700
Hushåll utan barn	7	2	7	2	8	2	392 400
Hushåll med barn	11	3	7	3	14	5	253 400
Hushåll med en vuxen	9	3	11	5	8	4	159 100
Hushåll med två vuxna	8	2	6	2	10	3	486 700
Under 25 000 kr	9	3	7	3	10	4	209 300
25 000 kr eller högre	7	2	7	2	8	3	298 100
Uppgift saknas	13	5	11	7	15	7	138 400
Inrikes födda	9	2	8	2	10	2	541 200
Utrikes födda	8	3	6	4	10	5	104 600
Samtliga 16–74 år	9	2	8	2	11	2	645 800
Samtliga 16–85 år	8	1	7	2	10	2	645 800

**36. Har använt internet hos en myndighet eller någon annan offentlig inrättning som t.ex. Arbetsförmedlingen eller Skatteverket**

**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

36. Have used the internet at a public office

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	4	2	7	5	0	0	40 500
25–34 år	7	4	7	5	7	5	87 900
35–44 år	9	4	8	5	10	5	114 300
45–54 år	4	3	3	3	6	4	56 000
55–64 år	1	1	2	2	1	2	13 900
65–74 år	1	1	1	2	2	2	14 300
75–85 år	0	0	0	0	0	0	0
Förgymnasial utbildning	1	1	2	2	0	0	22 200
Gymnasial utbildning	4	1	4	2	4	2	139 600
Eftergymnasial utbildning	8	3	9	4	7	3	165 200
Studerande	4	3	5	5	4	3	42 000
Anställda/Egna företagare	5	1	5	2	5	2	206 500
Arbetsökande	18	11	.	.	.	.	47 000
Pensionärer och andra	2	1	2	2	1	1	31 400
Hushåll utan barn	4	1	4	2	4	2	190 900
Hushåll med barn	6	2	6	3	5	3	136 000
Hushåll med en vuxen	6	2	6	4	5	3	99 400
Hushåll med två vuxna	4	1	4	2	4	2	227 500
Under 25 000 kr	4	2	4	3	3	2	88 600
25 000 kr eller högre	5	1	4	2	6	2	201 100
Uppgift saknas	4	3	7	5	1	2	37 200
Inrikes födda	4	1	5	2	3	1	251 900
Utrikes födda	6	3	3	3	8	5	75 000
Samtliga 16–74 år	5	1	5	2	4	2	326 900
Samtliga 16–85 år	4	1	5	2	4	1	326 900

**37. Har använt internet på ett kultur- eller fritidscentrum**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**  
*37. Have used the internet at a community or voluntary organization*  
*Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	10	4	9	6	11	7	114 600
25–34 år	11	4	10	6	11	6	128 500
35–44 år	5	3	4	3	6	4	63 200
45–54 år	8	3	10	6	5	4	100 600
55–64 år	2	2	2	2	2	2	21 200
65–74 år	4	2	5	3	3	3	40 600
75–85 år	0	0	0	0	0	0	0
Förgymnasial utbildning	4	2	4	3	4	4	74 800
Gymnasial utbildning	5	2	5	2	5	2	195 400
Eftergymnasial utbildning	10	3	11	5	9	3	198 400
Studerande	15	6	13	8	16	8	142 000
Anställda/Egna företagare	6	2	7	2	6	2	283 500
Arbetsökande	4	5	.	.	.	.	9 900
Pensionärer och andra	2	1	2	2	2	1	33 200
Hushåll utan barn	6	1	5	2	6	2	292 000
Hushåll med barn	7	2	9	4	6	3	176 700
Hushåll med en vuxen	7	3	6	4	8	4	121 700
Hushåll med två vuxna	6	1	6	2	5	2	347 000
Under 25 000 kr	5	2	4	3	5	3	115 100
25 000 kr eller högre	7	2	7	3	6	2	286 000
Uppgift saknas	6	4	5	5	7	5	67 600
Inrikes födda	6	1	7	2	6	2	398 600
Utrikes födda	5	3	5	4	5	4	70 100
Samtliga 16–74 år	7	1	7	2	6	2	468 700
Samtliga 16–85 år	6	1	6	2	6	2	468 700

**38. Har använt internet på ett internetkafé****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

38. Have used the internet at an internet café

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	10	5	7	5	14	8	116 900
25–34 år	5	3	6	5	5	4	66 100
35–44 år	5	3	4	4	6	4	60 500
45–54 år	2	2	4	4	1	2	31 800
55–64 år	2	2	2	3	2	3	26 200
65–74 år	2	2	3	2	1	2	19 600
75–85 år	1	1	1	2	0	0	3 100
Förgymnasial utbildning	4	3	5	3	3	4	69 000
Gymnasial utbildning	4	1	3	2	4	2	137 200
Eftergymnasial utbildning	6	2	6	3	6	3	118 000
Studering	9	5	6	6	10	7	83 600
Anställda/Egna företagare	4	1	4	2	4	2	184 600
Arbetsökande	12	10	.	.	.	.	31 400
Pensionärer och andra	1	1	2	2	1	1	24 600
Hushåll utan barn	4	1	4	2	4	2	210 800
Hushåll med barn	5	2	5	3	5	3	113 400
Hushåll med en vuxen	6	3	7	4	5	3	108 300
Hushåll med två vuxna	4	1	3	1	4	2	215 900
Under 25 000 kr	5	2	5	3	4	3	107 800
25 000 kr eller högre	4	1	4	2	4	2	161 000
Uppgift saknas	5	4	4	4	6	5	55 400
Inrikes födda	4	1	4	2	3	1	236 200
Utrikes födda	6	3	4	4	9	6	88 000
Samtliga 16–74 år	5	1	4	2	5	2	321 100
Samtliga 16–85 år	4	1	4	1	4	2	324 200

**39. Har använt internet på en hotspot d.v.s. en surfzon på hotell, flygplats eller liknande****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

39. Have used the internet at a hotspot

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse-land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	28	7	25	8	30	10	311 200
25–34 år	27	6	30	9	24	9	324 000
35–44 år	29	6	32	9	27	8	368 700
45–54 år	24	5	25	8	23	7	303 800
55–64 år	16	4	20	7	12	6	185 500
65–74 år	6	3	9	5	3	3	61 700
75–85 år	0	0	0	0	0	0	0
Förgymnasial utbildning	11	4	12	5	11	6	197 900
Gymnasial utbildning	19	3	22	4	17	4	739 100
Eftergymnasial utbildning	30	4	36	7	26	5	618 000
Studerande	25	7	27	10	24	9	246 700
Anställda/Egna företagare	27	3	29	4	25	4	1 188 000
Arbetsökande	15	10	.	.	.	.	39 000
Pensionärer och andra	4	2	5	3	3	2	81 300
Hushåll utan barn	17	2	19	3	16	3	910 600
Hushåll med barn	27	4	30	6	24	6	644 400
Hushåll med en vuxen	16	4	21	6	12	5	278 800
Hushåll med två vuxna	22	2	23	3	20	3	1 276 200
Under 25 000 kr	10	3	13	5	8	3	247 900
25 000 kr eller högre	28	3	29	4	26	4	1 170 700
Uppgift saknas	13	5	9	6	16	7	136 400
Inrikes födda	21	2	24	3	18	3	1 319 100
Utrikes födda	17	5	17	7	18	8	235 900
Samtliga 16–74 år	22	2	24	3	20	3	1 555 000
Samtliga 16–85 år	20	2	22	3	18	3	1 555 000

**40. Har använt mobiltelefon eller smartphone utanför hemmet/arbetsplatsen för uppkoppling mot internet****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

40. Have used a mobile phone or smart phone away from home or work to access the internet

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	84	5	83	7	85	8	950 000
25–34 år	83	6	81	8	86	8	1 006 900
35–44 år	86	5	89	6	84	7	1 081 000
45–54 år	68	6	70	9	67	8	868 000
55–64 år	42	6	45	9	38	8	484 000
65–74 år	16	4	17	6	16	6	169 900
75–85 år	4	2	8	5	1	2	23 800
Förgymnasial utbildning	43	5	44	7	42	7	743 300
Gymnasial utbildning	63	3	67	4	59	5	2 396 500
Eftergymnasial utbildning	69	4	71	6	68	5	1 421 500
Studerande	84	6	88	8	80	9	812 300
Anställda/Egna företagare	75	3	75	4	75	4	3 283 800
Arbetsökande	49	14	.	.	.	.	129 700
Pensionärer och andra	18	3	19	5	16	5	357 800
Hushåll utan barn	50	3	52	4	48	4	2 617 200
Hushåll med barn	83	4	84	5	82	5	1 966 300
Hushåll med en vuxen	50	5	59	7	42	6	873 800
Hushåll med två vuxna	63	2	63	3	63	4	3 709 800
Under 25 000 kr	42	4	46	6	39	5	1 009 000
25 000 kr eller högre	71	3	70	4	72	4	2 978 000
Uppgift saknas	56	7	61	10	53	9	596 600
Inrikes födda	62	2	64	3	61	3	3 905 600
Utrikes födda	50	7	53	9	46	9	678 000
Samtliga 16–74 år	65	2	66	3	64	3	4 559 800
Samtliga 16–85 år	60	2	62	3	58	3	4 583 600

**41. Har använt mobiltelefonnätet (3G/4G- eller GSM-nätet) för att koppla upp mobiltelefon eller annan handburen utrustning mot internet utanför hemmet  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

41. Have used mobile phone network (e.g. 3G/4G, GSM) to access the internet with a mobile phone or other handheld device away from home  
Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	77	6	73	9	81	9	864 900
25–34 år	83	6	81	8	84	8	999 500
35–44 år	80	5	83	7	77	8	1 001 200
45–54 år	64	6	66	9	63	8	820 500
55–64 år	37	6	42	9	33	8	428 600
65–74 år	14	4	16	6	11	5	139 700
75–85 år	2	2	5	4	0	0	13 500
Förgymnasial utbildning	37	5	37	7	38	7	643 700
Gymnasial utbildning	59	3	63	5	54	5	2 249 900
Eftergymnasial utbildning	66	4	67	6	65	5	1 352 100
Studerande	75	7	73	11	76	9	724 000
Anställda/Egna företagare	71	3	72	4	70	4	3 110 800
Arbetsökande	47	14	.	.	.	.	125 700
Pensionärer och andra	15	3	17	5	14	4	307 500
Hushåll utan barn	46	3	48	4	44	4	2 441 500
Hushåll med barn	77	4	78	6	76	6	1 826 500
Hushåll med en vuxen	46	5	55	7	38	6	797 800
Hushåll med två vuxna	59	3	58	4	59	4	3 470 200
Under 25 000 kr	38	4	42	6	35	5	913 300
25 000 kr eller högre	67	3	67	4	68	4	2 821 900
Uppgift saknas	50	7	49	11	51	9	532 900
Inrikes födda	58	2	59	3	57	3	3 648 300
Utrikes födda	45	7	50	9	41	9	619 700
Samtliga 16–74 år	60	2	62	3	59	3	4 254 500
Samtliga 16–85 år	56	2	58	3	54	3	4 268 000

**42. Har använt trådlöst nätverk (t.ex. WiFi) för att koppla upp mobiltelefon eller annan handburen utrustning mot internet utanför hemmet**

**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

42. Have used wireless network (e.g. WiFi) to access the internet with a mobile phone or other handheld device away from home

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	62	7	62	10	62	11	698 900
25–34 år	54	7	56	10	51	10	649 500
35–44 år	58	6	60	9	55	9	722 500
45–54 år	46	6	53	9	38	8	582 400
55–64 år	25	5	30	8	21	7	292 700
65–74 år	10	3	12	5	7	4	98 000
75–85 år	3	2	6	5	1	2	18 700
Förgymnasial utbildning	31	5	30	7	32	8	528 100
Gymnasial utbildning	40	3	45	5	34	5	1 517 000
Eftergymnasial utbildning	49	5	59	7	43	6	1 017 600
Studera nde	62	8	68	12	58	11	604 700
Anställda/Egna företagare	50	3	53	5	46	5	2 175 500
Arbets sökande	31	13	.	.	.	.	82 000
Pensionärer och andra	10	3	12	4	8	3	200 400
Hushåll utan barn	32	3	36	4	27	4	1 666 000
Hushåll med barn	59	5	60	7	58	7	1 396 600
Hushåll med en vuxen	29	5	36	7	24	6	510 900
Hushåll med två vuxna	43	3	46	4	40	4	2 551 800
Under 25 000 kr	25	4	26	6	24	5	592 000
25 000 kr eller högre	49	3	53	5	45	5	2 056 000
Uppgift saknas	39	7	44	11	36	9	414 700
Inrikes födda	42	3	46	4	38	3	2 657 200
Utrikes födda	30	6	33	9	27	8	405 400
Samtliga 16–74 år	43	2	47	4	40	3	3 044 000
Samtliga 16–85 år	40	2	44	3	36	3	3 062 600



**43. Har använt bärbar dator eller surfplatta utanför hemmet/arbetsplatsen för uppkoppling mot internet****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

43. Have used a portable computer or tablet computer away from home or work to access the internet

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	38	7	38	10	38	11	426 000
25–34 år	41	7	43	10	39	10	498 800
35–44 år	42	6	48	9	35	8	522 400
45–54 år	39	6	49	9	29	8	500 500
55–64 år	30	6	36	8	24	7	349 200
65–74 år	21	5	21	7	20	7	212 000
75–85 år	7	3	12	7	3	3	39 200
Förgymnasial utbildning	22	5	22	6	21	7	371 400
Gymnasial utbildning	34	3	39	5	27	5	1 277 800
Eftergymnasial utbildning	44	5	54	7	36	6	898 900
Studerande	42	8	45	12	39	11	404 000
Anställda/Egna företagare	40	3	45	5	35	5	1 759 900
Arbetsökande	24	12	.	.	.	.	64 700
Pensionärer och andra	16	3	19	5	13	4	319 500
Hushåll utan barn	29	3	34	4	24	4	1 544 300
Hushåll med barn	43	5	46	7	39	7	1 003 700
Hushåll med en vuxen	27	5	37	8	19	6	476 600
Hushåll med två vuxna	35	3	38	4	32	4	2 071 400
Under 25 000 kr	22	4	29	6	16	5	526 400
25 000 kr eller högre	43	3	47	5	39	5	1 821 500
Uppgift saknas	19	6	16	8	21	8	200 100
Inrikes födda	35	3	41	4	30	4	2 227 000
Utrikes födda	24	6	25	8	22	8	321 000
Samtliga 16–74 år	36	2	40	4	31	3	2 508 800
Samtliga 16–85 år	33	2	38	3	29	3	2 548 000

**44. Har använt mobiltelefonnätet (3G/4G- eller GSM-nätet) för att koppla upp bärbar dator eller surfplatta mot internet utanför hemmet**
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**
*44. Have used mobile phone network (e.g. 3G/4G, GSM) to access the internet with a portable computer/tablet away from home*
*Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	23	6	24	8	23	9	264 000
25–34 år	34	7	37	9	31	10	415 400
35–44 år	33	6	39	9	27	8	413 500
45–54 år	32	6	42	9	23	7	411 800
55–64 år	24	5	31	8	18	7	281 300
65–74 år	13	4	15	6	11	5	134 300
75–85 år	4	3	8	5	1	2	25 200
Förgymnasial utbildning	13	4	13	5	14	6	228 500
Gymnasial utbildning	27	3	34	5	19	4	1 024 800
Eftergymnasial utbildning	34	4	43	7	27	5	692 300
Studerande	27	7	29	11	26	10	266 200
Anställda/Egna företagare	32	3	37	4	26	4	1 407 000
Arbetsökande	24	12	.	.	.	.	64 700
Pensionärer och andra	10	3	14	4	7	3	207 700
Hushåll utan barn	22	2	28	4	17	3	1 180 400
Hushåll med barn	32	4	37	6	28	6	765 200
Hushåll med en vuxen	21	4	29	7	13	5	363 700
Hushåll med två vuxna	27	3	31	4	23	3	1 581 900
Under 25 000 kr	16	3	22	5	11	4	384 800
25 000 kr eller högre	34	3	39	5	29	5	1 443 400
Uppgift saknas	11	5	8	6	13	7	117 300
Inrikes födda	27	2	33	4	21	3	1 701 300
Utrikes födda	18	5	19	7	17	7	244 300
Samtliga 16–74 år	27	2	32	3	22	3	1 920 300
Samtliga 16–85 år	25	2	30	3	20	3	1 945 600

**45. Har använt trådlöst nätverk (t.ex. WiFi) för att koppla upp bärbar dator eller surfplatta mot internet utanför hemmet****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

45. Have used wireless network (e.g. WiFi) to access the internet with a portable computer/tablet away from home

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	33	7	31	9	34	10	367 200
25–34 år	33	7	34	9	32	10	398 700
35–44 år	33	6	37	9	28	8	412 100
45–54 år	28	6	34	9	22	7	361 900
55–64 år	21	5	26	8	17	6	247 100
65–74 år	14	4	14	6	15	6	148 200
75–85 år	3	3	5	5	2	2	17 900
Förgymnasial utbildning	18	5	17	6	19	7	311 900
Gymnasial utbildning	25	3	29	5	20	4	945 800
Eftergymnasial utbildning	34	4	40	7	29	5	695 400
Studerande	36	8	37	12	35	10	349 300
Anställda/Egna företagare	31	3	34	4	27	4	1 360 000
Arbetsökande	16	10	.	.	.	.	42 200
Pensionärer och andra	10	3	11	4	9	3	201 600
Hushåll utan barn	22	2	25	4	19	3	1 156 400
Hushåll med barn	34	5	35	6	32	6	796 600
Hushåll med en vuxen	20	4	24	7	17	5	351 000
Hushåll med två vuxna	27	3	29	4	25	4	1 602 100
Under 25 000 kr	16	3	20	5	13	4	388 200
25 000 kr eller högre	33	3	36	5	30	5	1 397 100
Uppgift saknas	16	5	10	7	20	8	167 700
Inrikes födda	27	2	30	4	24	3	1 697 600
Utrikes födda	19	5	18	7	19	7	255 500
Samtliga 16–74 år	27	2	30	3	25	3	1 935 200
Samtliga 16–85 år	26	2	28	3	23	3	1 953 000

**46. Har använt annan handburen utrustning (t.ex. MP3-spelare, e-bokläsare, spelkonsol) utanför hemmet/arbetsplatsen för uppkoppling mot internet  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

46. Have used other handheld device (e.g. MP3 player, e-book reader, game console) away from home or work to access the internet

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	10	4	16	7	3	4	112 400
25–34 år	3	3	6	5	1	2	42 100
35–44 år	2	2	1	2	2	2	22 700
45–54 år	2	2	3	3	1	1	22 200
55–64 år	1	1	1	1	1	1	7 100
65–74 år	1	1	1	1	2	2	14 600
75–85 år	0	0	0	0	0	0	0
Förgymnasial utbildning	4	2	6	4	1	2	61 200
Gymnasial utbildning	3	1	4	2	1	1	102 800
Eftergymnasial utbildning	3	2	4	3	2	2	57 100
Studerande	8	4	16	8	2	3	76 700
Anställda/Egna företagare	2	1	3	2	1	1	108 700
Arbetsökande	7	7	.	.	.	.	17 500
Pensionärer och andra	1	1	1	1	1	1	18 100
Hushåll utan barn	3	1	5	2	1	1	173 400
Hushåll med barn	2	1	2	2	2	2	47 800
Hushåll med en vuxen	3	2	6	4	1	1	54 400
Hushåll med två vuxna	3	1	4	2	2	1	166 700
Under 25 000 kr	3	1	5	3	1	1	67 100
25 000 kr eller högre	3	1	3	2	2	2	121 900
Uppgift saknas	3	2	6	5	1	1	32 200
Inrikes födda	3	1	4	2	1	1	175 300
Utrikes födda	3	2	4	4	2	3	45 900
Samtliga 16–74 år	3	1	5	2	2	1	221 100
Samtliga 16–85 år	3	1	4	1	1	1	221 100

**47. Har använt internet för att skicka/ta emot e-post**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

47. Have used the internet for sending/receiving e-mails

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	94	4	94	5	94	6	1 057 200
25–34 år	89	5	90	6	89	7	1 083 400
35–44 år	94	3	93	5	95	5	1 176 800
45–54 år	92	4	91	5	93	4	1 172 700
55–64 år	82	5	86	7	79	7	952 800
65–74 år	67	6	64	8	69	8	686 800
75–85 år	32	7	43	10	23	9	191 100
Förgymnasial utbildning	65	5	71	6	58	7	1 120 300
Gymnasial utbildning	85	2	86	3	84	4	3 246 000
Eftergymnasial utbildning	94	2	96	2	93	3	1 942 400
Studera	93	4	96	6	91	7	904 600
Anställda/Egna företagare	92	2	91	3	93	2	4 042 500
Arbetsökande	91	8	.	.	.	.	241 800
Pensionärer och andra	56	4	59	6	53	6	1 131 800
Hushåll utan barn	78	2	80	3	77	3	4 143 100
Hushåll med barn	92	3	93	4	91	4	2 177 500
Hushåll med en vuxen	73	4	77	6	68	6	1 268 300
Hushåll med två vuxna	86	2	86	3	85	3	5 052 300
Under 25 000 kr	70	4	72	6	68	5	1 667 300
25 000 kr eller högre	93	2	92	2	94	2	3 911 500
Uppgift saknas	70	6	73	10	68	9	741 800
Inrikes födda	85	2	86	2	84	2	5 320 200
Utrikes födda	73	6	77	8	70	9	1 000 400
Samtliga 16–74 år	87	2	87	2	87	3	6 129 500
Samtliga 16–85 år	83	2	84	2	81	2	6 320 600

**48. Har använt internet för att chatta, blogga, göra inlägg på sociala nätverkssajter/diskussionsforum, snabbmeddelanden****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

48. Have used the internet for posting messages to chat sites, blogs or used instant messaging

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	88	5	88	6	88	7	991 100
25–34 år	78	6	76	9	80	9	945 800
35–44 år	65	6	60	9	70	8	814 000
45–54 år	55	6	54	9	56	8	697 000
55–64 år	33	6	30	8	37	8	384 100
65–74 år	16	4	15	6	17	6	166 900
75–85 år	5	3	9	5	2	3	29 500
Förgymnasial utbildning	42	5	40	7	43	7	718 800
Gymnasial utbildning	53	3	54	5	52	5	2 014 800
Eftergymnasial utbildning	62	4	59	7	64	5	1 272 500
Studera nde	89	5	88	8	89	7	860 100
Anställda/Egna företagare	60	3	57	5	64	4	2 642 800
Arbets sökande	68	13	.	.	.	.	180 300
Pensionärer och andra	17	3	17	5	17	5	345 300
Hushåll utan barn	46	3	46	4	46	4	2 449 100
Hushåll med barn	67	4	64	6	70	6	1 579 300
Hushåll med en vuxen	51	5	57	8	46	6	893 600
Hushåll med två vuxna	53	3	50	4	56	4	3 134 800
Under 25 000 kr	44	4	46	6	42	5	1 053 400
25 000 kr eller högre	57	3	54	4	61	5	2 386 500
Uppgift saknas	56	7	57	10	54	9	588 500
Inrikes födda	53	2	51	3	55	3	3 341 000
Utrikes födda	50	7	53	9	47	9	687 400
Samtliga 16–74 år	57	2	55	3	59	3	3 998 900
Samtliga 16–85 år	53	2	52	3	54	3	4 028 400

**49. Har använt internet för att titta på nyhetssajter****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

49. Have used the internet for looking at news sites

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysstelsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse-land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	82	6	81	8	84	8	928 800
25–34 år	89	4	89	6	89	6	1 079 700
35–44 år	89	4	89	6	89	6	1 116 800
45–54 år	82	5	87	6	78	7	1 049 500
55–64 år	71	6	78	8	65	8	823 200
65–74 år	61	6	62	8	60	8	630 700
75–85 år	29	6	41	10	20	8	175 400
Förgymnasial utbildning	62	5	65	7	58	8	1 065 600
Gymnasial utbildning	78	3	81	4	73	4	2 954 000
Eftergymnasial utbildning	85	3	89	4	83	4	1 759 900
Studera-nde	87	6	81	10	91	6	843 400
Anställda/Egna företagare	85	2	87	3	82	4	3 716 600
Arbets-sökande	71	13	.	.	.	.	187 800
Pensionärer och andra	52	4	58	6	47	6	1 056 400
Hushåll utan barn	70	2	75	3	66	4	3 722 300
Hushåll med barn	88	3	88	5	88	4	2 081 900
Hushåll med en vuxen	65	5	71	7	59	7	1 127 400
Hushåll med två vuxna	79	2	81	3	77	3	4 676 700
Under 25 000 kr	62	4	64	6	60	6	1 476 300
25 000 kr eller högre	87	2	89	3	85	3	3 659 300
Uppgift saknas	63	7	64	11	63	9	668 500
Inrikes födda	77	2	81	3	73	3	4 810 700
Utrikes födda	73	6	72	8	74	8	993 500
Samtliga 16–74 år	80	2	82	3	78	3	5 628 700
Samtliga 16–85 år	76	2	79	3	73	3	5 804 200

**50. Har prenumererat på nyhetstjänster****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

50. Have used the internet to subscribe to news services

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	16	5	19	8	13	7	184 000
25–34 år	26	6	32	9	20	8	310 500
35–44 år	26	6	28	8	23	7	323 100
45–54 år	23	5	27	8	19	7	297 300
55–64 år	12	4	17	7	8	5	143 200
65–74 år	8	3	9	5	8	4	85 000
75–85 år	5	3	8	5	2	2	27 400
Förgymnasial utbildning	9	3	12	5	6	4	161 600
Gymnasial utbildning	18	3	22	4	13	4	677 000
Eftergymnasial utbildning	25	4	31	7	21	5	519 900
Studering	15	6	19	10	12	7	145 200
Anställda/Egna företagare	25	3	28	4	21	4	1 076 900
Arbetsökande	6	7	.	.	.	.	16 600
Pensionärer och andra	7	2	8	3	5	2	131 800
Hushåll utan barn	16	2	19	3	13	3	844 900
Hushåll med barn	22	4	26	6	18	5	525 600
Hushåll med en vuxen	15	4	19	6	11	5	254 700
Hushåll med två vuxna	19	2	22	3	15	3	1 115 800
Under 25 000 kr	9	3	13	5	6	3	220 600
25 000 kr eller högre	26	3	29	4	22	4	1 079 800
Uppgift saknas	7	4	7	6	7	5	70 200
Inrikes födda	18	2	22	3	15	3	1 152 100
Utrikes födda	16	5	21	8	11	6	218 400
Samtliga 16–74 år	19	2	23	3	15	3	1 343 100
Samtliga 16–85 år	18	2	22	3	14	2	1 370 500



**51. Har sökt hälsoinformation t.ex. om skada, sjukdom eller diet  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

51. Have used the internet to seek health-related information

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse-land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	60	7	56	10	65	11	678 700
25–34 år	75	6	64	9	86	8	902 400
35–44 år	66	6	56	9	76	8	827 800
45–54 år	58	6	57	9	58	8	734 600
55–64 år	41	6	36	9	45	9	471 100
65–74 år	32	6	26	7	37	8	325 900
75–85 år	20	6	23	9	17	7	116 200
Förgymnasial utbildning	37	5	36	7	39	8	640 600
Gymnasial utbildning	52	4	49	5	56	5	1 981 700
Eftergymnasial utbildning	68	4	61	7	74	5	1 409 800
Studera-nde	66	8	56	12	72	10	635 800
Anställda/Egna företagare	60	3	53	5	69	4	2 630 900
Arbets-sökande	51	14	.	.	.	.	136 600
Pensionärer och andra	32	4	33	6	32	6	653 600
Hushåll utan barn	47	3	43	4	52	4	2 498 400
Hushåll med barn	66	5	60	7	72	6	1 558 400
Hushåll med en vuxen	44	5	41	8	47	7	777 300
Hushåll med två vuxna	56	3	50	4	61	4	3 279 500
Under 25 000 kr	44	4	39	6	49	6	1 054 400
25 000 kr eller högre	61	3	55	5	68	5	2 550 000
Uppgift saknas	43	7	38	11	46	10	452 300
Inrikes födda	54	3	49	4	59	3	3 399 000
Utrikes födda	48	7	45	9	52	9	657 800
Samtliga 16–74 år	56	3	50	4	62	3	3 940 600
Samtliga 16–85 år	53	2	48	4	58	3	4 056 800

**52. Har sökt information om utbildningar och kurser****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

52. Have used the internet to look for information about education or course offers

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	71	7	70	9	73	10	805 600
25–34 år	46	7	45	10	47	10	558 400
35–44 år	34	6	28	8	41	9	432 400
45–54 år	31	6	29	8	33	8	393 600
55–64 år	17	5	14	6	19	7	192 200
65–74 år	9	3	9	5	9	5	94 500
75–85 år	5	3	7	5	4	4	32 100
Förgymnasial utbildning	31	5	29	6	33	7	528 400
Gymnasial utbildning	30	3	30	5	30	5	1 160 900
Eftergymnasial utbildning	39	4	35	7	41	6	797 100
Studering	73	7	74	11	73	9	711 400
Anställda/Egna företagare	34	3	31	4	37	5	1 473 300
Arbetsökande	63	13	.	.	.	.	166 900
Pensionärer och andra	8	2	8	3	8	3	157 200
Hushåll utan barn	28	3	26	3	29	4	1 456 000
Hushåll med barn	45	5	42	7	47	7	1 052 800
Hushåll med en vuxen	27	5	28	7	25	6	467 600
Hushåll med två vuxna	35	3	32	4	37	4	2 041 200
Under 25 000 kr	25	4	28	6	22	5	597 400
25 000 kr eller högre	35	3	31	4	40	5	1 473 600
Uppgift saknas	41	7	41	11	42	9	437 700
Inrikes födda	32	2	31	3	33	3	2 003 200
Utrikes födda	37	6	35	9	39	9	505 600
Samtliga 16–74 år	35	2	33	3	37	3	2 476 700
Samtliga 16–85 år	33	2	31	3	34	3	2 508 800

**53. Har använt internet för att söka information om varor eller tjänster  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

53. Have used the internet for finding information about goods or services  
Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse-land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	82	6	85	7	79	9	919 800
25–34 år	90	5	90	6	91	7	1 095 300
35–44 år	91	4	90	6	91	5	1 135 400
45–54 år	88	4	90	6	87	6	1 125 600
55–64 år	75	5	82	7	67	8	862 200
65–74 år	54	6	59	9	50	8	560 600
75–85 år	24	6	37	10	15	7	145 800
Förgymnasial utbildning	57	5	66	7	46	8	977 600
Gymnasial utbildning	79	3	83	4	75	4	3 013 400
Eftergymnasial utbildning	89	3	92	4	87	4	1 828 900
Studerande	85	6	89	8	82	9	825 100
Anställda/Egna företagare	88	2	88	3	88	3	3 858 600
Arbetsökande	74	12	.	.	.	.	196 000
Pensionärer och andra	48	4	55	6	42	6	964 900
Hushåll utan barn	71	2	76	3	66	4	3 748 900
Hushåll med barn	89	3	89	4	88	5	2 095 700
Hushåll med en vuxen	64	5	73	7	57	6	1 118 200
Hushåll med två vuxna	80	2	82	3	78	3	4 726 400
Under 25 000 kr	62	4	68	6	57	5	1 476 500
25 000 kr eller högre	89	2	89	3	88	3	3 718 700
Uppgift saknas	61	7	67	10	57	9	649 400
Inrikes födda	78	2	82	3	74	3	4 892 600
Utrikes födda	70	6	74	8	65	9	952 000
Samtliga 16–74 år	81	2	83	3	78	3	5 698 800
Samtliga 16–85 år	76	2	80	3	73	3	5 844 600

**54. Har laddat ner programvara som inte är spel****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

54. Have used the internet for downloading software (other than games)

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	70	7	75	9	65	10	790 300
25–34 år	69	7	77	8	61	10	838 800
35–44 år	61	6	65	9	56	9	762 200
45–54 år	47	6	58	9	36	8	600 000
55–64 år	29	5	40	9	18	7	334 600
65–74 år	21	5	28	8	13	5	211 600
75–85 år	9	4	16	8	3	3	52 900
Förgymnasial utbildning	35	5	39	7	29	7	595 400
Gymnasial utbildning	46	3	57	5	35	5	1 769 000
Eftergymnasial utbildning	58	4	71	6	50	6	1 203 800
Studering	69	7	77	10	62	10	666 000
Anställda/Egna företagare	57	3	65	4	47	5	2 477 900
Arbetsökande	32	13	.	.	.	.	86 000
Pensionärer och andra	18	3	24	6	13	4	360 700
Hushåll utan barn	40	3	50	4	30	4	2 094 900
Hushåll med barn	63	5	69	6	58	7	1 495 700
Hushåll med en vuxen	38	5	51	8	28	6	669 700
Hushåll med två vuxna	50	3	57	4	42	4	2 920 800
Under 25 000 kr	33	4	43	6	25	5	799 300
25 000 kr eller högre	57	3	63	4	49	5	2 375 200
Uppgift saknas	39	7	48	11	33	9	416 000
Inrikes födda	49	2	59	4	40	3	3 094 000
Utrikes födda	36	6	42	9	31	9	496 600
Samtliga 16–74 år	50	2	58	4	42	3	3 537 600
Samtliga 16–85 år	47	2	56	3	38	3	3 590 600

**55. Har läst eller skickat in åsikter om medborgerliga eller politiska frågor på någon hemsida, t.ex. bloggar eller sociala nätverkssajter****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

55. Have used the internet for reading or posting opinions on civic or political issues

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	20	5	23	8	16	8	221 700
25–34 år	25	6	25	9	26	9	308 300
35–44 år	19	5	21	8	16	6	234 600
45–54 år	14	4	18	7	11	5	180 600
55–64 år	10	4	12	6	7	4	110 600
65–74 år	5	3	8	5	2	2	50 900
75–85 år	4	3	4	4	3	3	21 200
Förgymnasial utbildning	10	4	14	6	6	4	174 600
Gymnasial utbildning	12	2	14	3	10	3	461 200
Eftergymnasial utbildning	23	4	28	7	20	5	479 400
Studerande	22	6	23	10	21	8	212 500
Anställda/Egna företagare	17	3	19	4	14	3	740 600
Arbetsökande	16	10	.	.	.	.	43 200
Pensionärer och andra	6	2	9	4	4	3	131 500
Hushåll utan barn	14	2	17	3	12	3	749 400
Hushåll med barn	16	3	18	5	14	5	378 500
Hushåll med en vuxen	17	4	18	6	16	6	301 600
Hushåll med två vuxna	14	2	17	3	11	3	826 300
Under 25 000 kr	13	3	17	5	10	4	318 000
25 000 kr eller högre	17	3	19	4	15	4	725 100
Uppgift saknas	8	4	8	7	8	5	84 800
Inrikes födda	14	2	16	3	12	3	879 800
Utrikes födda	18	5	24	8	13	7	248 100
Samtliga 16–74 år	16	2	18	3	13	3	1 106 600
Samtliga 16–85 år	15	2	17	3	12	2	1 127 900

**56. Har röstat i webbenkäter eller skrivit under namnlistor som handlar om medborgerliga eller politiska frågor**

**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

56. Have used the internet to take part in online consultations for voting or define civic or political issues

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	18	5	17	7	19	8	200 400
25–34 år	18	6	16	7	20	8	219 400
35–44 år	13	4	11	6	15	6	162 800
45–54 år	15	4	16	7	13	6	185 100
55–64 år	9	3	10	5	7	4	99 700
65–74 år	9	3	13	6	6	4	92 600
75–85 år	4	3	5	4	3	4	24 300
Förgymnasial utbildning	9	3	10	5	8	5	159 000
Gymnasial utbildning	11	2	12	3	11	3	437 800
Eftergymnasial utbildning	19	4	20	6	18	5	387 300
Studerande	16	6	12	8	20	8	159 500
Anställda/Egna företagare	14	2	14	3	15	4	632 100
Arbetsökande	14	10	.	.	.	.	38 400
Pensionärer och andra	8	2	9	4	6	3	154 200
Hushåll utan barn	12	2	14	3	11	3	657 000
Hushåll med barn	14	3	12	4	16	5	327 200
Hushåll med en vuxen	14	4	16	6	13	5	250 500
Hushåll med två vuxna	12	2	12	3	12	3	733 700
Under 25 000 kr	12	3	13	4	10	4	276 400
25 000 kr eller högre	15	2	15	3	16	4	643 400
Uppgift saknas	6	3	6	5	6	5	64 300
Inrikes födda	14	2	14	3	13	3	855 300
Utrikes födda	9	4	8	5	11	6	128 900
Samtliga 16–74 år	14	2	14	3	13	3	959 900
Samtliga 16–85 år	13	2	13	2	13	2	984 200

**57. Har gått en kurs på nätet****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

57. Have used the internet to do an online course

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysstelsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	4	2	4	4	3	3	40 600
25–34 år	13	5	11	6	15	8	157 900
35–44 år	9	4	6	4	12	6	112 600
45–54 år	4	2	2	3	5	4	48 500
55–64 år	4	2	5	4	3	3	46 900
65–74 år	3	2	2	3	4	3	32 900
75–85 år	3	2	4	4	2	3	17 100
Förgymnasial utbildning	1	1	1	1	1	1	11 600
Gymnasial utbildning	7	2	5	2	8	3	252 300
Eftergymnasial utbildning	9	3	8	4	9	4	180 700
Studering	10	5	5	5	14	7	97 900
Anställda/Egna företagare	7	2	6	2	7	3	290 500
Arbetsökande	7	7	.	.	.	.	19 600
Pensionärer och andra	2	1	3	2	2	2	48 500
Hushåll utan barn	6	1	5	2	7	2	322 100
Hushåll med barn	6	2	6	3	6	3	134 500
Hushåll med en vuxen	8	3	6	4	10	5	144 400
Hushåll med två vuxna	5	1	5	2	6	2	312 100
Under 25 000 kr	7	2	6	3	8	4	176 900
25 000 kr eller högre	6	2	5	2	7	3	263 300
Uppgift saknas	2	2	1	2	2	2	16 400
Inrikes födda	6	1	6	2	5	2	351 400
Utrikes födda	8	4	2	3	13	7	105 100
Samtliga 16–74 år	6	1	5	2	7	2	439 500
Samtliga 16–85 år	6	1	5	2	7	2	456 500

**58. Har sökt på wikipedia eller andra wiki-webbplatser på nätet**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

58. Have used the internet to consult wikis (e.g. Wikipedia)

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	89	5	87	7	91	6	1 002 700
25–34 år	82	6	81	8	82	8	991 700
35–44 år	73	6	70	9	76	8	912 500
45–54 år	66	6	67	9	65	8	841 400
55–64 år	51	6	57	9	46	9	593 200
65–74 år	35	6	38	8	32	8	359 200
75–85 år	13	5	21	8	8	5	79 500
Förgymnasial utbildning	46	5	47	7	45	7	794 900
Gymnasial utbildning	62	3	64	5	59	5	2 347 500
Eftergymnasial utbildning	79	4	85	5	75	5	1 625 800
Studera nde	89	5	84	10	92	6	859 500
Anställda/Egna företagare	72	3	72	4	73	4	3 168 000
Arbetsökande	67	13	.	.	.	.	178 700
Pensionärer och andra	28	4	34	6	24	5	574 000
Hushåll utan barn	56	3	59	4	53	4	2 957 100
Hushåll med barn	77	4	76	6	79	6	1 823 100
Hushåll med en vuxen	56	5	63	7	50	6	979 900
Hushåll med två vuxna	64	3	64	4	64	4	3 800 300
Under 25 000 kr	49	4	52	6	46	5	1 162 900
25 000 kr eller högre	72	3	72	4	72	4	3 016 100
Uppgift saknas	57	7	57	11	57	9	601 200
Inrikes födda	65	2	67	3	63	3	4 082 200
Utrikes födda	51	7	53	9	50	9	698 000
Samtliga 16–74 år	67	2	67	3	66	3	4 700 700
Samtliga 16–85 år	63	2	64	3	61	3	4 780 200



**59. Har letat efter jobb eller skickat en jobbansökan****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013***59. Have used the internet to look for a job or send a job application**Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	58	7	53	10	63	10	651 100
25–34 år	41	7	45	10	37	10	500 200
35–44 år	29	6	25	8	33	8	364 000
45–54 år	27	6	27	8	26	7	337 500
55–64 år	15	4	15	6	15	6	173 000
65–74 år	1	1	2	2	0	0	8 100
75–85 år	1	2	1	2	1	2	6 700
Förgymnasial utbildning	23	5	19	6	29	7	403 300
Gymnasial utbildning	25	3	28	4	23	4	970 000
Eftergymnasial utbildning	31	4	32	7	31	6	644 200
Studera nde	55	8	49	12	60	11	533 600
Anställda/Egna företagare	27	3	27	4	27	4	1 185 900
Arbetsökande	89	9	.	.	.	.	236 800
Pensionärer och andra	4	2	6	4	3	2	84 300
Hushåll utan barn	24	2	25	4	22	3	1 262 700
Hushåll med barn	33	5	29	6	37	7	777 800
Hushåll med en vuxen	28	5	35	8	22	6	492 200
Hushåll med två vuxna	26	2	24	3	28	4	1 548 300
Under 25 000 kr	24	4	28	6	20	5	564 600
25 000 kr eller högre	27	3	25	4	29	5	1 113 200
Uppgift saknas	34	7	33	11	35	9	362 700
Inrikes födda	27	2	26	3	27	3	1 676 600
Utrikes födda	27	6	28	9	25	8	363 900
Samtliga 16–74 år	29	2	28	3	29	3	2 033 900
Samtliga 16–85 år	27	2	27	3	27	3	2 040 600

**60. Har deltagit i professionella nätverk som t.ex. LinkedIn  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

60. Have used the internet to participate in professional networks (e.g. LinkedIn)  
Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	8	3	13	6	3	3	88 500
25–34 år	27	6	25	8	28	9	324 000
35–44 år	28	6	31	8	25	7	352 400
45–54 år	19	5	23	8	15	6	241 200
55–64 år	11	4	14	6	8	5	127 100
65–74 år	5	3	6	4	4	3	49 000
75–85 år	1	1	3	3	0	0	7 000
Förgymnasial utbildning	3	2	5	3	0	0	43 600
Gymnasial utbildning	12	2	16	4	7	3	446 200
Eftergymnasial utbildning	34	4	39	7	30	6	699 500
Studerande	12	5	16	8	10	6	118 600
Anställda/Egna företagare	22	3	24	4	20	4	975 600
Arbetsökande	11	8	.	.	.	.	29 100
Pensionärer och andra	3	2	4	3	3	2	66 000
Hushåll utan barn	12	2	14	3	10	3	655 200
Hushåll med barn	23	4	26	6	19	5	534 100
Hushåll med en vuxen	15	4	18	6	13	5	267 900
Hushåll med två vuxna	16	2	18	3	13	3	921 400
Under 25 000 kr	9	3	9	4	8	3	207 700
25 000 kr eller högre	22	3	25	4	18	4	915 900
Uppgift saknas	6	3	5	4	7	4	65 700
Inrikes födda	15	2	18	3	12	2	956 300
Utrikes födda	17	5	18	7	17	7	233 000
Samtliga 16–74 år	17	2	19	3	14	2	1 182 200
Samtliga 16–85 år	16	2	18	3	13	2	1 189 300

**61. Har använt internet för att använda reserelaterade tjänster för att boka resor, boende etc.****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

61. Have used the internet for using services related to travel or travel related accommodation

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	42	7	40	9	44	11	471 600
25–34 år	60	7	57	10	63	10	726 400
35–44 år	66	6	62	9	70	8	823 800
45–54 år	63	6	64	9	63	8	805 800
55–64 år	46	6	47	9	45	9	532 200
65–74 år	41	6	45	9	37	8	419 600
75–85 år	14	5	22	9	7	5	81 300
Förgymnasial utbildning	26	5	29	7	22	7	443 200
Gymnasial utbildning	51	4	53	5	50	5	1 954 000
Eftergymnasial utbildning	70	4	72	6	69	5	1 451 400
Studerande	41	8	34	11	47	11	401 400
Anställda/Egna företagare	62	3	60	5	65	5	2 733 500
Arbetsökande	42	14	.	.	.	.	112 100
Pensionärer och andra	30	4	37	6	25	5	613 600
Hushåll utan barn	46	3	47	4	45	4	2 416 800
Hushåll med barn	61	5	60	7	62	7	1 443 800
Hushåll med en vuxen	42	5	40	8	43	7	727 900
Hushåll med två vuxna	53	3	54	4	52	4	3 132 700
Under 25 000 kr	36	4	36	6	36	6	858 100
25 000 kr eller högre	64	3	63	5	64	5	2 668 000
Uppgift saknas	32	7	28	10	35	9	334 500
Inrikes födda	51	3	52	4	50	4	3 205 800
Utrikes födda	48	6	47	9	49	9	654 900
Samtliga 16–74 år	54	3	53	4	54	4	3 779 300
Samtliga 16–85 år	50	2	51	3	50	3	3 860 600

**62. Har använt internet för att sälja varor eller tjänster t.ex. via nätauktioner (t.ex. tradera, eBay)**

**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

62. Have used the internet for selling of goods or services, e.g. via auctions (e.g. tradera, eBay)

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	10	4	9	6	11	7	110 800
25–34 år	22	6	21	8	22	8	262 000
35–44 år	18	5	22	8	14	6	229 400
45–54 år	16	5	21	8	11	5	206 100
55–64 år	10	4	9	5	11	5	115 100
65–74 år	8	3	8	5	7	4	78 800
75–85 år	1	1	3	3	0	0	7 000
Förgymnasial utbildning	9	3	8	4	9	5	146 600
Gymnasial utbildning	14	3	16	4	11	3	529 300
Eftergymnasial utbildning	16	3	18	6	14	4	323 000
Studerande	12	5	12	8	11	7	112 100
Anställda/Egna företagare	17	3	19	4	16	4	765 900
Arbetsökande	8	8	.	.	.	.	22 400
Pensionärer och andra	5	2	7	3	4	2	109 000
Hushåll utan barn	11	2	12	3	10	3	558 900
Hushåll med barn	19	4	22	6	16	5	450 500
Hushåll med en vuxen	10	3	10	5	11	5	178 300
Hushåll med två vuxna	14	2	16	3	12	3	831 000
Under 25 000 kr	7	2	8	4	7	3	178 600
25 000 kr eller högre	18	3	19	4	16	4	737 700
Uppgift saknas	9	4	11	7	7	5	93 000
Inrikes födda	14	2	15	3	13	3	873 600
Utrikes födda	10	4	15	7	4	4	135 700
Samtliga 16–74 år	14	2	16	3	13	3	1 002 300
Samtliga 16–85 år	13	2	15	3	12	2	1 009 300

**63. Har använt internet för att ha telefon- eller videosamtal (via webbkamera)****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013**

63. Have used the internet for telephone or video calls (via webcam)

Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	66	7	69	9	62	11	739 600
25–34 år	49	7	48	10	51	10	597 500
35–44 år	41	6	42	9	40	9	518 800
45–54 år	34	6	35	9	32	8	427 600
55–64 år	24	5	29	8	19	7	278 400
65–74 år	19	5	22	7	17	6	196 400
75–85 år	10	4	12	7	8	5	58 500
Förgymnasial utbildning	33	5	35	7	31	8	576 300
Gymnasial utbildning	32	3	34	5	29	5	1 206 500
Eftergymnasial utbildning	49	5	54	7	45	6	998 900
Studera nde	69	8	70	11	68	10	668 400
Anställda/Egna företagare	37	3	39	5	35	5	1 636 700
Arbetsökande	51	14	.	.	.	.	136 800
Pensionärer och andra	19	4	21	6	16	5	375 000
Hushåll utan barn	33	3	36	4	30	4	1 731 800
Hushåll med barn	46	5	47	7	45	7	1 085 000
Hushåll med en vuxen	36	5	39	8	32	7	621 700
Hushåll med två vuxna	37	3	39	4	35	4	2 195 100
Under 25 000 kr	31	4	33	6	29	5	746 400
25 000 kr eller högre	39	3	40	5	38	5	1 643 400
Uppgift saknas	40	7	49	11	34	9	427 000
Inrikes födda	34	2	37	4	31	3	2 126 400
Utrikes födda	51	7	51	9	51	9	690 400
Samtliga 16–74 år	39	2	41	4	37	3	2 758 300
Samtliga 16–85 år	37	2	39	3	34	3	2 816 800

**64. Har använt internetbank****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser första kvartalet 2013***64. Have used internet banking**Percentage and number of persons aged 16–85, first quarter 2013*

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	73	7	71	9	75	10	822 000
25–34 år	94	4	95	5	93	6	1 135 600
35–44 år	93	4	95	4	91	6	1 164 700
45–54 år	90	4	92	5	89	5	1 146 700
55–64 år	76	5	81	7	72	8	880 300
65–74 år	60	6	64	8	57	8	621 000
75–85 år	24	6	33	10	17	7	142 700
Förgymnasial utbildning	54	5	60	7	46	8	924 100
Gymnasial utbildning	82	3	86	3	79	4	3 136 000
Eftergymnasial utbildning	89	3	93	4	87	4	1 840 900
Studerande	69	7	67	12	71	10	673 100
Anställda/Egna företagare	92	2	92	3	91	3	4 020 500
Arbetsökande	84	10	.	.	.	.	222 200
Pensionärer och andra	49	4	55	6	44	6	997 000
Hushåll utan barn	73	2	76	3	70	3	3 856 600
Hushåll med barn	87	3	90	4	84	5	2 056 400
Hushåll med en vuxen	68	4	75	6	62	6	1 189 800
Hushåll med två vuxna	80	2	82	3	79	3	4 723 100
Under 25 000 kr	65	4	70	6	61	5	1 562 100
25 000 kr eller högre	90	2	90	3	89	3	3 760 900
Uppgift saknas	56	7	55	11	57	9	589 900
Inrikes födda	80	2	83	3	76	3	5 000 900
Utrikes födda	67	6	67	9	66	9	912 000
Samtliga 16–74 år	82	2	84	3	80	3	5 770 200
Samtliga 16–85 år	77	2	80	3	74	3	5 912 900

**65. Har använt internet för privat bruk för att hämta information från myndigheters hemsidor**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

65. Have used the internet for private purposes to obtain information from public authorities web sites

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyper Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	69	7	68	9	70	10	780 100
25–34 år	85	5	87	6	83	8	1 033 600
35–44 år	87	5	81	7	92	5	1 088 500
45–54 år	81	5	84	7	77	7	1 026 900
55–64 år	72	6	73	8	70	8	827 100
65–74 år	46	6	52	9	41	8	477 600
75–85 år	17	5	22	8	14	7	103 100
Förgymnasial utbildning	48	6	56	7	39	8	828 900
Gymnasial utbildning	71	3	72	4	70	5	2 699 600
Eftergymnasial utbildning	87	3	88	5	85	4	1 783 700
Studerande	70	8	67	12	71	10	674 700
Anställda/Egna företagare	84	2	83	4	85	3	3 671 700
Arbetsökande	68	13	.	.	.	.	181 000
Pensionärer och andra	40	4	45	6	36	6	809 400
Hushåll utan barn	63	3	66	4	61	4	3 353 300
Hushåll med barn	84	4	83	5	85	5	1 983 500
Hushåll med en vuxen	59	5	62	7	56	6	1 033 300
Hushåll med två vuxna	73	2	74	3	72	4	4 303 600
Under 25 000 kr	55	4	58	6	53	6	1 322 200
25 000 kr eller högre	83	3	83	4	84	4	3 486 800
Uppgift saknas	50	7	50	11	50	10	527 900
Inrikes födda	72	2	73	3	71	3	4 508 700
Utrikes födda	61	6	66	9	56	9	828 100
Samtliga 16–74 år	74	2	75	3	73	3	5 233 800
Samtliga 16–85 år	70	2	72	3	68	3	5 336 800

**66. Har använt internet för privat bruk för att ladda ned blanketter från myndigheters hemsidor**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*66. Have used the internet for private purposes to download forms from public authorities*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	36	7	37	9	34	10	402 500
25–34 år	58	7	58	10	57	10	698 700
35–44 år	58	6	52	9	64	9	726 500
45–54 år	53	6	54	9	53	8	679 500
55–64 år	47	6	52	9	43	9	545 800
65–74 år	29	5	33	8	25	7	296 700
75–85 år	16	5	25	9	9	6	95 300
Förgymnasial utbildning	22	5	27	7	16	6	378 100
Gymnasial utbildning	46	4	48	5	44	5	1 749 900
Eftergymnasial utbildning	63	4	66	7	61	6	1 305 100
Studerande	39	7	39	11	39	10	376 100
Anställda/Egna företagare	55	3	54	5	57	5	2 426 800
Arbetsökande	50	14	.	.	.	.	133 600
Pensionärer och andra	25	4	30	6	21	5	508 500
Hushåll utan barn	41	3	43	4	38	4	2 144 200
Hushåll med barn	55	5	54	7	56	7	1 300 800
Hushåll med en vuxen	38	5	39	8	37	7	664 600
Hushåll med två vuxna	47	3	49	4	46	4	2 780 400
Under 25 000 kr	37	4	41	6	33	5	874 600
25 000 kr eller högre	55	3	54	5	58	5	2 322 500
Uppgift saknas	23	6	26	9	21	7	247 900
Inrikes födda	46	3	47	4	45	4	2 894 000
Utrikes födda	40	6	44	9	36	9	551 000
Samtliga 16–74 år	48	3	48	4	47	4	3 349 800
Samtliga 16–85 år	45	2	47	4	43	3	3 445 000



**67. Har använt internet för privat bruk för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

67. Have used the internet for private purposes to send filled in forms to public authorities

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	33	7	34	9	32	10	373 400
25–34 år	54	7	55	10	53	10	651 700
35–44 år	60	6	59	9	61	9	753 300
45–54 år	54	6	56	9	53	8	691 900
55–64 år	45	6	51	9	40	8	523 700
65–74 år	25	5	30	8	20	7	256 500
75–85 år	13	5	21	8	7	5	78 600
Förgymnasial utbildning	22	5	27	7	16	6	377 200
Gymnasial utbildning	46	4	48	5	43	5	1 745 500
Eftergymnasial utbildning	58	4	64	7	54	6	1 194 400
Studerande	37	8	35	11	38	10	356 300
Anställda/Egna företagare	55	3	57	5	53	5	2 414 400
Arbetsökande	33	13	.	.	.	.	88 300
Pensionärer och andra	23	4	28	6	20	5	470 100
Hushåll utan barn	38	3	40	4	36	4	2 004 600
Hushåll med barn	56	5	60	7	52	7	1 324 400
Hushåll med en vuxen	36	5	38	8	34	7	631 400
Hushåll med två vuxna	46	3	49	4	43	4	2 697 700
Under 25 000 kr	32	4	36	6	27	5	754 400
25 000 kr eller högre	56	3	56	5	56	5	2 356 600
Uppgift saknas	21	6	22	9	20	7	218 000
Inrikes födda	45	3	48	4	42	4	2 836 200
Utrikes födda	36	6	39	9	33	9	492 900
Samtliga 16–74 år	46	3	48	4	44	4	3 250 500
Samtliga 16–85 år	44	2	46	4	41	3	3 329 100

**68. Har deklarerat på webben****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013***68. Have used websites of public authorities for income tax declaration**Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	27	6	28	8	26	9	303 200
25–34 år	60	7	60	10	61	10	730 400
35–44 år	60	6	62	9	59	9	757 700
45–54 år	53	6	57	9	48	8	671 900
55–64 år	46	6	48	9	43	9	526 600
65–74 år	26	5	30	8	23	7	272 400
75–85 år	14	5	18	8	11	6	82 600
Förgymnasial utbildning	21	5	26	7	15	6	361 000
Gymnasial utbildning	49	4	50	5	47	5	1 848 700
Eftergymnasial utbildning	55	4	61	7	50	6	1 123 200
Studera nde	28	7	28	10	28	9	268 600
Anställda/Egna företagare	57	3	58	5	56	5	2 498 100
Arbetsökande	30	12	.	.	.	.	78 500
Pensionärer och andra	25	4	29	6	21	5	499 700
Hushåll utan barn	39	3	41	4	38	4	2 075 600
Hushåll med barn	54	5	58	7	49	7	1 269 300
Hushåll med en vuxen	38	5	39	8	37	7	665 600
Hushåll med två vuxna	45	3	48	4	42	4	2 679 300
Under 25 000 kr	34	4	35	6	33	6	820 900
25 000 kr eller högre	56	3	57	5	54	5	2 350 600
Uppgift saknas	16	5	18	8	15	6	173 400
Inrikes födda	45	3	48	4	43	4	2 851 000
Utrikes födda	36	6	39	9	33	9	493 900
Samtliga 16–74 år	46	3	48	4	44	4	3 262 300
Samtliga 16–85 år	44	2	46	3	41	3	3 344 900

**69. Har sökt ersättning, t.ex. föräldrapenning, studiemedel, arbetslöshetsersättning eller pension**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

69. Have used websites of public authorities for claiming social security  
 Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	28	6	29	9	27	9	315 400
25–34 år	41	7	38	10	45	10	502 300
35–44 år	48	6	46	9	51	9	607 000
45–54 år	16	5	23	8	10	5	207 400
55–64 år	8	3	7	4	9	5	93 900
65–74 år	2	2	3	3	1	2	21 600
75–85 år	1	1	0	0	1	2	3 900
Förgymnasial utbildning	7	3	10	5	4	4	126 200
Gymnasial utbildning	25	3	26	4	24	4	953 100
Eftergymnasial utbildning	32	4	32	7	32	6	659 800
Studerande	36	7	35	11	37	10	352 300
Anställda/Egna företagare	27	3	28	4	25	4	1 163 100
Arbetsökande	40	13	.	.	.	.	105 900
Pensionärer och andra	6	2	6	4	7	3	130 300
Hushåll utan barn	13	2	13	3	13	3	673 400
Hushåll med barn	46	5	48	7	44	6	1 078 300
Hushåll med en vuxen	16	4	18	6	14	5	278 300
Hushåll med två vuxna	25	2	25	3	25	3	1 473 400
Under 25 000 kr	18	3	21	5	16	4	442 300
25 000 kr eller högre	29	3	27	4	31	4	1 200 700
Uppgift saknas	10	5	14	8	8	5	108 700
Inrikes födda	24	2	24	3	24	3	1 518 300
Utrikes födda	17	5	21	8	13	6	233 400
Samtliga 16–74 år	25	2	25	3	24	3	1 747 800
Samtliga 16–85 år	23	2	24	3	22	3	1 751 700

**70. Har laddat ner eller beställt personliga handlingar eller intyg, t.ex. personbevis, körkortstillstånd eller fastighetsinformation  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*70. Have used websites of public authorities for requesting personal documents  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	27	6	25	8	30	10	306 300
25–34 år	31	7	30	9	31	10	370 600
35–44 år	27	6	23	8	31	8	339 100
45–54 år	28	6	27	8	28	8	351 600
55–64 år	20	5	23	7	17	6	231 000
65–74 år	12	4	14	6	10	5	119 200
75–85 år	3	2	4	4	3	3	18 900
Förgymnasial utbildning	16	4	17	6	15	6	277 500
Gymnasial utbildning	21	3	22	4	20	4	818 500
Eftergymnasial utbildning	30	4	27	6	32	6	615 900
Studerande	29	7	27	10	31	10	283 600
Anställda/Egna företagare	27	3	26	4	29	4	1 187 800
Arbetsökande	21	11	.	.	.	.	55 300
Pensionärer och andra	10	3	13	5	8	3	209 900
Hushåll utan barn	20	2	20	3	19	3	1 040 900
Hushåll med barn	29	4	27	6	32	6	695 700
Hushåll med en vuxen	20	4	17	6	24	6	357 000
Hushåll med två vuxna	23	2	24	4	23	3	1 379 600
Under 25 000 kr	18	3	18	5	17	4	421 000
25 000 kr eller högre	25	3	25	4	26	4	1 068 600
Uppgift saknas	23	6	22	10	24	8	247 000
Inrikes födda	23	2	22	3	23	3	1 416 900
Utrikes födda	23	6	26	8	21	8	319 700
Samtliga 16–74 år	24	2	24	3	25	3	1 717 700
Samtliga 16–85 år	23	2	23	3	23	3	1 736 600

**71. Har använt bibliotekstjänster, t.ex. för att reservera böcker eller låna e-böcker**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*71. Have used websites of public authorities for public libraries service*  
*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	23	6	18	8	28	10	255 000
25–34 år	24	6	13	6	36	10	292 700
35–44 år	20	5	12	6	29	8	251 100
45–54 år	16	5	14	6	18	6	204 800
55–64 år	11	4	10	5	13	6	128 300
65–74 år	13	4	9	5	17	6	132 300
75–85 år	4	3	3	3	4	4	23 000
Förgymnasial utbildning	11	4	10	5	13	6	190 100
Gymnasial utbildning	13	2	9	3	17	4	485 000
Eftergymnasial utbildning	30	4	22	6	35	6	612 100
Studerande	33	7	27	11	38	10	321 600
Anställda/Egna företagare	17	2	12	3	23	4	731 800
Arbetsökande	10	8	.	.	.	.	27 300
Pensionärer och andra	10	3	8	3	12	4	206 500
Hushåll utan barn	14	2	11	3	17	3	738 400
Hushåll med barn	23	4	15	5	32	6	548 800
Hushåll med en vuxen	16	4	9	4	22	6	278 900
Hushåll med två vuxna	17	2	13	3	22	3	1 008 300
Under 25 000 kr	15	3	9	4	20	5	348 700
25 000 kr eller högre	20	3	15	3	26	4	836 000
Uppgift saknas	10	5	6	6	13	7	102 600
Inrikes födda	17	2	12	2	22	3	1 061 700
Utrikes födda	17	5	14	6	19	8	225 600
Samtliga 16–74 år	18	2	13	3	23	3	1 264 200
Samtliga 16–85 år	17	2	12	2	22	3	1 287 200

**72. Har ansökt eller registrerat sig till någon eftergymnasial utbildning  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*72. Have used websites of public authorities for enrolment in higher education or university*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	26	6	22	8	30	9	291 500
25–34 år	22	6	21	8	24	9	268 900
35–44 år	10	4	7	5	13	6	123 000
45–54 år	4	2	3	3	5	4	51 400
55–64 år	1	1	1	2	2	2	16 900
65–74 år	0	1	0	0	1	1	3 400
75–85 år	1	1	2	2	0	0	3 900
Förgymnasial utbildning	4	2	5	3	4	3	72 200
Gymnasial utbildning	10	2	8	3	11	3	374 400
Eftergymnasial utbildning	15	3	14	5	16	5	312 400
Studerande	33	7	28	10	36	10	316 500
Anställda/Egna företagare	9	2	8	2	10	3	386 700
Arbetsökande	15	10	.	.	.	.	39 700
Pensionärer och andra	1	1	1	1	1	1	16 100
Hushåll utan barn	10	2	9	2	10	3	509 200
Hushåll med barn	11	3	8	4	13	4	249 700
Hushåll med en vuxen	14	4	15	6	12	5	237 500
Hushåll med två vuxna	9	2	7	2	11	3	521 500
Under 25 000 kr	14	3	14	5	13	4	325 900
25 000 kr eller högre	9	2	6	2	12	3	359 800
Uppgift saknas	7	4	10	6	5	4	73 200
Inrikes födda	10	2	8	2	12	2	607 100
Utrikes födda	11	4	13	6	10	5	151 900
Samtliga 16–74 år	11	2	9	2	12	2	755 000
Samtliga 16–85 år	10	1	9	2	11	2	758 900

**73. Har gjort flyttanmälan på webben****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

73. Have used websites of public authorities for notification of change of address  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	14	5	12	6	16	7	158 500
25–34 år	21	6	19	8	23	9	256 400
35–44 år	9	4	8	5	10	5	116 400
45–54 år	9	4	8	5	9	5	109 000
55–64 år	5	3	5	4	5	4	57 500
65–74 år	2	1	2	2	2	2	18 400
75–85 år	2	2	2	3	2	2	10 800
Förgymnasial utbildning	4	2	5	3	3	3	64 200
Gymnasial utbildning	10	2	10	3	11	3	389 100
Eftergymnasial utbildning	13	3	11	5	14	4	261 900
Studerande	16	6	12	7	19	8	158 600
Anställda/Egna företagare	11	2	10	3	11	3	465 900
Arbetsökande	13	9	.	.	.	.	34 900
Pensionärer och andra	3	2	4	3	3	2	67 700
Hushåll utan barn	10	2	8	2	11	3	504 700
Hushåll med barn	9	3	11	4	8	4	222 400
Hushåll med en vuxen	14	4	14	6	13	5	240 100
Hushåll med två vuxna	8	2	7	2	9	2	486 900
Under 25 000 kr	11	3	11	4	11	4	269 800
25 000 kr eller högre	10	2	9	3	11	3	414 000
Uppgift saknas	4	3	4	4	4	4	43 200
Inrikes födda	10	2	8	2	11	2	603 200
Utrikes födda	9	4	12	6	6	4	123 900
Samtliga 16–74 år	10	2	9	2	11	2	716 200
Samtliga 16–85 år	10	2	9	2	10	2	727 100

**74. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet då det blev tekniskt fel när man skulle göra det**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*74. Have not sent filled in forms to public authorities because of technical failure of website during filling-in or sending the form*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	11	4	11	6	10	7	122 300
25–34 år	26	6	29	9	23	8	311 500
35–44 år	24	5	22	8	26	8	299 700
45–54 år	16	5	15	7	16	6	202 800
55–64 år	9	4	9	5	10	5	106 700
65–74 år	9	3	10	5	8	5	92 000
75–85 år	2	2	3	3	1	2	12 000
Förgymnasial utbildning	6	3	7	4	6	4	111 600
Gymnasial utbildning	15	3	17	4	13	4	574 500
Eftergymnasial utbildning	22	4	20	6	23	5	449 100
Studerande	15	5	12	7	17	8	140 900
Anställda/Egna företagare	18	3	18	4	18	4	795 700
Arbetsökande	23	12	.	.	.	.	61 600
Pensionärer och andra	7	2	8	4	7	3	149 000
Hushåll utan barn	11	2	12	3	11	3	601 900
Hushåll med barn	23	4	23	6	24	6	545 300
Hushåll med en vuxen	11	3	12	5	9	4	183 600
Hushåll med två vuxna	16	2	16	3	16	3	963 600
Under 25 000 kr	11	3	13	5	10	4	270 500
25 000 kr eller högre	19	3	18	4	20	4	789 900
Uppgift saknas	8	4	7	5	9	6	86 700
Inrikes födda	15	2	16	3	15	3	967 800
Utrikes födda	13	5	15	7	12	6	179 400
Samtliga 16–74 år	16	2	16	3	16	3	1 135 200
Samtliga 16–85 år	15	2	15	3	15	2	1 147 200



**75. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt att informationen var otillräcklig, otydlig eller inaktuell****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

75. Have experienced websites of public authorities to be insufficient, unclear or with outdated information

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	24	6	23	8	26	10	275 700
25–34 år	32	7	40	10	23	9	386 200
35–44 år	29	6	30	9	28	8	361 300
45–54 år	26	5	33	9	19	7	333 500
55–64 år	20	5	24	8	17	6	236 400
65–74 år	12	4	14	6	11	5	125 300
75–85 år	6	3	11	6	2	3	35 500
Förgymnasial utbildning	16	4	19	6	13	6	280 700
Gymnasial utbildning	22	3	27	4	16	4	822 600
Eftergymnasial utbildning	31	4	35	7	28	5	638 700
Studerande	26	7	22	10	29	10	252 500
Anställda/Egna företagare	27	3	31	4	23	4	1 184 100
Arbetsökande	32	13	.	.	.	.	85 000
Pensionärer och andra	11	3	16	5	8	3	232 400
Hushåll utan barn	20	2	23	4	16	3	1 051 200
Hushåll med barn	30	4	34	6	25	6	702 700
Hushåll med en vuxen	23	5	29	7	17	6	395 000
Hushåll med två vuxna	23	2	26	4	20	3	1 358 900
Under 25 000 kr	20	4	27	6	13	4	470 500
25 000 kr eller högre	26	3	29	4	24	4	1 110 500
Uppgift saknas	16	5	15	8	18	7	172 900
Inrikes födda	23	2	26	3	19	3	1 414 100
Utrikes födda	25	6	29	8	21	8	339 900
Samtliga 16–74 år	24	2	28	3	21	3	1 718 500
Samtliga 16–85 år	23	2	27	3	19	3	1 753 900

**76. Har använt myndigheters hemsidor och behövt, men kunde inte få hjälp att använda webbtjänsten**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*76. Have used websites of public authorities and support was needed but not found*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	8	4	7	5	8	7	88 100
25–34 år	15	5	20	8	10	6	181 300
35–44 år	17	5	14	7	19	7	209 000
45–54 år	15	5	14	7	17	6	193 600
55–64 år	10	4	12	6	9	5	120 300
65–74 år	6	3	7	4	5	3	62 000
75–85 år	4	3	6	5	3	3	24 300
Förgymnasial utbildning	8	3	8	4	8	5	134 700
Gymnasial utbildning	11	2	12	3	9	3	404 100
Eftergymnasial utbildning	15	3	15	5	16	4	315 200
Studerande	8	4	5	5	10	7	75 400
Anställda/Egna företagare	14	2	14	3	14	3	630 900
Arbetsökande	15	10	.	.	.	.	39 800
Pensionärer och andra	7	2	9	4	5	3	132 600
Hushåll utan barn	9	2	10	3	8	2	494 700
Hushåll med barn	16	4	16	5	16	5	384 000
Hushåll med en vuxen	9	3	9	5	9	4	155 100
Hushåll med två vuxna	12	2	13	3	11	3	723 600
Under 25 000 kr	9	3	11	4	7	3	204 200
25 000 kr eller högre	14	2	14	3	15	4	601 400
Uppgift saknas	7	4	6	6	8	6	73 100
Inrikes födda	11	2	12	3	11	2	705 100
Utrikes födda	13	5	13	7	12	6	173 600
Samtliga 16–74 år	12	2	13	3	12	2	854 300
Samtliga 16–85 år	11	2	12	2	11	2	878 600

**77. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt det lätt att hitta information****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

77. Have used websites of public authorities and was mainly satisfied with the ease of finding information

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	60	7	57	10	62	11	672 300
25–34 år	67	7	69	9	65	10	811 900
35–44 år	78	5	77	8	80	7	980 500
45–54 år	65	6	67	9	63	8	831 800
55–64 år	57	6	59	9	56	9	663 300
65–74 år	41	6	43	8	39	8	420 800
75–85 år	16	5	22	8	12	7	98 100
Förgymnasial utbildning	39	5	46	7	32	8	678 000
Gymnasial utbildning	59	3	59	5	60	5	2 256 300
Eftergymnasial utbildning	74	4	79	6	70	5	1 519 700
Studerande	63	8	64	12	62	11	612 600
Anställda/Egna företagare	69	3	68	4	70	4	3 029 300
Arbetsökande	51	14	.	.	.	.	136 900
Pensionärer och andra	35	4	37	6	32	6	699 800
Hushåll utan barn	52	3	53	4	52	4	2 768 500
Hushåll med barn	72	4	75	6	70	6	1 710 100
Hushåll med en vuxen	51	5	54	8	48	7	885 300
Hushåll med två vuxna	61	3	62	4	60	4	3 593 400
Under 25 000 kr	46	4	50	6	44	6	1 108 000
25 000 kr eller högre	69	3	68	4	70	5	2 887 800
Uppgift saknas	46	7	46	11	46	10	482 800
Inrikes födda	60	3	61	4	59	4	3 772 400
Utrikes födda	52	7	56	9	47	9	706 300
Samtliga 16–74 år	62	3	63	4	61	4	4 380 600
Samtliga 16–85 år	59	2	60	3	57	3	4 478 700

**78. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt det svårt att hitta information****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*78. Have used websites of public authorities and was mainly dissatisfied with the ease of finding information*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	11	4	11	6	10	6	119 800
25–34 år	13	5	11	6	15	7	161 400
35–44 år	11	4	9	6	12	6	135 900
45–54 år	13	4	13	6	12	6	163 100
55–64 år	10	4	14	6	7	4	119 500
65–74 år	5	3	6	4	4	3	55 800
75–85 år	3	2	4	4	3	3	19 200
Förgymnasial utbildning	8	3	7	4	8	5	130 100
Gymnasial utbildning	10	2	13	3	8	3	397 500
Eftergymnasial utbildning	12	3	9	4	14	4	247 200
Studerande	7	4	1	3	11	7	67 200
Anställda/Egna företagare	13	2	13	3	12	3	556 800
Arbetsökande	15	10	.	.	.	.	39 500
Pensionärer och andra	5	2	8	4	4	2	111 100
Hushåll utan barn	9	2	11	3	7	2	481 800
Hushåll med barn	12	3	10	4	15	5	292 900
Hushåll med en vuxen	8	3	9	5	7	4	133 900
Hushåll med två vuxna	11	2	11	3	11	3	640 800
Under 25 000 kr	7	2	7	3	7	3	165 300
25 000 kr eller högre	13	2	13	3	13	3	552 300
Uppgift saknas	5	3	5	5	6	4	57 100
Inrikes födda	11	2	11	2	11	2	672 000
Utrikes födda	8	3	9	5	6	4	102 700
Samtliga 16–74 år	11	2	11	2	10	2	755 500
Samtliga 16–85 år	10	2	11	2	10	2	774 700

**79. Har ej sökt information på myndigheters hemsidor**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

79. Have not used websites of public authorities for finding information  
 Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	3	2	2	2	4	4	30 900
25–34 år	6	4	8	6	4	4	77 300
35–44 år	1	2	1	2	1	2	13 700
45–54 år	6	3	7	5	4	3	71 900
55–64 år	7	3	5	4	9	5	82 500
65–74 år	6	3	6	4	6	4	62 400
75–85 år	2	2	4	4	1	2	13 600
Förgymnasial utbildning	5	2	6	4	3	3	77 900
Gymnasial utbildning	5	2	5	2	5	2	196 000
Eftergymnasial utbildning	4	2	3	2	4	2	78 400
Studerande	4	3	4	5	3	3	34 300
Anställda/Egna företagare	5	1	5	2	5	2	209 800
Arbetsökande	3	5	.	.	.	.	9 000
Pensionärer och andra	5	2	6	3	4	2	99 300
Hushåll utan barn	6	1	6	2	6	2	293 100
Hushåll med barn	3	2	4	3	1	2	59 200
Hushåll med en vuxen	4	2	4	3	5	3	76 600
Hushåll med två vuxna	5	1	5	2	4	2	275 700
Under 25 000 kr	5	2	6	3	5	3	123 200
25 000 kr eller högre	5	1	5	2	4	2	196 400
Uppgift saknas	3	2	2	3	4	3	32 700
Inrikes födda	5	1	5	2	4	2	290 000
Utrikes födda	5	3	4	4	5	4	62 300
Samtliga 16–74 år	5	1	5	2	5	2	338 700
Samtliga 16–85 år	5	1	5	2	4	1	352 300

**80. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt att informationen är användbar****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

80. Have used websites of public authorities and was mainly satisfied with the usefulness of the information available

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	64	7	62	9	65	11	718 300
25–34 år	74	6	73	9	75	9	896 300
35–44 år	81	5	79	8	83	7	1 015 400
45–54 år	69	6	73	8	65	8	883 400
55–64 år	64	6	70	8	58	9	739 400
65–74 år	39	6	42	8	37	8	406 700
75–85 år	17	5	22	9	13	7	101 100
Förgymnasial utbildning	40	5	47	7	32	8	689 100
Gymnasial utbildning	64	3	66	5	62	5	2 439 800
Eftergymnasial utbildning	78	4	81	6	76	5	1 607 100
Studerande	64	8	62	12	66	10	624 300
Anställda/Egna företagare	75	3	75	4	75	4	3 282 800
Arbetsökande	52	14	.	.	.	.	137 600
Pensionärer och andra	35	4	39	6	32	6	715 900
Hushåll utan barn	56	3	59	4	53	4	2 947 600
Hushåll med barn	77	4	77	6	76	6	1 813 000
Hushåll med en vuxen	52	5	57	8	48	7	912 000
Hushåll med två vuxna	65	3	67	4	64	4	3 848 600
Under 25 000 kr	48	4	51	6	46	6	1 144 700
25 000 kr eller högre	75	3	75	4	75	4	3 135 500
Uppgift saknas	45	7	46	11	45	10	480 400
Inrikes födda	64	2	66	4	63	3	4 035 300
Utrikes födda	53	7	58	9	48	9	725 400
Samtliga 16–74 år	66	2	67	3	65	3	4 659 500
Samtliga 16–85 år	62	2	64	3	60	3	4 760 600

**81. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt att informationen inte är användbar**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*81. Have used websites of public authorities and was mainly dissatisfied with the usefulness of the information available*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	5	3	6	5	4	4	55 400
25–34 år	7	4	9	5	5	5	84 900
35–44 år	7	3	7	5	8	5	89 400
45–54 år	9	4	8	5	10	5	113 800
55–64 år	4	3	4	4	4	3	46 900
65–74 år	4	2	6	4	2	2	42 400
75–85 år	2	2	2	2	2	3	11 300
Förgymnasial utbildning	7	3	8	4	6	4	120 900
Gymnasial utbildning	5	2	6	2	4	2	191 100
Eftergymnasial utbildning	6	2	6	3	7	3	132 200
Studerande	5	4	4	5	6	5	47 900
Anställda/Egna företagare	7	2	7	2	6	2	287 000
Arbetsökande	13	9	.	.	.	.	34 100
Pensionärer och andra	4	2	5	3	3	2	75 200
Hushåll utan barn	5	1	6	2	4	2	272 100
Hushåll med barn	7	3	7	4	8	4	172 100
Hushåll med en vuxen	5	2	6	4	4	3	84 900
Hushåll med två vuxna	6	1	6	2	6	2	359 300
Under 25 000 kr	5	2	6	3	3	2	109 900
25 000 kr eller högre	7	2	6	2	7	3	275 400
Uppgift saknas	6	3	6	6	5	4	58 800
Inrikes födda	6	1	6	2	6	2	364 300
Utrikes födda	6	3	8	5	4	3	79 900
Samtliga 16–74 år	6	1	7	2	6	2	432 900
Samtliga 16–85 år	6	1	6	2	5	2	444 200

**82. Har ej sökt information på myndigheters hemsidor****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013***82. Have not used websites of public authorities for finding information**Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	4	3	2	2	6	5	43 900
25–34 år	6	3	8	5	4	4	75 300
35–44 år	2	2	1	1	3	3	20 600
45–54 år	5	3	5	4	5	4	63 300
55–64 år	7	3	5	4	9	5	78 400
65–74 år	8	3	7	4	8	5	77 700
75–85 år	4	3	6	5	2	3	22 500
Förgymnasial utbildning	4	2	4	3	4	3	71 100
Gymnasial utbildning	6	2	5	2	6	2	211 500
Eftergymnasial utbildning	5	2	4	3	6	3	99 200
Studera nde	4	3	4	5	4	4	41 800
Anställda/Egna företagare	5	1	4	2	6	2	220 000
Arbets sökande	3	5	.	.	.	.	9 000
Pensionärer och andra	5	2	7	3	5	2	111 000
Hushåll utan barn	6	1	5	2	7	2	309 300
Hushåll med barn	3	2	3	2	3	2	72 500
Hushåll med en vuxen	5	2	5	3	6	3	95 000
Hushåll med två vuxna	5	1	5	2	5	2	286 800
Under 25 000 kr	6	2	5	3	6	3	139 700
25 000 kr eller högre	5	1	5	2	5	2	205 200
Uppgift saknas	3	2	3	3	4	3	36 800
Inrikes födda	5	1	5	2	5	2	320 800
Utrikes födda	4	2	3	3	6	4	60 900
Samtliga 16–74 år	5	1	5	2	6	2	359 200
Samtliga 16–85 år	5	1	5	1	5	2	381 800



**83. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt det möjligt att följa ärendet eller få återkoppling på förfrågan**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*83. Have used websites of public authorities and was mainly satisfied with the information provided on the progress, follow up on the request*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	29	7	26	8	32	10	323 400
25–34 år	44	7	42	10	46	10	537 300
35–44 år	40	6	42	9	38	9	500 600
45–54 år	26	6	27	8	26	7	335 600
55–64 år	25	5	27	8	23	7	288 400
65–74 år	15	4	17	6	14	6	159 200
75–85 år	6	3	8	5	4	4	34 700
Förgymnasial utbildning	17	4	19	6	14	6	286 100
Gymnasial utbildning	27	3	28	5	26	5	1 016 500
Eftergymnasial utbildning	42	5	43	7	41	6	864 700
Studerande	33	7	30	11	34	10	316 400
Anställda/Egna företagare	34	3	33	4	34	5	1 479 500
Arbetsökande	37	13	.	.	.	.	97 300
Pensionärer och andra	14	3	17	5	12	4	286 100
Hushåll utan barn	25	3	25	4	25	4	1 306 400
Hushåll med barn	37	5	39	7	35	7	872 900
Hushåll med en vuxen	26	5	27	7	24	6	446 000
Hushåll med två vuxna	29	3	30	4	29	4	1 733 300
Under 25 000 kr	24	4	24	6	24	5	577 900
25 000 kr eller högre	33	3	34	4	32	5	1 386 500
Uppgift saknas	20	6	20	9	21	8	214 800
Inrikes födda	28	2	29	4	27	3	1 775 500
Utrikes födda	30	6	30	9	30	9	403 800
Samtliga 16–74 år	30	2	31	3	30	3	2 144 500
Samtliga 16–85 år	29	2	29	3	28	3	2 179 300

**84. Har använt myndigheters hemsidor och inte upplevt det möjligt att följa ärendet eller få återkoppling på förfrågan  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*84. Have used websites of public authorities and was mainly dissatisfied with the information provided on the progress, follow up on the request  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	7	4	6	5	7	5	74 600
25–34 år	7	4	7	5	8	6	89 600
35–44 år	10	4	6	4	15	6	131 300
45–54 år	10	4	8	5	11	5	121 200
55–64 år	6	3	6	4	6	4	65 800
65–74 år	3	2	6	4	1	1	32 400
75–85 år	1	1	2	2	1	1	6 500
Förgymnasial utbildning	5	3	5	3	5	4	86 800
Gymnasial utbildning	7	2	6	2	7	3	252 500
Eftergymnasial utbildning	9	3	8	4	10	3	181 900
Studerande	7	4	5	5	9	6	70 300
Anställda/Egna företagare	8	2	6	2	10	3	344 800
Arbetsökande	13	9	.	.	.	.	34 500
Pensionärer och andra	4	2	4	3	3	2	71 700
Hushåll utan barn	6	1	6	2	5	2	304 100
Hushåll med barn	9	3	6	3	12	4	217 200
Hushåll med en vuxen	5	2	6	4	4	3	87 000
Hushåll med två vuxna	7	2	6	2	9	2	434 300
Under 25 000 kr	5	2	5	3	4	2	108 500
25 000 kr eller högre	9	2	7	2	12	3	385 000
Uppgift saknas	3	2	2	3	3	3	27 700
Inrikes födda	7	1	6	2	8	2	413 800
Utrikes födda	8	3	8	5	8	5	107 500
Samtliga 16–74 år	7	1	6	2	8	2	514 800
Samtliga 16–85 år	7	1	6	2	8	2	521 300

**85. Har ej haft något ärende att följa på myndigheters hemsidor**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

85. Have not made a request on websites of public authorities

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse-land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	38	7	38	9	38	10	425 100
25–34 år	33	7	36	9	29	9	399 600
35–44 år	38	6	38	9	38	9	477 300
45–54 år	47	6	51	9	43	8	599 300
55–64 år	45	6	46	9	44	9	516 600
65–74 år	33	6	33	8	34	8	342 600
75–85 år	16	5	20	8	12	7	93 700
Förgymnasial utbildning	30	5	35	7	23	7	508 100
Gymnasial utbildning	41	4	43	5	40	5	1 573 200
Eftergymnasial utbildning	38	4	39	7	37	6	772 900
Studerande	34	7	35	11	33	10	327 500
Anställda/Egna företagare	44	3	46	5	43	5	1 940 500
Arbetsökande	20	11	.	.	.	.	53 700
Pensionärer och andra	26	4	28	6	25	5	532 600
Hushåll utan barn	36	3	38	4	35	4	1 923 800
Hushåll med barn	39	5	42	7	37	6	930 400
Hushåll med en vuxen	32	5	34	7	29	6	554 200
Hushåll med två vuxna	39	3	41	4	37	4	2 300 000
Under 25 000 kr	30	4	33	6	27	5	713 700
25 000 kr eller högre	44	3	45	5	42	5	1 826 900
Uppgift saknas	30	6	28	10	31	9	313 600
Inrikes födda	40	3	41	4	39	4	2 507 500
Utrikes födda	25	5	30	8	21	7	346 700
Samtliga 16–74 år	39	3	41	4	38	4	2 760 400
Samtliga 16–85 år	37	2	39	4	35	3	2 854 200

**86. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt att det är enkelt att använda e-tjänster****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

86. Have used websites of public authorities and was mainly satisfied with the ease of using services on the website

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	54	7	55	10	52	11	608 300
25–34 år	72	7	73	9	70	10	866 200
35–44 år	71	6	67	9	75	8	892 300
45–54 år	65	6	71	8	60	8	832 500
55–64 år	55	6	60	9	50	9	636 700
65–74 år	35	6	40	8	31	8	365 300
75–85 år	16	5	23	9	11	6	97 100
Förgymnasial utbildning	38	6	48	7	26	8	655 600
Gymnasial utbildning	58	3	59	5	57	5	2 204 800
Eftergymnasial utbildning	69	4	74	6	66	5	1 426 100
Studera	55	8	60	12	52	11	537 700
Anställda/Egna företagare	69	3	68	4	69	4	3 009 900
Arbetslösa	49	14	.	.	.	.	129 300
Pensionärer och andra	31	4	36	6	26	5	621 500
Hushåll utan barn	50	3	53	4	48	4	2 660 600
Hushåll med barn	69	4	74	6	65	7	1 637 800
Hushåll med en vuxen	48	5	52	8	45	7	835 100
Hushåll med två vuxna	59	3	62	4	56	4	3 463 400
Under 25 000 kr	44	4	48	6	41	6	1 056 100
25 000 kr eller högre	68	3	69	4	67	5	2 868 000
Uppgift saknas	35	7	38	11	33	9	374 300
Inrikes födda	58	3	60	4	55	4	3 623 700
Utrikes födda	49	7	55	9	44	9	674 700
Samtliga 16–74 år	60	3	62	4	57	4	4 201 300
Samtliga 16–85 år	56	2	59	3	53	3	4 298 400

**87. Har använt myndigheters hemsidor och upplevt att det är svårt att använda e-tjänster****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*87. Have used websites of public authorities and was mainly dissatisfied with the ease of using services on the website*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	4	3	3	3	5	5	45 700
25–34 år	5	3	5	4	5	4	62 800
35–44 år	11	4	14	6	9	5	141 500
45–54 år	9	4	8	5	11	5	119 600
55–64 år	6	3	6	4	7	4	74 000
65–74 år	2	2	4	3	1	1	23 800
75–85 år	1	1	1	1	1	2	4 800
Förgymnasial utbildning	4	2	4	3	3	3	60 800
Gymnasial utbildning	6	2	8	3	5	2	234 500
Eftergymnasial utbildning	9	3	7	4	10	3	176 800
Studerande	4	3	1	3	6	5	37 600
Anställda/Egna företagare	8	2	9	3	8	3	371 500
Arbetsökande	7	6	.	.	.	.	17 700
Pensionärer och andra	2	1	3	2	2	2	45 300
Hushåll utan barn	5	1	6	2	4	2	257 700
Hushåll med barn	9	3	8	4	11	4	214 400
Hushåll med en vuxen	5	2	7	4	3	2	83 300
Hushåll med två vuxna	7	1	6	2	7	2	388 900
Under 25 000 kr	4	2	7	4	2	1	100 100
25 000 kr eller högre	8	2	7	2	9	3	333 400
Uppgift saknas	4	3	1	2	6	5	38 600
Inrikes födda	6	1	7	2	6	2	396 500
Utrikes födda	6	3	6	4	5	4	75 600
Samtliga 16–74 år	7	1	7	2	6	2	467 300
Samtliga 16–85 år	6	1	6	2	6	2	472 100

**88. Har ej använt e-tjänster på myndigheters hemsidor****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013***88. Have not used services on websites of public authorities**Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	15	5	11	6	19	8	169 000
25–34 år	9	4	8	5	9	6	103 500
35–44 år	7	3	6	4	9	5	92 200
45–54 år	9	4	9	5	9	5	114 700
55–64 år	13	4	13	6	14	6	155 500
65–74 år	14	4	11	5	18	6	146 500
75–85 år	5	3	6	5	5	4	32 400
Förgymnasial utbildning	10	3	7	4	13	6	169 500
Gymnasial utbildning	11	2	10	3	12	3	415 100
Eftergymnasial utbildning	11	3	10	4	12	4	229 200
Studera nde	14	5	9	7	18	8	138 800
Anställda/Egna företagare	10	2	9	3	10	3	422 100
Arbets sökande	13	9	.	.	.	.	33 600
Pensionärer och andra	11	3	9	4	12	4	219 300
Hushåll utan barn	12	2	10	3	13	3	609 200
Hushåll med barn	9	3	7	3	11	4	204 600
Hushåll med en vuxen	10	3	8	4	11	4	168 500
Hushåll med två vuxna	11	2	10	2	12	3	645 300
Under 25 000 kr	10	3	7	3	12	4	235 100
25 000 kr eller högre	10	2	10	3	11	3	434 700
Uppgift saknas	14	5	12	7	15	7	144 000
Inrikes födda	11	2	10	2	13	3	705 500
Utrikes födda	8	3	7	5	9	5	108 300
Samtliga 16–74 år	11	2	10	2	13	2	781 400
Samtliga 16–85 år	11	2	9	2	12	2	813 800

**89. Har kontaktat myndigheter via telefonsamtal istället för hemsida  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars  
2013**

*89. Have contacted public authorities by telephone instead of using website  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	44	7	43	10	45	11	495 700
25–34 år	66	7	63	9	69	10	794 600
35–44 år	68	6	63	9	73	8	850 800
45–54 år	56	6	59	9	53	8	709 900
55–64 år	47	6	47	9	46	9	542 200
65–74 år	34	6	35	8	33	8	350 600
75–85 år	17	5	25	9	10	6	99 500
Förgymnasial utbildning	36	5	39	7	32	8	612 700
Gymnasial utbildning	50	4	53	5	48	5	1 919 500
Eftergymnasial utbildning	62	4	59	7	65	5	1 286 500
Studerande	45	8	37	11	51	11	438 900
Anställda/Egna företagare	59	3	58	5	61	5	2 606 700
Arbetsökande	67	13	.	.	.	.	177 600
Pensionärer och andra	31	4	34	6	28	5	620 200
Hushåll utan barn	44	3	45	4	43	4	2 319 700
Hushåll med barn	65	5	63	7	66	7	1 523 600
Hushåll med en vuxen	46	5	47	8	44	7	798 700
Hushåll med två vuxna	52	3	52	4	52	4	3 044 600
Under 25 000 kr	43	4	44	6	42	6	1 028 400
25 000 kr eller högre	59	3	57	5	61	5	2 473 400
Uppgift saknas	32	7	34	10	31	9	341 500
Inrikes födda	51	3	51	4	51	4	3 180 000
Utrikes födda	49	7	51	9	46	9	663 300
Samtliga 16–74 år	53	3	53	4	54	4	3 743 900
Samtliga 16–85 år	50	2	51	4	50	3	3 843 300

**90. Har kontaktat myndigheter via e-post istället för hemsida  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*90. Have contacted public authorities by e-mail instead of using website  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	19	6	17	7	21	9	212 300
25–34 år	34	7	39	9	28	10	407 200
35–44 år	37	6	34	9	40	9	464 400
45–54 år	35	6	38	9	31	8	440 700
55–64 år	28	5	35	8	21	7	325 100
65–74 år	18	4	20	7	15	6	182 700
75–85 år	7	3	11	6	4	4	43 400
Förgymnasial utbildning	14	4	17	6	11	6	241 100
Gymnasial utbildning	27	3	30	5	23	4	1 013 300
Eftergymnasial utbildning	40	5	45	7	36	6	821 300
Studera nde	22	7	21	10	22	9	211 100
Anställda/Egna företagare	34	3	36	4	32	5	1 495 200
Arbetsökande	28	12	.	.	.	.	75 000
Pensionärer och andra	15	3	18	5	12	4	294 500
Hushåll utan barn	23	2	25	4	21	3	1 227 000
Hushåll med barn	36	5	39	7	33	6	848 800
Hushåll med en vuxen	23	4	25	7	21	6	395 500
Hushåll med två vuxna	28	3	31	4	26	4	1 680 200
Under 25 000 kr	19	3	22	6	16	4	458 200
25 000 kr eller högre	34	3	36	5	32	5	1 443 400
Uppgift saknas	16	5	13	7	19	8	174 200
Inrikes födda	27	2	30	4	24	3	1 669 700
Utrikes födda	30	6	30	8	30	9	406 100
Samtliga 16–74 år	29	2	31	3	27	3	2 032 400
Samtliga 16–85 år	27	2	30	3	25	3	2 075 800



**91. Har kontaktat myndigheter via personligt besök istället för hemsida  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars  
2013**

*91. Have contacted public authorities by visiting in person instead of using website  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Sysstelsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	36	7	37	10	35	10	410 800
25–34 år	43	7	46	10	39	10	517 000
35–44 år	35	6	32	9	37	9	435 700
45–54 år	33	6	35	9	31	8	420 500
55–64 år	23	5	28	8	18	7	262 400
65–74 år	21	5	23	7	20	7	220 500
75–85 år	9	4	14	7	4	4	51 200
Förgymnasial utbildning	27	5	32	7	21	7	461 600
Gymnasial utbildning	31	3	32	5	30	5	1 176 400
Eftergymnasial utbildning	32	4	34	7	31	6	655 500
Studerande	35	8	32	11	37	10	339 600
Anställda/Egna företagare	33	3	34	5	32	5	1 456 200
Arbetsökande	54	14	.	.	.	.	143 400
Pensionärer och andra	19	4	23	6	15	4	378 800
Hushåll utan barn	27	3	30	4	24	4	1 408 500
Hushåll med barn	39	5	39	7	39	7	909 600
Hushåll med en vuxen	26	5	26	7	27	6	460 200
Hushåll med två vuxna	31	3	34	4	28	4	1 857 900
Under 25 000 kr	28	4	29	6	27	5	675 700
25 000 kr eller högre	32	3	33	4	31	5	1 347 200
Uppgift saknas	28	7	38	11	20	8	295 200
Inrikes födda	29	3	31	4	27	3	1 821 100
Utrikes födda	36	6	40	9	33	9	497 000
Samtliga 16–74 år	32	3	34	4	30	4	2 266 900
Samtliga 16–85 år	30	2	33	3	28	3	2 318 100

**92. Har kontaktat myndigheter på annat sätt, t.ex. via brev, SMS eller fax istället för hemsida**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*92. Have contacted public authorities by other means instead of using website*  
*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	10	4	12	6	7	5	109 300
25–34 år	24	6	24	8	24	9	294 100
35–44 år	24	6	24	8	24	8	302 500
45–54 år	24	5	23	8	24	7	301 400
55–64 år	22	5	23	7	20	7	251 400
65–74 år	18	5	20	7	16	6	186 200
75–85 år	7	4	13	7	3	3	41 900
Förgymnasial utbildning	12	4	16	6	7	4	207 600
Gymnasial utbildning	21	3	20	4	22	4	805 600
Eftergymnasial utbildning	23	4	27	6	20	5	473 600
Studerande	10	5	9	7	10	6	92 200
Anställda/Egna företagare	23	3	23	4	23	4	1 014 500
Arbetsökande	28	12	.	.	.	.	75 100
Pensionärer och andra	15	3	18	5	13	4	305 000
Hushåll utan barn	18	2	20	3	16	3	968 900
Hushåll med barn	22	4	21	5	23	6	517 900
Hushåll med en vuxen	19	4	20	6	18	6	329 800
Hushåll med två vuxna	20	2	21	3	18	3	1 157 100
Under 25 000 kr	19	4	22	6	15	4	446 200
25 000 kr eller högre	22	3	22	4	22	4	912 600
Uppgift saknas	12	4	11	6	13	6	128 000
Inrikes födda	19	2	21	3	17	3	1 205 800
Utrikes födda	21	5	19	7	22	8	281 000
Samtliga 16–74 år	20	2	21	3	20	3	1 444 900
Samtliga 16–85 år	19	2	21	3	18	3	1 486 800

**93. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att man ej haft behov alls av att skicka blanketter**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

93. Have not sent filled in forms to public authorities because they did not have to  
 Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	53	7	52	10	54	11	595 400
25–34 år	34	7	32	9	36	10	406 200
35–44 år	29	6	30	9	29	8	369 000
45–54 år	33	6	29	9	37	8	414 700
55–64 år	40	6	35	8	45	9	464 300
65–74 år	42	6	40	8	44	8	436 200
75–85 år	21	6	24	9	19	8	126 700
Förgymnasial utbildning	46	6	44	7	48	8	788 300
Gymnasial utbildning	37	3	36	5	39	5	1 414 700
Eftergymnasial utbildning	28	4	22	6	33	6	586 300
Studerande	52	8	56	12	50	11	509 200
Anställda/Egna företagare	34	3	30	4	38	5	1 475 700
Arbetsökande	43	14	.	.	.	.	113 300
Pensionärer och andra	35	4	37	6	34	6	714 100
Hushåll utan barn	39	3	37	4	40	4	2 053 700
Hushåll med barn	32	5	30	6	35	7	758 700
Hushåll med en vuxen	37	5	40	8	34	7	649 800
Hushåll med två vuxna	37	3	34	4	40	4	2 162 600
Under 25 000 kr	36	4	34	6	38	6	871 800
25 000 kr eller högre	33	3	32	4	34	5	1 377 300
Uppgift saknas	53	7	53	11	53	10	563 300
Inrikes födda	36	3	34	4	38	4	2 284 800
Utrikes födda	39	7	38	9	39	9	527 600
Samtliga 16–74 år	38	3	36	4	40	4	2 685 700
Samtliga 16–85 år	37	2	35	3	39	3	2 812 400

**94. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att det inte fanns någon sådan tjänst  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*94. Have not sent filled in forms to public authorities because there were no such website service available*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	1	2	2	2	1	2	15 300
25–34 år	3	2	5	4	2	3	40 900
35–44 år	3	2	5	4	1	1	35 800
45–54 år	1	1	3	3	0	0	16 400
55–64 år	3	2	3	3	3	3	36 600
65–74 år	0	1	1	1	0	0	2 700
75–85 år	0	1	0	0	1	2	2 900
Förgymnasial utbildning	1	1	2	2	0	0	14 700
Gymnasial utbildning	2	1	3	2	1	1	83 400
Eftergymnasial utbildning	3	1	4	3	2	2	52 600
Studerande	1	1	1	2	0	0	5 200
Anställda/Egna företagare	3	1	3	2	2	1	115 700
Arbetsökande	6	6	.	.	.	.	15 200
Pensionärer och andra	1	1	1	1	1	1	14 600
Hushåll utan barn	2	1	3	1	1	1	114 100
Hushåll med barn	2	1	3	2	0	1	36 600
Hushåll med en vuxen	2	1	3	3	1	1	38 800
Hushåll med två vuxna	2	1	3	1	1	1	111 800
Under 25 000 kr	3	2	5	3	2	2	76 700
25 000 kr eller högre	2	1	3	2	1	1	74 000
Uppgift saknas	0	0	0	0	0	0	0
Inrikes födda	2	1	3	1	1	1	114 100
Utrikes födda	3	2	4	4	2	2	36 500
Samtliga 16–74 år	2	1	3	1	1	1	147 800
Samtliga 16–85 år	2	1	3	1	1	1	150 600

**95. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att man föredrar personlig kontakt**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*95. Have not sent filled in forms to public authorities because prefer personal contact*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	5	3	5	4	4	5	51 500
25–34 år	5	3	7	5	3	3	59 300
35–44 år	3	2	4	4	2	2	38 700
45–54 år	2	2	3	3	2	3	31 300
55–64 år	4	3	3	3	6	4	48 700
65–74 år	6	3	4	3	8	5	63 400
75–85 år	2	2	3	3	1	2	12 200
Förgymnasial utbildning	4	2	4	3	4	4	67 700
Gymnasial utbildning	5	2	5	2	4	2	182 400
Eftergymnasial utbildning	3	1	2	2	3	2	55 100
Studerande	4	4	3	4	6	6	43 700
Anställda/Egna företagare	3	1	4	2	2	1	145 000
Arbetsökande	10	9	.	.	.	.	27 700
Pensionärer och andra	4	2	3	2	5	3	88 800
Hushåll utan barn	4	1	4	2	4	1	201 600
Hushåll med barn	4	2	4	3	4	3	103 600
Hushåll med en vuxen	3	2	3	3	4	3	59 600
Hushåll med två vuxna	4	1	4	2	4	2	245 600
Under 25 000 kr	6	2	7	3	6	3	152 000
25 000 kr eller högre	3	1	3	2	2	1	120 900
Uppgift saknas	3	3	3	4	3	4	32 200
Inrikes födda	3	1	3	1	3	1	193 600
Utrikes födda	8	4	8	5	8	5	111 600
Samtliga 16–74 år	4	1	4	2	4	2	292 900
Samtliga 16–85 år	4	1	4	1	4	1	305 100

**96. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att man vill ha svar direkt**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*96. Have not sent filled in forms to public authorities because immediate response is missing*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	5	3	4	4	6	6	54 200
25–34 år	3	3	4	4	2	3	38 400
35–44 år	1	2	2	3	1	2	18 700
45–54 år	2	2	3	3	2	3	31 300
55–64 år	5	3	4	3	6	4	57 200
65–74 år	5	3	2	2	7	4	46 400
75–85 år	2	2	3	3	1	2	10 300
Förgymnasial utbildning	5	3	4	3	5	4	80 100
Gymnasial utbildning	4	1	4	2	4	2	137 200
Eftergymnasial utbildning	2	1	1	1	3	2	39 100
Studerande	5	4	3	4	7	6	50 400
Anställda/Egna företagare	3	1	3	2	2	1	121 700
Arbetsökande	7	7	.	.	.	.	17 600
Pensionärer och andra	3	2	3	2	4	2	66 800
Hushåll utan barn	3	1	3	1	3	1	164 200
Hushåll med barn	4	2	3	3	5	3	92 200
Hushåll med en vuxen	3	2	3	3	3	2	57 200
Hushåll med två vuxna	3	1	3	1	4	2	199 300
Under 25 000 kr	5	2	4	3	5	3	109 700
25 000 kr eller högre	3	1	3	2	3	2	110 900
Uppgift saknas	3	3	3	4	4	5	35 900
Inrikes födda	3	1	2	1	3	1	169 100
Utrikes födda	6	3	6	5	7	5	87 300
Samtliga 16–74 år	3	1	3	1	4	2	246 200
Samtliga 16–85 år	3	1	3	1	4	1	256 500

**97. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att man litar mer på pappersblankett****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013***97. Have not sent filled in forms to public authorities because trusting submitting paper more**Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	4	3	3	3	6	6	50 000
25–34 år	2	2	2	3	1	2	19 400
35–44 år	2	2	0	0	3	3	19 400
45–54 år	4	2	5	4	2	2	48 000
55–64 år	3	2	3	3	4	3	39 100
65–74 år	6	3	3	3	9	5	61 700
75–85 år	3	2	3	3	2	3	15 100
Förgymnasial utbildning	4	2	3	2	5	4	63 600
Gymnasial utbildning	4	1	3	2	4	2	138 300
Eftergymnasial utbildning	2	1	2	2	3	2	50 900
Studerande	4	3	3	4	4	5	34 500
Anställda/Egna företagare	3	1	3	1	3	2	121 300
Arbetsökande	6	6	.	.	.	.	15 200
Pensionärer och andra	4	2	3	2	5	3	81 900
Hushåll utan barn	4	1	3	2	4	1	185 500
Hushåll med barn	3	2	1	2	4	3	67 400
Hushåll med en vuxen	3	2	3	3	3	2	52 400
Hushåll med två vuxna	3	1	3	1	4	2	200 500
Under 25 000 kr	4	2	3	2	4	2	88 300
25 000 kr eller högre	3	1	3	2	4	2	138 300
Uppgift saknas	2	3	1	2	4	4	26 300
Inrikes födda	3	1	2	1	4	1	193 900
Utrikes födda	4	3	4	4	4	4	59 000
Samtliga 16–74 år	3	1	3	1	4	2	237 800
Samtliga 16–85 år	3	1	3	1	4	1	252 900

**98. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att man inte vet hur man gör eller det är för krångligt**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*98. Have not sent filled in forms to public authorities because of lack of skills or knowledge*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	3	3	3	4	2	3	28 300
25–34 år	6	3	5	4	7	5	70 100
35–44 år	4	3	3	3	4	4	44 100
45–54 år	5	3	5	4	5	4	62 500
55–64 år	4	2	2	2	6	4	41 900
65–74 år	5	3	3	3	7	4	51 000
75–85 år	2	2	4	4	0	0	11 000
Förgymnasial utbildning	3	2	3	3	3	3	54 800
Gymnasial utbildning	4	2	3	2	5	2	160 000
Eftergymnasial utbildning	5	2	4	3	5	3	94 000
Studerande	5	4	4	6	5	5	47 000
Anställda/Egna företagare	4	1	4	2	4	2	169 100
Arbetsökande	4	6	.	.	.	.	10 900
Pensionärer och andra	4	2	3	2	5	3	81 800
Hushåll utan barn	4	1	4	2	4	2	200 100
Hushåll med barn	5	2	3	3	6	3	108 800
Hushåll med en vuxen	3	2	3	3	3	2	53 900
Hushåll med två vuxna	4	1	4	2	5	2	255 000
Under 25 000 kr	5	2	5	3	6	3	126 700
25 000 kr eller högre	4	1	3	2	5	2	165 800
Uppgift saknas	2	2	2	5	1	2	16 300
Inrikes födda	3	1	3	1	3	1	197 200
Utrikes födda	8	4	7	5	9	6	111 600
Samtliga 16–74 år	4	1	4	2	5	2	297 900
Samtliga 16–85 år	4	1	4	1	4	2	308 800



**99. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet på grund av säkerhets eller integritetsskäl**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*99. Have not sent filled in forms to public authorities because of concerns about protection and security of personal data*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	2	2	2	2	2	4	22 500
25–34 år	2	2	2	3	1	2	19 400
35–44 år	2	2	2	3	2	3	27 700
45–54 år	2	2	3	3	1	1	22 100
55–64 år	1	1	1	2	1	2	12 700
65–74 år	3	2	3	3	3	3	32 300
75–85 år	0	1	1	1	0	0	2 000
Förgymnasial utbildning	2	2	1	2	2	3	27 000
Gymnasial utbildning	2	1	2	2	2	1	79 100
Eftergymnasial utbildning	2	1	2	2	1	1	32 500
Studerande	2	3	2	3	2	4	18 800
Anställda/Egna företagare	2	1	2	1	1	1	76 200
Arbetsökande	2	4	.	.	.	.	5 700
Pensionärer och andra	2	1	1	1	2	2	37 900
Hushåll utan barn	2	1	2	1	1	1	87 500
Hushåll med barn	2	2	1	1	3	3	51 100
Hushåll med en vuxen	2	1	3	3	1	1	28 400
Hushåll med två vuxna	2	1	2	1	2	1	110 300
Under 25 000 kr	2	1	3	2	1	1	39 400
25 000 kr eller högre	2	1	2	1	2	1	79 400
Uppgift saknas	2	2	2	2	2	4	19 800
Inrikes födda	2	1	2	1	1	1	99 700
Utrikes födda	3	2	3	3	3	4	38 900
Samtliga 16–74 år	2	1	2	1	2	1	136 700
Samtliga 16–85 år	2	1	2	1	2	1	138 600

**100. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att ärendet ändå krävde att man måste skicka in papper eller besöka myndigheten personligen?**

**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*100. Have not sent filled in forms to public authorities because the relevant services will require personal visits or paper submission anyway*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	6	3	5	4	6	6	62 300
25–34 år	6	3	10	6	3	3	75 800
35–44 år	5	3	7	5	3	3	62 000
45–54 år	4	2	4	4	3	3	46 100
55–64 år	4	3	5	4	4	3	49 500
65–74 år	6	3	4	3	8	5	61 700
75–85 år	1	1	2	2	1	2	7 400
Förgymnasial utbildning	4	3	5	3	4	4	76 700
Gymnasial utbildning	5	2	6	2	4	2	197 000
Eftergymnasial utbildning	4	2	5	3	4	2	91 100
Studerande	4	3	4	5	3	5	35 500
Anställda/Egna företagare	5	2	6	2	4	2	228 100
Arbetssökande	7	7	.	.	.	.	19 900
Pensionärer och andra	4	2	3	2	5	2	81 200
Hushåll utan barn	5	1	6	2	4	2	270 100
Hushåll med barn	4	2	4	3	4	3	94 600
Hushåll med en vuxen	5	2	6	4	4	2	82 600
Hushåll med två vuxna	5	1	5	2	4	2	282 200
Under 25 000 kr	6	2	7	4	6	3	148 600
25 000 kr eller högre	4	1	5	2	3	2	184 100
Uppgift saknas	3	3	3	3	3	4	32 000
Inrikes födda	4	1	5	2	4	1	271 800
Utrikes födda	7	3	7	5	6	5	92 900
Samtliga 16–74 år	5	1	6	2	4	2	357 400
Samtliga 16–85 år	5	1	5	2	4	1	364 700

**101. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att det krävdes e-legitimation eller för att det var problem med att använda en sådan  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*101. Have not sent filled in forms to public authorities because of lack of or problems with electronic ID*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyper Hushållsinkomst Födelse-land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	3	2	2	3	4	4	31 400
25–34 år	2	2	2	3	2	3	26 300
35–44 år	4	3	3	3	6	5	54 100
45–54 år	4	2	3	3	5	4	53 900
55–64 år	3	2	2	2	4	4	33 700
65–74 år	4	2	1	2	6	4	38 800
75–85 år	0	1	1	1	0	0	2 000
Förgymnasial utbildning	2	2	1	2	3	3	33 500
Gymnasial utbildning	4	1	2	1	5	2	134 000
Eftergymnasial utbildning	4	2	3	3	4	2	72 600
Studerande	3	3	2	3	5	5	33 500
Anställda/Egna företagare	4	1	2	1	5	2	157 800
Arbetsökande	2	4	.	.	.	.	5 700
Pensionärer och andra	2	1	1	2	3	2	43 200
Hushåll utan barn	3	1	2	1	4	2	155 100
Hushåll med barn	4	2	2	2	5	3	85 000
Hushåll med en vuxen	3	2	5	4	2	2	56 500
Hushåll med två vuxna	3	1	1	1	5	2	183 600
Under 25 000 kr	4	2	4	3	5	3	106 900
25 000 kr eller högre	3	1	1	1	5	2	129 000
Uppgift saknas	0	1	0	0	1	1	4 200
Inrikes födda	3	1	2	1	3	1	158 900
Utrikes födda	6	3	4	3	8	5	81 200
Samtliga 16–74 år	3	1	2	1	5	2	238 100
Samtliga 16–85 år	3	1	2	1	4	1	240 100

**102. Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att någon annan skickade blanketten****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

102. Have not sent filled in forms to public authorities because another person did it  
 Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	3	3	4	4	2	3	35 900
25–34 år	1	1	0	0	1	2	7 500
35–44 år	0	1	1	2	0	0	6 000
45–54 år	2	2	2	2	2	3	26 900
55–64 år	1	1	1	2	2	2	14 500
65–74 år	1	1	1	2	2	2	15 300
75–85 år	1	1	2	3	0	0	4 900
Förgymnasial utbildning	2	2	2	2	2	3	35 200
Gymnasial utbildning	1	1	1	1	1	1	44 700
Eftergymnasial utbildning	2	1	2	3	1	1	31 100
Studerande	4	4	5	6	4	4	43 400
Anställda/Egna företagare	1	1	1	1	1	1	41 500
Arbetsökande	0	0	.	.	.	.	0
Pensionärer och andra	1	1	1	1	1	1	26 000
Hushåll utan barn	1	1	1	1	2	1	70 800
Hushåll med barn	2	1	2	2	1	1	40 100
Hushåll med en vuxen	1	1	1	1	0	1	9 700
Hushåll med två vuxna	2	1	2	1	2	1	101 200
Under 25 000 kr	1	1	1	1	2	2	35 800
25 000 kr eller högre	1	1	1	1	1	1	43 800
Uppgift saknas	3	3	3	5	3	3	31 400
Inrikes födda	1	1	1	1	1	1	63 500
Utrikes födda	3	3	3	3	4	4	47 500
Samtliga 16–74 år	2	1	1	1	2	1	106 100
Samtliga 16–85 år	1	1	1	1	2	1	110 900

**103. Har köpt/beställt varor/tjänster via internet för privat bruk under första kvartalet 2013****Andel och antal personer i åldern 16–85**

103. Have bought or ordered goods or services for private use over the internet during the first quarter of 2013

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	60	7	59	10	61	11	677 200
25–34 år	72	6	69	9	76	9	872 600
35–44 år	66	6	59	9	74	8	830 800
45–54 år	66	6	68	9	64	8	842 800
55–64 år	44	6	47	9	41	9	507 300
65–74 år	30	5	35	8	25	7	308 800
75–85 år	12	4	18	8	7	5	69 900
Förgymnasial utbildning	36	5	36	7	37	8	626 600
Gymnasial utbildning	55	4	56	5	53	5	2 081 300
Eftergymnasial utbildning	67	4	71	6	65	5	1 389 500
Studerande	59	8	58	12	60	11	570 600
Anställda/Egna företagare	66	3	63	5	69	4	2 879 000
Arbetsökande	53	14	.	.	.	.	140 900
Pensionärer och andra	26	4	30	6	22	5	518 900
Hushåll utan barn	48	3	51	4	45	4	2 524 500
Hushåll med barn	67	5	62	7	72	6	1 584 900
Hushåll med en vuxen	45	5	50	8	40	7	778 800
Hushåll med två vuxna	56	3	55	4	58	4	3 330 600
Under 25 000 kr	39	4	42	6	37	6	940 100
25 000 kr eller högre	65	3	62	4	69	4	2 738 300
Uppgift saknas	41	7	45	11	37	9	431 100
Inrikes födda	56	3	56	4	56	3	3 502 700
Utrikes födda	44	7	47	9	42	9	606 700
Samtliga 16–74 år	57	3	57	4	58	4	4 039 500
Samtliga 16–85 år	54	2	54	3	53	3	4 109 400

#### 104. Har köpt/beställt varor/tjänster via internet för privat bruk under perioden april 2012 – mars 2013

##### Andel och antal personer i åldern 16–85

104. Have bought or ordered goods or services for private use over the internet during the period April 2012 – March 2013

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	81	6	76	9	86	8	910 800
25–34 år	84	5	84	8	84	8	1 015 100
35–44 år	83	5	77	8	89	6	1 040 200
45–54 år	80	5	79	8	81	7	1 015 700
55–64 år	61	6	63	9	59	9	707 500
65–74 år	42	6	46	9	37	8	428 400
75–85 år	15	5	24	9	8	5	89 800
Förgymnasial utbildning	50	5	51	7	49	8	864 700
Gymnasial utbildning	70	3	71	4	69	4	2 672 500
Eftergymnasial utbildning	81	3	84	5	78	5	1 658 300
Studera nde	80	7	77	11	82	9	774 400
Anställda/Egna företagare	81	3	78	4	84	3	3 538 500
Arbets sökande	66	13	.	.	.	.	175 400
Pensionärer och andra	35	4	40	6	32	5	719 200
Hushåll utan barn	61	3	63	4	60	4	3 245 800
Hushåll med barn	83	4	80	6	86	5	1 961 600
Hushåll med en vuxen	56	5	63	7	49	6	974 600
Hushåll med två vuxna	72	2	70	4	74	3	4 232 800
Under 25 000 kr	53	4	57	6	50	5	1 265 200
25 000 kr eller högre	80	3	77	4	84	3	3 361 100
Uppgift saknas	55	7	57	11	53	9	581 100
Inrikes födda	71	2	71	3	70	3	4 442 500
Utrikes födda	56	7	57	9	55	9	765 000
Samtliga 16–74 år	73	2	72	3	73	3	5 117 600
Samtliga 16–85 år	68	2	69	3	68	3	5 207 400

**105. Har aldrig köpt/beställt varor/tjänster via internet för privat bruk****Andel och antal personer i åldern 16–85**

105. Have never bought or ordered goods or services over the internet for private use

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	12	5	14	7	11	7	138 900
25–34 år	9	4	9	6	8	7	104 600
35–44 år	7	4	5	5	8	5	82 700
45–54 år	12	4	13	6	12	6	158 300
55–64 år	27	6	25	8	28	8	307 900
65–74 år	32	6	27	8	36	8	325 700
75–85 år	31	7	33	10	30	9	186 800
Förgymnasial utbildning	25	5	23	6	27	8	430 700
Gymnasial utbildning	17	3	16	3	18	4	645 500
Eftergymnasial utbildning	10	3	8	4	11	3	205 600
Studerande	15	6	16	9	15	8	150 000
Anställda/Egna företagare	10	2	11	3	10	3	460 100
Arbetsökande	21	11	.	.	.	.	56 200
Pensionärer och andra	32	4	32	6	31	6	638 600
Hushåll utan barn	21	2	20	3	22	3	1 125 600
Hushåll med barn	8	3	8	4	7	4	179 300
Hushåll med en vuxen	22	4	19	6	24	6	380 500
Hushåll med två vuxna	16	2	16	3	16	3	924 500
Under 25 000 kr	24	4	22	5	27	5	582 200
25 000 kr eller högre	12	2	13	3	10	3	486 000
Uppgift saknas	22	6	21	9	24	8	236 700
Inrikes födda	15	2	14	2	16	3	934 000
Utrikes födda	27	6	27	9	28	9	371 000
Samtliga 16–74 år	16	2	15	3	17	3	1 118 100
Samtliga 16–85 år	17	2	16	3	18	3	1 304 900

**106. Har köpt/beställt mat eller specerivaror via internet för privat bruk  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*106. Have bought or ordered food or groceries over the internet for private use  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	4	3	9	5	0	0	49 500
25–34 år	13	5	12	6	13	7	151 400
35–44 år	12	4	11	6	12	6	147 900
45–54 år	7	3	8	5	7	4	91 000
55–64 år	6	3	6	4	6	4	69 300
65–74 år	1	1	1	1	0	0	5 500
75–85 år	0	1	1	2	0	0	2 500
Förgymnasial utbildning	3	2	4	3	3	3	58 700
Gymnasial utbildning	6	2	8	3	5	2	246 200
Eftergymnasial utbildning	10	3	10	4	11	4	212 200
Studerande	6	4	7	6	5	5	57 600
Anställda/Egna företagare	9	2	10	3	9	3	410 700
Arbetsökande	6	7	.	.	.	.	16 400
Pensionärer och andra	2	1	1	2	2	2	32 400
Hushåll utan barn	5	1	6	2	4	2	278 700
Hushåll med barn	10	3	10	4	10	4	238 400
Hushåll med en vuxen	5	2	7	4	4	3	93 800
Hushåll med två vuxna	7	2	7	2	7	2	423 300
Under 25 000 kr	5	2	5	3	4	2	109 000
25 000 kr eller högre	9	2	9	3	9	3	378 200
Uppgift saknas	3	2	4	4	2	2	29 900
Inrikes födda	7	1	7	2	6	2	415 400
Utrikes födda	7	3	9	5	6	4	101 700
Samtliga 16–74 år	7	1	8	2	7	2	514 600
Samtliga 16–85 år	7	1	7	2	6	2	517 100



**107. Har köpt/beställt hushållsvaror, t.ex. möbler eller leksaker via internet för privat bruk**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*107. Have bought or ordered household goods via the internet for private use*  
*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	12	4	8	5	15	8	132 900
25–34 år	34	7	32	9	36	10	413 200
35–44 år	32	6	31	9	34	8	403 000
45–54 år	19	5	20	7	18	7	244 300
55–64 år	14	4	16	6	13	6	167 000
65–74 år	8	3	9	5	6	4	77 500
75–85 år	1	2	2	3	1	2	8 300
Förgymnasial utbildning	8	3	8	4	8	5	137 900
Gymnasial utbildning	18	3	18	4	18	4	684 000
Eftergymnasial utbildning	30	4	32	7	28	5	612 400
Studerande	12	5	8	6	15	8	118 500
Anställda/Egna företagare	26	3	25	4	28	4	1 140 100
Arbetsökande	15	10	.	.	.	.	39 300
Pensionärer och andra	7	2	8	4	7	3	148 300
Hushåll utan barn	14	2	15	3	14	3	746 900
Hushåll med barn	30	4	28	6	31	6	699 300
Hushåll med en vuxen	14	4	14	5	14	5	238 600
Hushåll med två vuxna	20	2	20	3	21	3	1 207 700
Under 25 000 kr	11	3	13	4	9	4	266 800
25 000 kr eller högre	27	3	24	4	30	5	1 126 300
Uppgift saknas	5	3	5	4	5	4	53 200
Inrikes födda	20	2	19	3	20	3	1 246 800
Utrikes födda	15	5	16	7	13	7	199 400
Samtliga 16–74 år	20	2	20	3	21	3	1 438 000
Samtliga 16–85 år	19	2	19	3	19	3	1 446 300

**108. Har köpt/beställt läkemedel via internet för privat bruk**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*108. Have bought or ordered medicine via the internet for private use*  
*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	3	2	1	2	5	5	30 200
25–34 år	6	4	2	3	10	7	71 300
35–44 år	6	3	3	3	8	5	71 900
45–54 år	3	2	3	3	3	3	41 100
55–64 år	5	3	8	5	3	3	60 600
65–74 år	3	2	5	4	1	2	31 700
75–85 år	3	3	5	5	2	3	20 400
Förgymnasial utbildning	2	2	2	2	3	3	38 300
Gymnasial utbildning	5	2	4	2	6	3	189 200
Eftergymnasial utbildning	5	2	5	3	4	3	99 800
Studerande	3	3	0	0	6	5	33 500
Anställda/Egna företagare	5	2	4	2	7	3	237 800
Arbetsökande	2	3	.	.	.	.	4 500
Pensionärer och andra	3	1	5	3	1	1	51 500
Hushåll utan barn	4	1	4	2	5	2	233 400
Hushåll med barn	4	2	3	2	5	3	93 800
Hushåll med en vuxen	4	2	2	2	6	4	75 100
Hushåll med två vuxna	4	1	4	2	4	2	252 200
Under 25 000 kr	3	2	3	2	3	2	73 500
25 000 kr eller högre	6	2	5	2	6	3	237 800
Uppgift saknas	2	2	0	0	3	3	16 000
Inrikes födda	4	1	3	1	5	2	263 800
Utrikes födda	5	3	5	4	4	5	63 500
Samtliga 16–74 år	4	1	4	1	5	2	306 900
Samtliga 16–85 år	4	1	4	1	5	2	327 200

**109. Har köpt/beställt filmer eller musik via internet för privat bruk**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*109. Have bought or ordered films or music via the internet for private use*  
*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	30	6	33	9	26	9	333 800
25–34 år	38	7	38	9	37	10	459 600
35–44 år	34	6	32	9	36	8	428 500
45–54 år	30	6	33	9	28	8	387 700
55–64 år	18	5	23	7	13	6	206 700
65–74 år	7	3	9	5	4	3	67 100
75–85 år	1	1	3	3	0	0	8 400
Förgymnasial utbildning	11	4	14	5	8	5	188 200
Gymnasial utbildning	26	3	28	5	24	4	998 600
Eftergymnasial utbildning	34	4	41	7	30	5	705 100
Studera nde	26	7	33	11	21	8	253 100
Anställda/Egna företagare	33	3	33	4	34	5	1 463 800
Arbets sökande	16	10	.	.	.	.	41 500
Pensionärer och andra	7	2	10	4	4	3	133 500
Hushåll utan barn	20	2	23	4	17	3	1 052 700
Hushåll med barn	36	4	36	6	35	6	839 200
Hushåll med en vuxen	18	4	25	7	12	5	315 200
Hushåll med två vuxna	27	2	28	4	26	4	1 576 600
Under 25 000 kr	14	3	17	5	12	4	341 900
25 000 kr eller högre	33	3	33	4	33	5	1 390 400
Uppgift saknas	15	5	21	9	11	6	159 500
Inrikes födda	28	2	30	4	25	3	1 734 700
Utrikes födda	12	4	13	6	10	5	157 100
Samtliga 16–74 år	27	2	29	3	25	3	1 883 400
Samtliga 16–85 år	25	2	27	3	23	3	1 891 800

**110. Har köpt/beställt böcker eller tidningar (inklusive e-böcker) via internet för privat bruk****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

110. Have bought or ordered books, magazines or newspapers (including e-books) via the internet for private use

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	27	6	22	8	32	10	302 200
25–34 år	40	7	28	9	53	10	489 300
35–44 år	42	6	32	9	52	9	525 600
45–54 år	40	6	35	9	45	8	505 300
55–64 år	31	6	34	8	29	8	363 500
65–74 år	18	5	18	7	19	7	190 200
75–85 år	8	4	11	6	5	4	45 600
Förgymnasial utbildning	16	4	15	6	17	6	275 500
Gymnasial utbildning	29	3	25	4	33	5	1 109 700
Eftergymnasial utbildning	50	5	45	7	53	6	1 024 500
Studerande	31	7	26	10	35	10	299 900
Anställda/Egna företagare	41	3	33	4	50	5	1 782 200
Arbetsökande	18	11	.	.	.	.	48 900
Pensionärer och andra	14	3	15	5	13	4	290 500
Hushåll utan barn	28	3	26	4	31	4	1 492 900
Hushåll med barn	39	5	31	6	48	7	928 800
Hushåll med en vuxen	26	5	25	7	27	6	454 600
Hushåll med två vuxna	33	3	28	4	39	4	1 967 000
Under 25 000 kr	21	4	18	5	23	5	501 100
25 000 kr eller högre	42	3	35	4	49	5	1 750 900
Uppgift saknas	16	5	10	6	21	8	169 700
Inrikes födda	34	3	29	4	39	4	2 151 500
Utrikes födda	20	5	19	7	21	8	270 200
Samtliga 16–74 år	34	2	29	3	39	4	2 376 100
Samtliga 16–85 år	32	2	27	3	36	3	2 421 700

**111. Har köpt/beställt datorbaserade läromedel via internet för privat bruk  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

111. Have bought or ordered e-learning material via the internet for private use  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	6	3	6	4	6	5	68 300
25–34 år	6	4	8	5	4	5	76 500
35–44 år	6	3	6	5	6	4	80 600
45–54 år	3	2	5	4	1	2	42 500
55–64 år	3	2	4	3	3	3	39 200
65–74 år	2	2	3	3	1	1	20 500
75–85 år	0	1	1	1	0	0	2 000
Förgymnasial utbildning	4	2	4	3	3	3	67 600
Gymnasial utbildning	4	1	5	2	2	2	134 600
Eftergymnasial utbildning	6	2	8	4	5	3	127 400
Studerande	7	4	3	4	10	6	66 500
Anställda/Egna företagare	5	2	7	2	3	2	225 200
Arbetsökande	3	5	.	.	.	.	7 300
Pensionärer och andra	2	1	3	2	0	1	30 600
Hushåll utan barn	4	1	4	2	3	2	187 400
Hushåll med barn	6	2	8	4	4	3	142 200
Hushåll med en vuxen	4	2	5	4	3	3	67 800
Hushåll med två vuxna	4	1	5	2	3	2	261 800
Under 25 000 kr	2	1	2	2	2	2	51 200
25 000 kr eller högre	6	2	8	3	4	2	253 500
Uppgift saknas	2	2	1	2	3	4	24 900
Inrikes födda	3	1	4	1	3	1	208 000
Utrikes födda	9	4	11	6	6	5	121 600
Samtliga 16–74 år	5	1	6	2	4	2	327 600
Samtliga 16–85 år	4	1	5	2	3	1	329 600

**112. Har köpt/beställt kläder eller sportartiklar via internet för privat bruk  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*112. Have bought or ordered clothes or sport goods via the internet for private use  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	59	7	48	10	71	10	666 800
25–34 år	50	7	48	10	54	10	611 500
35–44 år	53	6	38	9	70	8	670 200
45–54 år	45	6	41	9	49	8	574 900
55–64 år	24	5	19	7	29	8	277 600
65–74 år	9	3	9	5	9	5	90 600
75–85 år	3	2	2	3	3	3	15 400
Förgymnasial utbildning	27	5	20	6	36	8	471 100
Gymnasial utbildning	38	3	35	5	42	5	1 460 800
Eftergymnasial utbildning	47	5	41	7	51	6	963 100
Studerande	54	8	43	12	62	10	522 500
Anställda/Egna företagare	46	3	39	5	56	5	2 034 100
Arbetsökande	45	14	.	.	.	.	118 600
Pensionärer och andra	11	3	10	4	13	4	231 700
Hushåll utan barn	29	3	25	4	34	4	1 558 100
Hushåll med barn	57	5	48	7	66	6	1 348 900
Hushåll med en vuxen	29	5	30	7	29	6	507 900
Hushåll med två vuxna	41	3	33	4	49	4	2 399 000
Under 25 000 kr	25	4	22	5	28	5	598 700
25 000 kr eller högre	47	3	39	5	57	5	1 970 100
Uppgift saknas	32	7	28	10	35	9	338 100
Inrikes födda	40	3	33	4	47	4	2 513 200
Utrikes födda	29	6	29	9	29	9	393 700
Samtliga 16–74 år	41	2	35	4	48	3	2 891 500
Samtliga 16–85 år	38	2	32	3	44	3	2 907 000

**113. Har köpt/beställt video- eller dataspel inkl. uppdateringar via internet för privat bruk**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*113. Have bought or ordered video or computer games software (including upgrades) via the internet for private use*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	26	6	39	10	11	6	290 300
25–34 år	28	6	40	10	15	7	336 300
35–44 år	23	5	28	8	18	7	287 800
45–54 år	17	5	22	8	12	6	217 000
55–64 år	4	2	3	3	5	4	44 900
65–74 år	4	2	3	3	4	3	37 200
75–85 år	2	2	3	3	2	2	13 400
Förgymnasial utbildning	9	3	16	6	1	2	162 500
Gymnasial utbildning	19	3	23	4	14	4	704 800
Eftergymnasial utbildning	17	4	27	6	11	4	359 600
Studerande	22	6	37	12	10	6	211 400
Anställda/Egna företagare	20	3	25	4	14	3	878 500
Arbetsökande	23	12	.	.	.	.	60 000
Pensionärer och andra	4	2	5	3	3	2	77 000
Hushåll utan barn	13	2	18	3	7	2	668 500
Hushåll med barn	24	4	30	6	18	5	558 400
Hushåll med en vuxen	13	4	24	7	4	3	226 700
Hushåll med två vuxna	17	2	21	3	12	3	1 000 200
Under 25 000 kr	12	3	17	5	7	3	275 400
25 000 kr eller högre	19	3	23	4	14	3	803 800
Uppgift saknas	14	5	25	10	6	4	147 700
Inrikes födda	17	2	24	3	11	2	1 083 800
Utrikes födda	10	4	12	6	9	5	143 100
Samtliga 16–74 år	17	2	23	3	11	2	1 213 500
Samtliga 16–85 år	16	2	22	3	10	2	1 226 900

**114. Har köpt/beställt andra programvaror än video- eller dataspel via internet för privat bruk**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*114. Have bought or ordered other computer software than video or computer games software via the internet for private use*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	23	6	34	9	13	8	264 200
25–34 år	38	7	41	10	34	10	458 700
35–44 år	31	6	30	8	31	8	383 100
45–54 år	23	5	33	9	14	6	299 000
55–64 år	16	4	20	7	11	5	179 400
65–74 år	10	3	14	6	5	4	98 500
75–85 år	4	3	8	5	1	2	25 200
Förgymnasial utbildning	12	4	16	6	7	5	205 000
Gymnasial utbildning	23	3	29	5	16	4	860 000
Eftergymnasial utbildning	31	4	38	7	25	5	631 000
Studerande	24	7	31	11	19	9	236 000
Anställda/Egna företagare	29	3	34	4	23	4	1 278 100
Arbetslösa	12	9	.	.	.	.	33 000
Pensionärer och andra	8	2	12	4	5	3	160 900
Hushåll utan barn	18	2	24	4	12	3	964 300
Hushåll med barn	31	4	35	7	28	6	743 700
Hushåll med en vuxen	19	4	25	7	13	5	328 400
Hushåll med två vuxna	23	2	28	4	18	3	1 379 600
Under 25 000 kr	14	3	20	5	9	3	329 900
25 000 kr eller högre	30	3	34	4	26	4	1 267 200
Uppgift saknas	11	5	16	8	6	5	110 900
Inrikes födda	24	2	30	4	18	3	1 507 400
Utrikes födda	15	5	18	7	11	6	200 600
Samtliga 16–74 år	24	2	29	3	18	3	1 682 800
Samtliga 16–85 år	22	2	28	3	17	3	1 708 000



**115. Har köpt/beställt datorer eller datautrustning via internet för privat bruk  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars  
2013**

*115. Have bought or ordered computer hardware via the internet for private use  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	22	6	30	9	12	7	242 900
25–34 år	28	6	35	9	20	9	333 200
35–44 år	22	5	27	8	18	7	280 800
45–54 år	18	5	29	8	7	4	233 800
55–64 år	16	4	20	7	12	6	184 600
65–74 år	7	3	12	5	3	3	74 800
75–85 år	3	2	6	4	1	1	17 200
Förgymnasial utbildning	10	4	14	6	5	4	171 300
Gymnasial utbildning	19	3	25	4	11	3	711 100
Eftergymnasial utbildning	23	4	34	7	15	5	472 900
Studerande	21	6	27	11	16	8	200 300
Anställda/Egna företagare	22	3	29	4	14	4	985 900
Arbetsökande	14	10	.	.	.	.	36 700
Pensionärer och andra	7	2	12	4	3	2	144 300
Hushåll utan barn	16	2	22	4	9	3	832 400
Hushåll med barn	23	4	30	6	15	5	534 800
Hushåll med en vuxen	14	4	21	6	8	4	241 900
Hushåll med två vuxna	19	2	26	4	12	3	1 125 300
Under 25 000 kr	11	3	18	5	6	3	269 100
25 000 kr eller högre	24	3	29	4	16	4	986 300
Uppgift saknas	11	4	16	8	6	5	111 900
Inrikes födda	18	2	26	3	11	2	1 149 500
Utrikes födda	16	5	19	7	13	7	217 800
Samtliga 16–74 år	19	2	26	3	12	3	1 350 100
Samtliga 16–85 år	18	2	25	3	11	2	1 367 200

**116. Har köpt/beställt hemelektronik eller kameror via internet för privat bruk  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*116. Have bought or ordered electronic equipment (including cameras) via the internet for private use*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	15	5	16	7	14	7	171 000
25–34 år	17	5	25	8	9	6	211 500
35–44 år	21	5	27	8	15	6	261 100
45–54 år	22	5	34	9	9	5	273 900
55–64 år	16	4	23	7	8	5	181 900
65–74 år	6	3	10	5	2	2	56 800
75–85 år	3	2	5	4	1	2	16 900
Förgymnasial utbildning	9	3	11	5	5	4	148 100
Gymnasial utbildning	16	3	22	4	10	3	606 200
Eftergymnasial utbildning	20	4	34	7	10	4	406 900
Studerande	13	5	16	9	11	7	128 900
Anställda/Egna företagare	20	3	27	4	12	3	893 100
Arbetsökande	9	8	.	.	.	.	24 100
Pensionärer och andra	6	2	11	4	2	2	127 000
Hushåll utan barn	13	2	19	3	7	2	697 800
Hushåll med barn	20	4	28	6	12	4	475 300
Hushåll med en vuxen	11	3	17	6	7	3	195 300
Hushåll med två vuxna	17	2	23	3	10	2	977 800
Under 25 000 kr	9	2	13	4	5	2	205 200
25 000 kr eller högre	21	3	28	4	13	3	875 500
Uppgift saknas	9	4	12	7	6	5	92 400
Inrikes födda	16	2	23	3	9	2	1 006 100
Utrikes födda	12	4	17	7	7	5	167 000
Samtliga 16–74 år	16	2	23	3	10	2	1 156 200
Samtliga 16–85 år	15	2	22	3	9	2	1 173 100

**117. Har köpt/beställt teletjänster via internet för privat bruk**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*117. Have bought or ordered telecommunication services via the internet for private use*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	21	6	20	7	23	9	237 600
25–34 år	38	7	52	10	22	9	456 500
35–44 år	36	6	33	9	39	9	451 400
45–54 år	34	6	45	9	22	7	430 600
55–64 år	22	5	29	8	15	6	253 500
65–74 år	12	4	17	6	8	5	123 500
75–85 år	4	2	8	5	1	1	24 200
Förgymnasial utbildning	16	4	20	6	11	6	271 600
Gymnasial utbildning	27	3	32	5	22	4	1 046 400
Eftergymnasial utbildning	31	4	44	7	22	5	647 400
Studerande	24	7	23	10	25	9	236 100
Anställda/Egna företagare	34	3	40	5	26	4	1 482 800
Arbetsökande	13	10	.	.	.	.	33 700
Pensionärer och andra	11	3	15	5	8	3	224 600
Hushåll utan barn	21	2	28	4	15	3	1 135 000
Hushåll med barn	36	5	39	7	32	6	842 300
Hushåll med en vuxen	22	4	28	7	16	5	378 500
Hushåll med två vuxna	27	3	33	4	21	3	1 598 800
Under 25 000 kr	19	4	25	6	15	4	466 200
25 000 kr eller högre	33	3	39	5	26	4	1 403 900
Uppgift saknas	10	4	8	6	12	7	107 200
Inrikes födda	27	2	32	4	21	3	1 671 600
Utrikes födda	22	5	30	8	15	7	305 700
Samtliga 16–74 år	28	2	33	3	22	3	1 953 100
Samtliga 16–85 år	26	2	32	3	20	3	1 977 300

**118. Har köpt/beställt aktier, försäkringar eller andra finansiella tjänster via internet för privat bruk**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*118. Have bought or ordered shares, insurances or other financial services via the internet for private use*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	12	4	15	6	10	6	139 000
25–34 år	30	6	38	9	21	8	360 000
35–44 år	25	6	28	8	22	7	310 800
45–54 år	17	5	23	8	11	5	215 200
55–64 år	20	5	28	8	12	6	233 600
65–74 år	7	3	10	5	5	4	74 800
75–85 år	2	2	2	3	1	2	9 100
Förgymnasial utbildning	7	3	10	5	4	3	121 900
Gymnasial utbildning	18	3	23	4	13	4	704 200
Eftergymnasial utbildning	24	4	34	7	18	5	504 500
Studerande	13	5	15	8	11	6	126 500
Anställda/Egna företagare	24	3	29	4	19	4	1 070 800
Arbetsökande	5	5	.	.	.	.	13 000
Pensionärer och andra	7	2	10	4	3	2	132 300
Hushåll utan barn	15	2	20	3	10	3	816 100
Hushåll med barn	22	4	27	6	18	5	526 500
Hushåll med en vuxen	16	4	20	6	13	5	278 800
Hushåll med två vuxna	18	2	23	3	13	3	1 063 800
Under 25 000 kr	11	3	13	4	9	4	262 500
25 000 kr eller högre	24	3	30	4	17	4	1 008 600
Uppgift saknas	7	3	10	6	5	4	71 500
Inrikes födda	19	2	23	3	14	3	1 170 800
Utrikes födda	13	4	20	7	6	4	171 800
Samtliga 16–74 år	19	2	24	3	14	3	1 333 400
Samtliga 16–85 år	18	2	22	3	13	2	1 342 600

**119. Har köpt/beställt semesterinkvartering via internet för privat bruk  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars  
2013**

*119. Have bought or ordered holiday accommodation via the internet for private  
use*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	24	6	22	8	25	9	265 100
25–34 år	46	7	45	10	48	10	562 900
35–44 år	52	6	48	9	55	9	645 800
45–54 år	47	6	50	9	44	8	597 500
55–64 år	36	6	38	9	34	8	414 400
65–74 år	19	5	24	7	14	6	197 600
75–85 år	8	4	15	8	3	3	48 900
Förgymnasial utbildning	14	4	17	6	10	5	234 900
Gymnasial utbildning	36	3	37	5	34	5	1 363 500
Eftergymnasial utbildning	54	5	60	7	51	6	1 121 900
Studerande	21	6	18	9	23	9	202 000
Anställda/Egna företagare	49	3	48	5	51	5	2 162 900
Arbetsökande	21	11	.	.	.	.	56 000
Pensionärer och andra	15	3	21	5	11	4	311 200
Hushåll utan barn	31	3	34	4	29	4	1 648 300
Hushåll med barn	46	5	45	7	47	7	1 083 900
Hushåll med en vuxen	26	5	27	7	25	6	452 400
Hushåll med två vuxna	39	3	40	4	37	4	2 279 800
Under 25 000 kr	21	4	23	5	19	5	495 900
25 000 kr eller högre	50	3	50	5	50	5	2 093 800
Uppgift saknas	13	5	9	6	17	7	142 400
Inrikes födda	38	3	39	4	37	4	2 396 500
Utrikes födda	25	6	28	8	22	8	335 700
Samtliga 16–74 år	38	2	39	4	37	3	2 683 300
Samtliga 16–85 år	36	2	37	3	34	3	2 732 200

**120. Har köpt/beställt researrangemang (färdbiljetter, bilhyra etc.) via internet för privat bruk****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

120. Have bought or ordered travel arrangements (transport tickets, car rental etc.) via the internet for private use

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	41	7	38	9	43	11	460 500
25–34 år	63	7	61	10	65	10	762 400
35–44 år	61	6	58	9	64	9	766 000
45–54 år	59	6	54	9	64	8	747 200
55–64 år	39	6	41	9	37	8	449 500
65–74 år	25	5	29	8	22	7	261 800
75–85 år	9	4	14	7	4	4	52 100
Förgymnasial utbildning	22	5	23	7	21	7	386 300
Gymnasial utbildning	46	4	46	5	46	5	1 747 200
Eftergymnasial utbildning	66	4	69	6	63	6	1 354 000
Studera	44	8	39	12	47	11	425 500
Anställda/Egna företagare	59	3	55	5	63	5	2 569 700
Arbetslösa	34	13	.	.	.	.	89 800
Pensionärer och andra	20	4	25	6	17	4	414 400
Hushåll utan barn	42	3	42	4	41	4	2 207 500
Hushåll med barn	55	5	53	7	56	7	1 292 000
Hushåll med en vuxen	38	5	39	8	37	7	663 600
Hushåll med två vuxna	48	3	47	4	49	4	2 835 900
Under 25 000 kr	33	4	34	6	33	5	796 000
25 000 kr eller högre	58	3	56	5	61	5	2 446 000
Uppgift saknas	24	6	21	9	27	8	257 500
Inrikes födda	47	3	46	4	47	4	2 943 500
Utrikes födda	41	6	42	9	39	9	555 900
Samtliga 16–74 år	49	3	48	4	50	4	3 447 400
Samtliga 16–85 år	46	2	46	3	46	3	3 499 500

**121. Har köpt/beställt biljetter till evenemang via internet för privat bruk  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

121. Have bought or ordered tickets for events via the internet for private use  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	57	7	49	10	67	10	647 800
25–34 år	64	7	65	9	64	10	779 900
35–44 år	61	6	58	9	64	9	763 800
45–54 år	52	6	43	9	61	8	658 200
55–64 år	35	6	39	9	31	8	400 600
65–74 år	19	5	24	7	15	6	196 200
75–85 år	7	3	10	6	5	4	41 200
Förgymnasial utbildning	29	5	27	7	30	7	491 200
Gymnasial utbildning	46	4	46	5	47	5	1 762 900
Eftergymnasial utbildning	59	4	61	7	58	6	1 221 700
Studerande	53	8	44	12	59	11	512 500
Anställda/Egna företagare	59	3	55	5	63	5	2 577 900
Arbetsökande	32	13	.	.	.	.	85 600
Pensionärer och andra	15	3	19	5	13	4	311 700
Hushåll utan barn	40	3	40	4	40	4	2 106 400
Hushåll med barn	59	5	55	7	62	7	1 381 400
Hushåll med en vuxen	37	5	38	7	37	7	653 600
Hushåll med två vuxna	48	3	46	4	50	4	2 834 100
Under 25 000 kr	31	4	30	6	33	5	752 300
25 000 kr eller högre	57	3	54	5	60	5	2 372 200
Uppgift saknas	34	7	33	10	35	9	363 300
Inrikes födda	49	3	47	4	50	3	3 068 300
Utrikes födda	31	6	30	8	31	9	419 400
Samtliga 16–74 år	49	2	47	4	51	3	3 446 500
Samtliga 16–85 år	46	2	44	3	47	3	3 487 800

**122. Har köpt/beställt andra varor eller tjänster via internet för privat bruk  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*122. Have bought or ordered other goods or services via the internet for private use*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	20	6	20	8	20	8	223 900
25–34 år	29	7	29	9	29	9	352 800
35–44 år	23	5	24	8	23	7	293 800
45–54 år	28	6	29	8	26	7	354 200
55–64 år	20	5	21	7	20	7	234 700
65–74 år	9	3	11	5	6	4	88 600
75–85 år	4	3	6	4	3	4	25 500
Förgymnasial utbildning	13	4	13	6	12	6	222 500
Gymnasial utbildning	22	3	25	4	19	4	832 600
Eftergymnasial utbildning	25	4	24	6	25	5	506 500
Studera nde	16	6	18	9	15	7	153 600
Anställda/Egna företagare	28	3	27	4	29	5	1 214 200
Arbets sökande	11	8	.	.	.	.	29 100
Pensionärer och andra	9	2	12	4	6	3	176 600
Hushåll utan barn	18	2	20	3	17	3	953 500
Hushåll med barn	26	4	26	6	26	6	620 000
Hushåll med en vuxen	16	4	19	6	13	5	277 600
Hushåll med två vuxna	22	2	23	3	21	3	1 295 900
Under 25 000 kr	15	3	19	5	12	4	360 700
25 000 kr eller högre	26	3	25	4	28	5	1 097 300
Uppgift saknas	11	4	12	7	10	5	115 500
Inrikes födda	22	2	22	3	21	3	1 355 800
Utrikes födda	16	5	20	8	12	6	217 700
Samtliga 16–74 år	22	2	23	3	21	3	1 548 000
Samtliga 16–85 år	21	2	22	3	19	3	1 573 500



**123. Har valt att ladda ner köpt eller beställd film eller musik elektroniskt istället för att få dem via post****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

123. Have bought or ordered films or music via the internet and downloaded it rather than have it delivered by post

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	18	5	22	8	14	7	207 400
25–34 år	27	6	29	9	25	9	326 200
35–44 år	20	5	20	7	20	7	252 600
45–54 år	16	5	19	7	13	6	201 300
55–64 år	7	3	10	5	4	4	84 700
65–74 år	1	1	1	2	1	2	13 000
75–85 år	1	1	2	2	0	0	4 500
Förgymnasial utbildning	7	3	9	5	4	4	112 600
Gymnasial utbildning	14	3	17	4	12	3	546 700
Eftergymnasial utbildning	21	4	25	6	18	5	430 400
Studerande	17	6	21	10	15	7	169 300
Anställda/Egna företagare	19	3	21	4	17	4	848 800
Arbetsökande	9	8	.	.	.	.	24 500
Pensionärer och andra	2	1	3	2	2	2	47 100
Hushåll utan barn	10	2	12	3	9	2	548 100
Hushåll med barn	23	4	26	6	19	5	541 600
Hushåll med en vuxen	10	3	14	5	7	4	177 300
Hushåll med två vuxna	15	2	17	3	14	3	912 400
Under 25 000 kr	7	2	8	4	6	3	176 100
25 000 kr eller högre	20	3	21	4	18	4	822 900
Uppgift saknas	9	4	12	7	6	5	90 600
Inrikes födda	16	2	18	3	14	3	998 900
Utrikes födda	7	3	10	6	3	3	90 800
Samtliga 16–74 år	15	2	17	3	13	3	1 085 200
Samtliga 16–85 år	14	2	16	3	12	2	1 089 700

**124. Har valt att ladda ner köpta eller beställda böcker, tidningar eller datorbaserade läromedel elektroniskt istället för att få dem via post  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*124. Have bought or ordered books, magazines or e-learning material via the internet and downloaded it rather than have it delivered by post  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	8	4	9	5	8	5	90 900
25–34 år	12	5	14	7	11	6	150 800
35–44 år	12	4	13	6	12	6	154 000
45–54 år	11	4	15	7	6	4	134 300
55–64 år	9	3	12	6	6	4	102 500
65–74 år	4	2	3	4	4	3	38 500
75–85 år	0	1	1	1	0	0	2 000
Förgymnasial utbildning	6	3	7	4	5	4	107 700
Gymnasial utbildning	7	2	10	3	5	2	284 900
Eftergymnasial utbildning	13	3	14	5	12	4	268 500
Studerande	12	5	10	7	13	7	112 800
Anställda/Egna företagare	11	2	13	3	8	3	485 900
Arbetslösa	6	6	.	.	.	.	15 600
Pensionärer och andra	3	2	3	3	3	2	58 700
Hushåll utan barn	7	2	9	2	6	2	394 700
Hushåll med barn	12	3	15	5	9	4	278 200
Hushåll med en vuxen	4	2	6	4	3	2	74 100
Hushåll med två vuxna	10	2	12	3	8	2	598 900
Under 25 000 kr	4	2	4	3	4	2	90 700
25 000 kr eller högre	13	2	15	3	10	3	536 400
Uppgift saknas	4	3	4	4	4	4	45 800
Inrikes födda	9	2	10	2	7	2	544 200
Utrikes födda	9	4	12	6	7	4	128 800
Samtliga 16–74 år	10	2	11	2	8	2	671 000
Samtliga 16–85 år	9	1	11	2	7	2	673 000

**125. Har valt att ladda ner köpt eller beställd programvara, dator-, videospel eller uppgraderingar elektroniskt istället för att få dem via post  
Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*125. Have bought or ordered computer software (including games software) via the internet and downloaded it rather than have it delivered by post  
Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	32	6	45	10	17	8	358 100
25–34 år	46	7	54	10	38	10	557 100
35–44 år	31	6	32	9	30	8	388 900
45–54 år	25	5	35	9	16	6	322 200
55–64 år	15	4	21	7	9	5	170 800
65–74 år	10	3	12	5	7	4	100 200
75–85 år	4	2	8	5	0	0	21 400
Förgymnasial utbildning	13	4	20	6	5	4	222 700
Gymnasial utbildning	27	3	34	5	19	4	1 024 200
Eftergymnasial utbildning	32	4	41	7	25	5	659 800
Studerande	29	7	41	12	20	8	283 300
Anställda/Egna företagare	32	3	38	4	25	4	1 396 500
Arbetsökande	26	12	.	.	.	.	69 600
Pensionärer och andra	8	2	12	4	5	3	169 300
Hushåll utan barn	21	2	28	4	14	3	1 119 100
Hushåll med barn	34	4	40	7	27	6	799 600
Hushåll med en vuxen	23	4	32	7	15	5	405 200
Hushåll med två vuxna	26	2	32	4	19	3	1 513 500
Under 25 000 kr	17	3	25	6	11	4	417 200
25 000 kr eller högre	32	3	36	4	27	4	1 336 500
Uppgift saknas	16	5	29	10	6	4	164 900
Inrikes födda	28	2	35	4	20	3	1 749 600
Utrikes födda	12	4	17	7	8	5	169 100
Samtliga 16–74 år	27	2	34	3	20	3	1 897 300
Samtliga 16–85 år	25	2	32	3	18	3	1 918 700

**126. Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk från svenska leverantörer****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

126. Have bought or ordered goods or services via the internet for private use from Swedish sellers

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	73	7	65	10	80	9	819 100
25–34 år	78	6	77	9	78	9	938 700
35–44 år	78	6	71	9	84	7	972 600
45–54 år	76	5	74	8	77	7	963 500
55–64 år	58	6	59	9	57	9	674 000
65–74 år	37	6	41	8	34	8	385 400
75–85 år	14	5	20	8	8	5	81 400
Förgymnasial utbildning	45	5	43	7	46	8	768 300
Gymnasial utbildning	65	3	65	5	65	5	2 478 400
Eftergymnasial utbildning	77	4	78	6	75	5	1 576 100
Studerande	72	7	65	12	77	9	697 200
Anställda/Egna företagare	76	3	72	4	80	4	3 313 500
Arbetslösa	60	13	.	.	.	.	159 600
Pensionärer och andra	33	4	37	6	30	5	664 400
Hushåll utan barn	57	3	58	4	56	4	3 004 700
Hushåll med barn	78	4	73	6	82	5	1 830 000
Hushåll med en vuxen	52	5	59	8	45	7	900 000
Hushåll med två vuxna	67	3	63	4	70	4	3 934 800
Under 25 000 kr	49	4	52	6	46	6	1 164 700
25 000 kr eller högre	75	3	70	4	80	4	3 131 600
Uppgift saknas	51	7	49	11	52	9	538 400
Inrikes födda	66	2	65	4	67	3	4 157 200
Utrikes födda	50	7	50	9	50	9	677 600
Samtliga 16–74 år	67	2	66	4	69	3	4 753 400
Samtliga 16–85 år	63	2	62	3	64	3	4 834 800

**127. Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk från leverantörer i andra EU-länder**  
**Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

*127. Have bought or ordered goods or services via the internet for private use from sellers in other EU countries*

*Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	26	6	30	9	22	9	295 900
25–34 år	30	6	34	9	25	9	360 700
35–44 år	29	6	26	8	32	8	361 800
45–54 år	27	6	35	9	19	6	346 600
55–64 år	16	4	22	7	11	5	187 200
65–74 år	9	3	9	5	8	5	88 800
75–85 år	3	2	5	4	1	2	16 900
Förgymnasial utbildning	13	4	15	6	12	6	229 000
Gymnasial utbildning	21	3	26	4	15	4	791 500
Eftergymnasial utbildning	30	4	35	7	27	5	625 500
Studerande	27	7	30	11	25	9	263 400
Anställda/Egna företagare	28	3	30	4	25	4	1 209 000
Arbetsökande	13	9	.	.	.	.	34 000
Pensionärer och andra	7	2	11	4	4	2	151 500
Hushåll utan barn	19	2	23	4	14	3	979 500
Hushåll med barn	29	4	31	6	26	6	678 400
Hushåll med en vuxen	16	4	21	6	12	5	278 300
Hushåll med två vuxna	23	2	26	4	20	3	1 379 600
Under 25 000 kr	11	3	15	5	9	4	274 600
25 000 kr eller högre	29	3	31	4	25	4	1 197 900
Uppgift saknas	18	6	21	9	15	7	185 500
Inrikes födda	23	2	27	3	19	3	1 429 900
Utrikes födda	17	5	19	7	14	7	228 000
Samtliga 16–74 år	23	2	27	3	20	3	1 641 000
Samtliga 16–85 år	22	2	25	3	18	3	1 657 900

**128. Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk från leverantörer i länder utanför EU****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

128. Have bought or ordered goods or services via the internet for private use from sellers in countries outside EU

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelseland	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	24	6	28	9	19	8	268 300
25–34 år	24	6	27	8	21	8	286 400
35–44 år	18	5	20	7	14	6	219 700
45–54 år	17	5	24	8	9	5	215 600
55–64 år	8	3	12	6	4	3	90 700
65–74 år	5	3	7	5	3	3	49 400
75–85 år	3	2	5	4	1	2	15 200
Förgymnasial utbildning	10	4	13	5	7	5	176 600
Gymnasial utbildning	14	3	18	4	9	3	531 600
Eftergymnasial utbildning	21	4	29	7	16	4	437 100
Studera	22	7	28	11	18	8	214 100
Anställda/Egna företagare	18	3	21	4	14	3	787 200
Arbetslösa	16	10	.	.	.	.	41 500
Pensionärer och andra	5	2	9	4	2	2	102 500
Hushåll utan barn	13	2	18	3	9	2	704 700
Hushåll med barn	19	4	22	6	15	5	440 600
Hushåll med en vuxen	13	4	19	6	8	4	226 900
Hushåll med två vuxna	16	2	19	3	12	3	918 500
Under 25 000 kr	11	3	14	5	8	3	255 800
25 000 kr eller högre	18	3	23	4	14	3	775 800
Uppgift saknas	11	5	15	8	8	5	113 700
Inrikes födda	16	2	20	3	12	3	1 013 600
Utrikes födda	10	4	13	7	6	4	131 800
Samtliga 16–74 år	16	2	20	3	12	2	1 130 100
Samtliga 16–85 år	15	2	19	3	11	2	1 145 300

**129. Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk men är osäker på vilket land det var från****Andel och antal personer i åldern 16–85, avser perioden april 2012 – mars 2013**

129. Have bought or ordered goods or services via the internet for private use from sellers whose origin was not known

Percentage and number of persons aged 16–85, April 2012 – March 2013

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyper Hushållsinkomst Födelseled	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	5	3	3	3	8	6	61 100
25–34 år	6	3	8	5	4	4	71 000
35–44 år	4	2	3	3	5	4	51 200
45–54 år	2	2	3	3	1	2	25 400
55–64 år	2	2	3	3	2	2	24 400
65–74 år	1	1	1	1	1	2	7 300
75–85 år	0	0	0	0	0	0	0
Förgymnasial utbildning	3	2	2	2	3	3	43 100
Gymnasial utbildning	3	1	3	2	3	2	118 100
Eftergymnasial utbildning	4	2	5	3	3	2	79 300
Studerande	4	3	2	3	6	5	40 300
Anställda/Egna företagare	4	1	4	2	3	2	167 300
Arbetsökande	8	7	.	.	.	.	20 400
Pensionärer och andra	1	1	0	1	1	1	12 400
Hushåll utan barn	3	1	3	1	3	1	136 100
Hushåll med barn	4	2	5	3	4	3	104 300
Hushåll med en vuxen	4	2	3	3	4	3	61 200
Hushåll med två vuxna	3	1	3	1	3	1	179 200
Under 25 000 kr	3	2	2	2	3	2	65 000
25 000 kr eller högre	4	1	4	2	3	2	152 800
Uppgift saknas	2	2	3	4	1	2	22 600
Inrikes födda	3	1	3	1	4	1	216 800
Utrikes födda	2	2	3	3	1	2	23 600
Samtliga 16–74 år	3	1	3	1	3	1	240 400
Samtliga 16–85 år	3	1	3	1	3	1	240 400

**130. Har använt en sökmotor för att hitta information på internet****Andel och antal personer i åldern 16–85**

130. Have used a search engine to find information on the internet

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	97	3	96	4	98	4	1 093 700
25–34 år	97	3	99	2	96	5	1 178 600
35–44 år	97	2	97	4	98	3	1 220 000
45–54 år	97	2	98	3	97	3	1 238 600
55–64 år	90	4	90	6	90	6	1 037 800
65–74 år	69	6	71	8	67	8	715 300
75–85 år	35	7	46	10	27	9	209 000
Förgymnasial utbildning	73	4	75	6	69	7	1 250 600
Gymnasial utbildning	90	2	93	2	87	3	3 429 200
Eftergymnasial utbildning	96	1	98	2	95	2	1 978 100
Studering	99	1	100	0	99	2	963 600
Anställda/Egna företagare	97	1	96	2	98	1	4 255 700
Arbetsökande	93	7	.	.	.	.	246 700
Pensionärer och andra	61	4	67	6	56	6	1 226 900
Hushåll utan barn	83	2	86	3	81	3	4 394 500
Hushåll med barn	97	2	98	2	97	3	2 298 400
Hushåll med en vuxen	79	4	87	5	72	5	1 373 800
Hushåll med två vuxna	90	2	90	2	90	2	5 319 200
Under 25 000 kr	76	3	80	5	72	5	1 822 300
25 000 kr eller högre	96	1	95	2	97	1	4 035 200
Uppgift saknas	79	6	82	8	77	8	835 400
Inrikes födda	89	1	90	2	88	2	5 586 700
Utrikes födda	81	5	86	6	77	8	1 106 200
Samtliga 16–74 år	92	1	93	2	91	2	6 484 000
Samtliga 16–85 år	88	1	89	2	86	2	6 692 900



**131. Har skickat e-postmeddelanden med bifogade filer****Andel och antal personer i åldern 16–85**

131. Have sent e-mails with attached files (documents, pictures) on the internet  
Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	94	4	93	5	96	5	1 064 200
25–34 år	87	5	88	7	85	8	1 050 000
35–44 år	90	4	90	6	90	6	1 132 100
45–54 år	80	5	87	6	74	8	1 023 800
55–64 år	70	6	72	8	68	8	807 200
65–74 år	48	6	52	9	44	8	491 800
75–85 år	21	6	31	10	14	7	126 600
Förgymnasial utbildning	57	5	60	7	54	7	984 400
Gymnasial utbildning	75	3	80	4	69	4	2 859 700
Eftergymnasial utbildning	89	3	93	3	86	4	1 829 300
Studera nde	94	4	97	4	91	6	907 800
Anställda/Egna företagare	86	2	86	3	87	3	3 786 200
Arbetsökande	78	11	.	.	.	.	206 800
Pensionärer och andra	39	4	46	6	34	5	795 000
Hushåll utan barn	68	2	73	3	64	3	3 610 700
Hushåll med barn	88	3	89	4	87	5	2 085 100
Hushåll med en vuxen	65	4	74	6	57	6	1 132 200
Hushåll med två vuxna	77	2	79	3	76	3	4 563 700
Under 25 000 kr	59	4	63	6	55	5	1 406 900
25 000 kr eller högre	86	2	87	3	85	3	3 615 600
Uppgift saknas	64	7	68	10	60	9	673 300
Inrikes födda	78	2	81	3	75	3	4 876 000
Utrikes födda	60	6	65	9	55	9	819 800
Samtliga 16–74 år	79	2	81	3	77	3	5 569 200
Samtliga 16–85 år	75	2	78	3	71	3	5 695 800

### 132. Har skrivit meddelanden i chattrum, nyhetsgrupper eller diskussionsforum på internet

#### Andel och antal personer i åldern 16–85

132. Have posted messages to chat rooms, newsgroups or an online discussion forum

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	82	6	84	7	79	9	919 700
25–34 år	75	6	75	9	74	10	902 400
35–44 år	62	6	58	9	67	8	778 400
45–54 år	57	6	59	9	55	8	727 100
55–64 år	28	6	27	8	29	8	328 600
65–74 år	15	4	15	6	16	6	155 700
75–85 år	4	3	8	5	1	2	25 300
Förgymnasial utbildning	38	5	40	7	36	7	657 100
Gymnasial utbildning	48	3	50	5	46	5	1 830 200
Eftergymnasial utbildning	64	4	66	6	63	5	1 327 400
Studera nde	82	6	87	8	78	9	792 700
Anställda/Egna företagare	59	3	57	4	61	5	2 595 100
Arbets sökande	62	13	.	.	.	.	164 600
Pensionärer och andra	14	3	16	5	12	4	284 600
Hushåll utan barn	44	3	45	4	42	4	2 305 500
Hushåll med barn	65	5	64	6	66	6	1 531 700
Hushåll med en vuxen	48	5	57	8	41	7	844 900
Hushåll med två vuxna	51	3	50	4	52	4	2 992 200
Under 25 000 kr	39	4	42	6	36	5	922 400
25 000 kr eller högre	57	3	54	4	61	5	2 395 500
Uppgift saknas	49	7	58	10	42	9	519 300
Inrikes födda	52	2	52	3	51	3	3 249 900
Utrikes födda	43	7	47	9	39	9	587 200
Samtliga 16–74 år	54	2	54	3	54	3	3 811 900
Samtliga 16–85 år	50	2	51	3	49	3	3 837 100

**133. Har använt internet för att ringa, t.ex. via Skype eller Viber****Andel och antal personer i åldern 16–85**

133. Have used the internet to make telephone calls

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	82	6	85	7	78	9	922 400
25–34 år	70	6	70	9	70	10	844 700
35–44 år	60	6	57	9	63	9	749 300
45–54 år	47	6	47	9	48	8	599 800
55–64 år	37	6	38	9	36	8	426 800
65–74 år	27	5	28	8	25	7	275 500
75–85 år	12	5	13	7	12	7	74 100
Förgymnasial utbildning	41	5	40	7	41	8	698 900
Gymnasial utbildning	48	4	49	5	46	5	1 810 100
Eftergymnasial utbildning	65	4	70	6	62	6	1 348 700
Studerande	87	6	90	7	84	8	840 400
Anställda/Egna företagare	54	3	54	5	55	5	2 385 500
Arbetsökande	61	13	.	.	.	.	163 200
Pensionärer och andra	25	4	26	6	24	5	503 600
Hushåll utan barn	45	3	46	4	45	4	2 384 800
Hushåll med barn	64	5	66	6	62	7	1 508 000
Hushåll med en vuxen	43	5	43	8	42	7	749 400
Hushåll med två vuxna	53	3	54	4	52	4	3 143 300
Under 25 000 kr	42	4	41	6	43	6	1 004 300
25 000 kr eller högre	56	3	56	5	56	5	2 360 900
Uppgift saknas	50	7	57	10	45	9	527 600
Inrikes födda	48	3	50	4	47	4	3 037 200
Utrikes födda	63	6	63	9	63	9	855 500
Samtliga 16–74 år	54	2	55	3	54	3	3 818 600
Samtliga 16–85 år	51	2	52	3	50	3	3 892 700

**134. Har använt fildelning för att byta filmer, musik etc.****Andel och antal personer i åldern 16–85**

134. Have used peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc. on the internet

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	52	7	57	10	47	11	586 000
25–34 år	49	7	63	10	34	10	595 600
35–44 år	25	6	30	9	20	7	315 500
45–54 år	17	5	31	9	4	3	221 900
55–64 år	9	3	12	6	5	4	101 800
65–74 år	4	2	5	4	2	3	38 000
75–85 år	1	1	3	3	0	0	7 900
Förgymnasial utbildning	22	5	25	7	18	7	377 200
Gymnasial utbildning	23	3	32	5	14	4	890 300
Eftergymnasial utbildning	29	4	40	7	21	5	588 800
Studera nde	48	8	51	12	47	11	469 200
Anställda/Egna företagare	28	3	37	4	17	4	1 210 200
Arbets sökande	32	13	.	.	.	.	86 400
Pensionärer och andra	5	2	8	4	3	2	101 000
Hushåll utan barn	21	2	28	4	15	3	1 126 100
Hushåll med barn	31	4	40	7	22	6	740 600
Hushåll med en vuxen	23	5	32	7	15	5	400 200
Hushåll med två vuxna	25	2	32	4	17	3	1 466 500
Under 25 000 kr	20	4	27	6	15	4	485 800
25 000 kr eller högre	28	3	35	4	19	4	1 160 600
Uppgift saknas	21	6	30	10	14	7	220 300
Inrikes födda	25	2	32	3	17	3	1 559 000
Utrikes födda	23	6	29	9	16	7	307 700
Samtliga 16–74 år	26	2	34	3	19	3	1 858 900
Samtliga 16–85 år	24	2	32	3	17	3	1 866 700

**135. Har skapat en hemsida****Andel och antal personer i åldern 16–85***135. Have created a web page on the internet**Percentage and number of persons aged 16–85*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse-land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	24	6	27	8	20	8	270 100
25–34 år	31	7	37	9	24	9	372 700
35–44 år	20	5	22	8	17	7	245 200
45–54 år	16	5	22	8	10	5	204 200
55–64 år	13	4	18	7	8	5	147 200
65–74 år	6	3	7	4	6	4	66 300
75–85 år	2	2	5	4	0	0	12 500
Förgymnasial utbildning	10	4	12	5	8	5	178 300
Gymnasial utbildning	16	3	20	4	13	4	620 400
Eftergymnasial utbildning	25	4	37	7	17	5	519 400
Studera-nde	24	7	28	10	21	9	231 100
Anställda/Egna företagare	21	3	27	4	15	4	941 100
Arbets-sökande	14	9	.	.	.	.	37 700
Pensionärer och andra	5	2	6	3	5	3	108 200
Hushåll utan barn	16	2	20	3	12	3	836 700
Hushåll med barn	20	4	25	6	16	5	481 500
Hushåll med en vuxen	14	4	21	6	8	4	247 700
Hushåll med två vuxna	18	2	21	3	15	3	1 070 500
Under 25 000 kr	13	3	16	5	10	4	307 600
25 000 kr eller högre	22	3	26	4	17	4	919 700
Uppgift saknas	9	4	11	7	7	5	90 900
Inrikes födda	17	2	22	3	12	3	1 065 700
Utrikes födda	19	5	20	7	17	7	252 400
Samtliga 16–74 år	19	2	23	3	14	3	1 305 700
Samtliga 16–85 år	17	2	21	3	13	2	1 318 100

**136. Har laddat upp texter, bilder, filmer eller musik på webbsidor, t.ex. på Facebook?****Andel och antal personer i åldern 16–85***136. Have uploaded texts, games, images, films or music to websites**Percentage and number of persons aged 16–85*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	86	5	88	6	84	9	973 700
25–34 år	82	6	85	7	78	9	988 700
35–44 år	63	6	59	9	68	8	793 900
45–54 år	50	6	55	9	46	8	642 400
55–64 år	31	6	33	8	29	8	357 300
65–74 år	17	4	17	6	16	6	171 100
75–85 år	8	4	15	7	2	3	44 800
Förgymnasial utbildning	40	5	42	7	37	7	684 200
Gymnasial utbildning	52	3	57	5	48	5	1 991 400
Eftergymnasial utbildning	62	4	63	7	61	5	1 274 100
Studerande	83	6	88	8	79	9	802 700
Anställda/Egna företagare	61	3	62	4	61	4	2 686 200
Arbetsökande	60	13	.	.	.	.	158 800
Pensionärer och andra	16	3	17	5	15	4	324 300
Hushåll utan barn	46	3	49	4	42	4	2 404 600
Hushåll med barn	66	5	67	6	66	7	1 567 400
Hushåll med en vuxen	48	5	57	8	41	6	846 000
Hushåll med två vuxna	53	3	54	4	52	4	3 126 000
Under 25 000 kr	43	4	47	6	39	5	1 021 000
25 000 kr eller högre	57	3	58	4	57	5	2 406 500
Uppgift saknas	52	7	55	10	49	9	544 400
Inrikes födda	53	2	55	3	51	3	3 313 900
Utrikes födda	48	7	54	9	43	9	658 100
Samtliga 16–74 år	56	2	57	3	54	3	3 927 200
Samtliga 16–85 år	52	2	54	3	49	3	3 972 000

**137. Har ändrat säkerhetsinställningar i webbläsaren****Andel och antal personer i åldern 16–85**

137. Have modified the security settings of internet browsers

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	52	7	59	10	44	11	586 300
25–34 år	59	7	71	9	46	10	714 000
35–44 år	50	6	54	9	47	9	630 800
45–54 år	39	6	54	9	24	7	495 400
55–64 år	27	5	39	9	15	6	317 100
65–74 år	18	5	24	7	11	5	180 500
75–85 år	5	3	7	5	4	4	29 700
Förgymnasial utbildning	28	5	34	7	21	7	478 800
Gymnasial utbildning	37	3	47	5	26	5	1 406 600
Eftergymnasial utbildning	51	4	67	6	39	6	1 046 100
Studera nde	52	8	59	12	47	11	504 800
Anställda/Egna företagare	47	3	56	5	36	5	2 054 200
Arbetsökande	39	14	.	.	.	.	103 400
Pensionärer och andra	14	3	22	5	9	3	291 400
Hushåll utan barn	34	3	44	4	25	4	1 811 600
Hushåll med barn	48	5	57	7	40	7	1 142 200
Hushåll med en vuxen	36	5	45	8	29	6	630 300
Hushåll med två vuxna	39	3	49	4	29	4	2 323 500
Under 25 000 kr	30	4	37	6	24	5	713 900
25 000 kr eller högre	47	3	56	5	35	5	1 954 400
Uppgift saknas	27	6	33	11	22	8	285 500
Inrikes födda	40	3	50	4	31	3	2 515 500
Utrikes födda	32	6	42	9	23	8	438 400
Samtliga 16–74 år	41	2	51	4	32	3	2 924 100
Samtliga 16–85 år	39	2	48	3	29	3	2 953 800

**138. Tror sig ha de datorkunskaper som krävs för att få nytt arbete inom det egna yrkesområdet****Andel och antal personer i åldern 16–85***138. Judge current computer skills to be sufficient for taking up a new job**Percentage and number of persons aged 16–85*

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	83	6	85	7	82	9	938 700
25–34 år	87	5	90	6	85	8	1 055 300
35–44 år	85	5	83	7	87	6	1 066 800
45–54 år	80	5	81	7	79	7	1 020 800
55–64 år	72	6	70	8	75	8	835 200
65–74 år	41	6	44	9	39	8	426 800
75–85 år	0	0	0	0	0	0	0
Förgymnasial utbildning	51	5	52	7	51	8	882 800
Gymnasial utbildning	71	3	74	4	67	5	2 696 100
Eftergymnasial utbildning	85	3	86	4	84	4	1 742 400
Studera nde	83	6	85	8	81	9	802 300
Anställda/Egna företagare	86	2	84	3	88	3	3 756 800
Arbets sökande	80	11	.	.	.	.	212 800
Pensionärer och andra	28	4	31	6	26	5	571 600
Hushåll utan barn	64	2	65	4	63	3	3 374 900
Hushåll med barn	83	4	86	5	81	6	1 968 700
Hushåll med en vuxen	62	5	71	7	55	6	1 089 500
Hushåll med två vuxna	72	2	71	3	73	3	4 254 000
Under 25 000 kr	55	4	60	6	50	5	1 304 800
25 000 kr eller högre	81	3	78	4	84	4	3 394 300
Uppgift saknas	61	7	64	10	59	9	644 400
Inrikes födda	71	2	72	3	70	3	4 473 900
Utrikes födda	64	6	67	9	60	9	869 700
Samtliga 16–74 år	76	2	77	3	75	3	5 343 600
Samtliga 16–85 år	70	2	71	3	68	3	5 343 600



**139. Har en funktionsnedsättning  
Andel och antal personer i åldern 16–85**

139. Have a disability

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse-land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	14	5	16	7	12	7	161 400
25–34 år	17	5	14	7	19	8	201 700
35–44 år	11	4	9	5	14	6	139 500
45–54 år	18	5	19	7	18	7	231 300
55–64 år	16	5	20	7	13	6	187 900
65–74 år	24	5	26	8	21	7	243 500
75–85 år	38	7	35	10	40	10	225 700
Förgymnasial utbildning	24	5	25	6	23	7	417 200
Gymnasial utbildning	18	3	18	4	19	4	690 200
Eftergymnasial utbildning	14	3	13	5	14	4	283 700
Studerande	11	5	11	7	10	6	103 400
Anställda/Egna företagare	14	2	15	3	14	3	625 300
Arbetsökande	30	13	.	.	.	.	81 000
Pensionärer och andra	29	4	29	6	28	5	581 300
Hushåll utan barn	21	2	23	4	20	3	1 130 800
Hushåll med barn	11	3	8	4	14	5	260 300
Hushåll med en vuxen	25	5	24	7	26	6	443 700
Hushåll med två vuxna	16	2	17	3	16	3	947 400
Under 25 000 kr	27	4	27	6	27	5	644 600
25 000 kr eller högre	15	2	15	3	14	4	611 200
Uppgift saknas	13	4	14	7	12	6	135 300
Inrikes födda	18	2	18	3	19	3	1 146 200
Utrikes födda	18	5	20	7	16	6	244 900
Samtliga 16–74 år	17	2	17	3	16	3	1 165 300
Samtliga 16–85 år	18	2	18	3	18	3	1 391 100

**140. Upplever stora svårigheter vid användning av datorer och internet, på grund av funktionsnedsättning****Andel och antal personer i åldern 16–85**

140. Experience great difficulties in the use of computers and the internet, because of disability

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	0	0	0	0	0	0	0
25–34 år	0	1	1	2	0	0	6 000
35–44 år	1	1	0	0	2	2	10 800
45–54 år	0	0	0	0	0	0	0
55–64 år	0	0	0	0	0	0	0
65–74 år	2	2	1	2	2	3	16 700
75–85 år	7	4	3	3	10	7	42 200
Förgymnasial utbildning	2	1	0	0	4	3	33 200
Gymnasial utbildning	1	1	1	1	0	1	26 200
Eftergymnasial utbildning	1	1	0	0	1	1	16 300
Studerande	0	1	0	0	1	2	4 700
Anställda/Egna företagare	0	0	0	1	0	1	14 600
Arbetsökande	0	0	.	.	.	.	0
Pensionärer och andra	3	1	1	1	4	2	56 400
Hushåll utan barn	1	1	1	1	2	1	64 900
Hushåll med barn	0	1	0	0	1	1	10 800
Hushåll med en vuxen	2	1	0	1	3	2	34 200
Hushåll med två vuxna	1	0	0	0	1	1	41 600
Under 25 000 kr	2	1	0	1	3	2	38 800
25 000 kr eller högre	0	0	0	1	1	1	20 700
Uppgift saknas	2	1	1	2	2	2	16 300
Inrikes födda	1	0	0	0	1	1	45 000
Utrikes födda	2	2	1	1	4	3	30 700
Samtliga 16–74 år	0	0	0	0	1	1	33 500
Samtliga 16–85 år	1	0	0	0	2	1	75 800

**141. Upplever vissa svårigheter vid användning av datorer och internet, på grund av funktionsnedsättning****Andel och antal personer i åldern 16–85**

141. Experience some difficulties in the use of computers and the internet, because of disability

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal Totalt
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	
16–24 år	4	3	3	3	4	4	39 500
25–34 år	3	2	2	2	3	4	30 900
35–44 år	3	2	0	0	6	4	36 400
45–54 år	4	3	6	5	2	3	55 500
55–64 år	5	3	4	3	5	4	54 000
65–74 år	3	2	3	3	4	3	35 800
75–85 år	3	3	2	3	4	4	18 800
Förgymnasial utbildning	4	2	3	3	5	3	69 200
Gymnasial utbildning	4	1	3	2	5	2	143 700
Eftergymnasial utbildning	3	1	3	3	3	2	58 000
Studerande	2	2	1	3	2	3	19 500
Anställda/Egna företagare	3	1	3	2	4	2	149 000
Arbetsökande	2	4	.	.	.	.	5 200
Pensionärer och andra	5	2	4	3	5	3	97 200
Hushåll utan barn	4	1	4	2	4	2	209 200
Hushåll med barn	3	2	0	1	5	3	61 700
Hushåll med en vuxen	5	2	6	4	3	3	78 900
Hushåll med två vuxna	3	1	2	1	4	2	192 000
Under 25 000 kr	4	2	5	3	4	2	105 800
25 000 kr eller högre	3	1	2	1	5	2	135 100
Uppgift saknas	3	2	2	3	4	3	30 100
Inrikes födda	4	1	3	1	4	2	221 200
Utrikes födda	4	2	3	3	5	4	49 800
Samtliga 16–74 år	4	1	3	1	4	2	252 100
Samtliga 16–85 år	4	1	3	1	4	1	271 000

**142. Upplever inte alls svårigheter vid användning av datorer och internet, på grund av funktionsnedsättning****Andel och antal personer i åldern 16–85**

142. Do not experience difficulties in the use of computers and the internet, because of disability

Percentage and number of persons aged 16–85

Ålder Utbildningsnivå Syssetsättning Familjetyp Hushållsinkomst Födelse land	Andel i procent						Absoluta tal
	Totalt	Ki±	Män	Ki±	Kvinnor	Ki±	Totalt
16–24 år	11	4	14	7	8	6	121 900
25–34 år	14	5	12	6	16	7	164 900
35–44 år	7	3	9	5	6	4	92 200
45–54 år	14	4	12	6	15	6	175 800
55–64 år	10	4	13	6	7	5	118 700
65–74 år	17	4	20	7	13	6	174 000
75–85 år	21	6	25	9	19	8	127 700
Förgymnasial utbildning	16	4	20	6	11	5	272 400
Gymnasial utbildning	13	2	14	3	13	3	501 500
Eftergymnasial utbildning	10	3	9	4	10	4	201 300
Studerande	8	4	10	7	7	5	79 100
Anställda/Egna företagare	10	2	11	3	9	3	452 500
Arbetsökande	28	12	.	.	.	.	75 800
Pensionärer och andra	18	3	21	5	16	4	367 800
Hushåll utan barn	15	2	17	3	13	3	787 500
Hushåll med barn	8	3	7	4	8	4	187 800
Hushåll med en vuxen	17	4	16	6	18	5	295 800
Hushåll med två vuxna	12	2	13	3	10	2	679 400
Under 25 000 kr	18	3	18	5	18	5	435 300
25 000 kr eller högre	11	2	12	3	9	3	453 500
Uppgift saknas	8	4	10	6	7	5	86 400
Inrikes födda	13	2	14	3	13	3	834 000
Utrikes födda	10	4	14	7	6	4	141 200
Samtliga 16–74 år	12	2	13	3	11	2	847 500
Samtliga 16–85 år	13	2	14	2	12	2	975 200

# Fakta om statistiken

## Detta omfattar statistiken

Undersökningen avser att belysa tillgång till och användning av informationsteknik (it) bland privatpersoner i Sverige. Undersökningen har genomförts årligen sedan år 2000.

På uppdrag av Myndigheten för handikappolitisk samordning, Handisam har undersökningen utökats med frågor om funktionsnedsättning och it. Även urvalet har utökats till att omfatta individer i åldern 16–85 år, från tidigare 16–74 år.

## Objekt och population

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–85 år som är folkbokförda i Sverige.

## Statistiska mått

De statistiska måtten är antal eller andel personer med en viss egenskap, t.ex. tillgång till en viss teknik. Antals- och andelsuppgifter redovisas med 95%-igt konfidensintervall.

## Redovisningsgrupper

Vid redovisningen av resultatet har kön, ålder, utbildningsnivå, sysselsättning, typ av hushåll, hushållsinkomst samt födelseland använts som bakgrundsvariabler. Kön, ålder, utbildningsnivå och födelseland är registeruppgifter. Hushållstyp, hushållsinkomst samt sysselsättningsstatus efterfrågas i undersökningen. I gruppen pensionärer och andra ingår förutom pensionärer även hemarbetande, värnpliktiga, lediga och sjukskrivna.

Utbildningsnivå redovisas i tre grupper:

- Förgymnasial utbildning innefattar: förgymnasial utbildning kortare än 9 år samt förgymnasial utbildning 9 (10) år
- Gymnasial utbildning innefattar: gymnasial utbildning, kortare än 2 år, 2 år, 3 år samt eftergymnasial utbildning kortare än 2 år
- Eftergymnasial utbildning innefattar: eftergymnasial utbildning som är längre än 2 år. Även forskarutbildning är inräknad.

Utbildningsnivån avser avslutad utbildning och har ett naturligt samband med ålder då yngre personer ofta ännu inte hunnit att slutföra gymnasial eller eftergymnasial utbildning. Detta bör beaktas vid tolkning av resultaten uppdelat på denna redovisningsgrupp.

## Referensperioder

Undersökningen har flera referensperioder. En är undersökningstillfället. En annan är januari–mars 2013. En tredje är april 2012 – mars 2013. Slutligen frågas om en viss användning skett någon gång över huvudetaget.

## Variabler

Undersökningen innehåller i huvudsak fem typer av variabler: tillgång till olika typer av it, användning av olika typer av it, internethandel, mobil internetanvändning samt internetkännedom. De definitioner som använts i undersökningen har utarbetats av EU:s statistikbyrå Eurostat i samarbete med medlemsländerna.

Utöver de ordinarie variablerna har undersökningen utökats med variabler om funktionsnedsättning, typ av funktionsnedsättning samt om man upplever svårigheter vid användning av it på grund av funktionsnedsättning. Dessa variabler har inkluderats på uppdrag av Handisam.

## Så görs statistiken

### Datainsamling

Uppgifterna hämtas in via datorstödda telefonintervjuer. Som stöd har intervjuarna fått utbildning samt haft skriftliga intervjuarinstruktioner. Datainsamlingen skedde perioden april–maj 2013.

Urvalsramen består av SCB:s register över totalbefolkningen i åldern 16–85 år och urvalet drogs i mars 2013. Stratifiering gjordes efter kön och ålder. Inom varje stratum drogs sedan ett systematiskt slumpmässigt urval.

Den totala populationen i åldern 16–85 består av ca 7 650 000 och urvalsstorleken är 2 879 individer.

### Skattningar

För att skatta relevanta andelar har hjälpinformation om kön, ålder, födelseland, utbildningsnivå och region använts. Hjälpinformation har använts i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet men även för att reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför.

I tabell 1 redovisas det skattade antalet individer i befolkningen 16–85 år uppdelat på respektive redovisningsgrupp samt antalet personer som svarat på undersökningen.

**Tabell 1**  
**Antal skattade personer i populationen avrundat till närmsta hundratal samt antal svarande, efter redovisningsgrupp, antal**

	Skattad population			Svarande		
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor
16–24 år	1 126 900	578 700	548 200	190	104	86
25–34 år	1 210 900	619 100	591 800	196	104	92
35–44 år	1 253 800	636 400	617 500	238	112	126
45–54 år	1 272 500	645 800	626 700	250	113	137
55–64 år	1 155 100	578 100	577 000	254	125	129
65–74 år	1 030 600	506 800	523 800	273	136	137
75–85 år	595 100	259 500	335 600	190	95	95
Förgymnasial utbildning	1 721 800	932 400	789 500	321	180	141
Gymnasial utbildning	3 809 300	1 995 400	1 813 900	771	400	371
Eftergymnasial utbildning	2 059 400	854 300	1 205 100	494	205	289
Studera	970 400	409 400	560 900	154	67	87
Anställda/Egna företagare	4 382 700	2 374 600	2 008 100	856	445	411
Arbetsökande	266 000	144 400	121 700	52	28	24
Pensionärer och andra	2 025 900	896 100	1 129 800	529	249	280
Hushåll utan barn	5 283 800	2 626 100	2 657 700	1 164	579	585
Hushåll med barn	2 361 300	1 198 400	1 162 800	427	210	217
Hushåll med en vuxen	1 746 900	808 500	938 400	372	166	206
Hushåll med två vuxna	5 898 100	3 016 000	2 882 100	1 219	623	596
Under 25 000 kr	2 393 800	1 099 000	1 294 700	525	242	283
25 000 kr eller högre	4 195 100	2 269 700	1 925 400	862	459	403
Uppgift saknas	1 056 100	455 800	600 400	204	88	116
Inrikes födda	6 281 500	3 138 800	3 142 700	1 353	671	682
Utrikes födda	1 363 500	685 700	677 800	238	118	120
<b>Samtliga 16–74 år</b>	<b>7 049 900</b>	<b>3 564 900</b>	<b>3 484 900</b>	<b>1 401</b>	<b>694</b>	<b>707</b>
<b>Samtliga 16–85 år</b>	<b>7 645 000</b>	<b>3 824 500</b>	<b>3 820 500</b>	<b>1 591</b>	<b>789</b>	<b>802</b>

För skattningarna har antagits att bortfallet har samma beteende som de deltagande i undersökningen inom samma stratum, med avseende på fördelningen mellan olika svarsalternativ.

## Uppgiftsskyldighet

Undersökningen är frivillig.

## Statistikens tillförlitlighet

Ett antal olika felkällor påverkar undersökningsresultatets tillförlitlighet. De olika osäkerhetskällorna som påverkar resultaten i denna undersökning är:

### Urval

Urvalsfel beror på att resultaten baseras på ett urval av individer och att dessa inte är fullständigt representativa för alla individer i populationen. Då urvalsstorleken i denna undersökning är relativt stor är urvalsfelen litet när det gäller redovisning på aggregerad nivå. Vid nedbrytning av svaren på mer detaljerad nivå exempelvis på ålder, sysselsättning, födelseland ökar dock urvalsfelen. Urvalsstorleken påverkar konfidensintervallet för det skattade värdet. Konfidensintervallet för varje skattning finns redovisat i tabellsammanställningen.

### Ramtäckning

Ramtäckningsfel delas upp i övertäckning- och undertäckningsfel. Övertäckningsfel innebär att vi i urvalet fått med individer som inte

uppfyller de definierade urvalskriterierna. De individer som är över-täckning går att, vid ett senare tillfälle, plocka bort från urvalet. Under-täckningsfel är allvarligare och innebär att delar av populationen som avses undersökas inte kommer med i urvalet. I undersökningen Privatpersoners användning av datorer och internet är effekten av täckningsfelet litet då urvalsramen Registret för totalbefolkningen (RTB) håller hög kvalitet.

### **Mätning**

Uppgifterna hämtas in via datorstödda telefonintervjuer. Som stöd har intervjuarna haft skriftliga instruktioner. I undersökningar kan mätfel ha uppkommit genom att intervjupersonen missförstått frågan. Språkbruket på it-området är flytande och förändras över tiden. Detta innebär att olika individer kan mena samma sak men ändå svara på olika sätt. En annan risk är att olika individer kan svara samma sak men mena olika saker. Utöver detta kan en systematisk över- eller underskattning ske på vissa frågor. Svårigheter av dessa slag skall inte överdrivas men är vanligt förekommande i enkätundersökningar.

Indikationer på vilka frågor som varit svåra att besvara har förts vidare från intervjuarna till ansvarig utredare. En fråga som tidigare har uppmärksamats i detta sammanhang är typ av internetanslutning. Valideringen har genomförts genom medlyssning av inspelade intervjuer. Totalt genomfördes medlyssning av 78 intervjuer.

På grund av ett problem med frågefilter för fråga om mobil bredbandsanslutning i hemmet redovisas inte detta resultat.

### **Svarsfrekvens och bortfall**

Urvalet bestod av 2 879 personer, varav 9 individer inte existerade på angivna adress eller hade avlidit vid undersökningstillfället. Totalt svarade 1 591 personer, vilket ger en svarsfrekvensen på 55,4 procent. 711 individer har inte gått att få kontakt med, 471 individer avböjde medverkan, 35 personer avböjde medverkan på grund av funktionsnedsättning och 62 personer var av andra orsaker förhindrade att delta. Dessutom förekommer det att vissa svarande avböjer att svara på enskilda frågor, så kallat partiellt bortfall.



**Tabell 2**  
**Antal i urvalet och antal svarande samt svarsfrekvens, antal och andel**

Ålder	Urval			Svarande			Svars- frekvens Totalt
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	
16–24 år	403	207	196	190	104	86	47,1%
25–34 år	434	222	212	196	104	92	45,2%
35–44 år	449	228	221	238	112	126	53,0%
45–54 år	457	232	225	250	113	137	54,7%
55–64 år	416	208	208	254	125	129	61,1%
65–74 år	372	183	189	273	136	137	73,4%
75–85 år	348	152	196	190	95	95	54,6%
<b>Samtliga</b>	<b>2 879</b>	<b>1 432</b>	<b>1 447</b>	<b>1 591</b>	<b>789</b>	<b>802</b>	<b>55,4%*</b>

\*) Den totala svarsfrekvensen är beräknad på ett urval om 2870 individer efter bortförande av övertäckning (9 individer)

### Bearbetning

Med denna typ av fel menas fel som uppstår i samband med bearbetning av undersökningens resultat. Telefonintervjuerna har gjorts med hjälp av datorstöd. Kontroller av uppgifternas rimlighet och konsistens finns inlagda i datorprogrammet och görs direkt vid intervjutillfället. Vidare har databearbetning gjorts med programvarorna SAS och Excel. Bearbetningsfelet i denna undersökning bedöms som litet.

### Redovisning av osäkerhetsmått

95 %-igt konfidensintervall har beräknats för skattningarna av undersökningsvariablerna. Redovisningsgrupper där antalet svarande är färre än 30 redovisas inte. Även uppgifter där konfidensintervallen är lika med eller större än  $\pm 20$  procentenheter är borttagna. Värderna som är borttagna på någon av dessa grunder markeras med en punkt i tabellbilagan.

### Bra att veta

#### Tidigare publicering

De första resultaten för 2013 års undersökning publicerades på SCB:s hemsida den 29 oktober 2013.

#### Spridningsformer

Denna publikation publicerades den 16 januari 2013. Resultat från undersökningen publicerades även i SCB:s statistiska databaser som är åtkomliga via SCB:s hemsida [www.scb.se](http://www.scb.se).

Statistik från undersökningen publiceras även på Eurostats hemsida: [http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information\\_society/introduction](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/introduction).

#### Jämförbarhet över tiden

Sedan 2002 har ett samarbete med Eurostat pågått om undersökningen. Från och med 2003 har nyckelvariablerna som tillgång till och användning av datorer en god jämförbarhet över tiden. Eftersom undersökningen har olika tema varje år kommer vissa variabler endast med enstaka år. Vidare gör den snabba utvecklingen på IT-området att jämförelser försvåras. Från och med år 2009 har de redovisade antalsuppgifterna avrundats till närmaste hundratal, vilket skiljer sig från tidigare år.

I åldersgruppen 65–74 år har i tidigare undersökningar (före 2007) nästan uteslutande personer som fortfarande förvärvsarbetar ingått i undersökningen. Detta innebar dels att osäkerheten för denna grupp var betydligt större än för övriga åldersgrupper och dels en överskattning av bland annat antalet dator- och internetanvändare i gruppen. Från och med undersökningen avseende år 2007 har den tidigare skevheten i urvalet rättats till, osäkerheten har därmed minskat liksom den tidigare överskattningen.

Insamlings och urvalsförfarandet har förändrats 2012. Fram till och med 2010 genomfördes undersökningen som ett tillägg till arbetskraftsundersökningen (AKU). Undersökningen 2011 genomfördes dels som ett tillägg till AKU och dels fristående. Detta gjordes för att utvärdera möjligheten att genomföra hela undersökningen fristående, vilket också görs från och med 2012.

2013 utökades urvalet med åldersgruppen 75–85 år, vilket påverkar jämförbarheten bakåt i tiden. I tabellbilagan redovisas därför totalsammanställningar för både åldersgruppen 16–74 år samt 16–85 år.

Genom att urvalsdragningen samt undersökningsförfarandet har förändrats, kan detta i viss mån påverka jämförbarheten över tid. Totalt bedöms dock kvaliteten ha ökat i och med det förändrade insamlingsförfarandet, dels genom ökad svarsfrekvens och dels genom att intervjuerna varit koncentrerade till denna undersökning.

### **Internationella jämförelser**

Undersökningen av tillgång till och användning av it bland privatpersoner görs i alla länder inom EU enligt gemensamma riktlinjer och med ekonomiskt stöd från EU. Ett omfattande arbete har lagts ner på att harmonisera frågor och definitioner så att resultaten ska vara jämförbara mellan länderna. Det är dock stora skillnader i svarsfrekvens och även vissa skillnader i täckning, metodik m.m. mellan länderna. EU:s statistikmyndighet Eurostat presenterar data för de senaste åren i fritt tillgängliga databaser. Databaserna kan nås från Eurostats hemsida:

<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>

### **Tillgång till primärmaterial**

Specialbearbetningar kan göras av materialet såsom andra grupperingar och kombinationer av variabler. Aidentifierat material kan göras tillgängligt för forsknings- och statistikändamål, efter särskild prövning.

### **Upplysningstjänster**

Vid frågor om undersökningen kontakta Enheten för Investeringar, FoU och it-statistik via SCB:s växel 08-506 940 00 eller skriv till [it-statistik@scb.se](mailto:it-statistik@scb.se). Det går även att vända sig till Statistikservice på SCB med telefonnummer 08-506 948 01.

# Bilaga 1 – Frågeformulär 2013

**Stämmer : Är du född <födelsedatum>?**

Ja/Nej (Om Nej avbryt intervju)

**Bor du själv eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?**

Själv/ Tillsammans med andra

**Om du inte räknar med dig själv, hur många personer är 16 år eller äldre?**

ANTAL:

**Hur många personer är under 16 år?**

ANTAL:

**Är du gift, sambo eller ensamstående?**

1. Gift
2. Sambo
3. Ensamstående
5. Registrerad partner

## A Tillgång till teknisk utrustning

**A1. Om ensamhushåll: Har du tillgång till dator i hemmet? Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till dator i hemmet?**

(Alla typer av datorer, t.ex. stationär dator, bärbar dator eller surfplatta men exklusive smartphones.)

Ja/Nej

**A2. Om ensamhushåll: Har du tillgång till internet i hemmet? Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet?**

(Via alla typer av utrustning även smartphone.)

Ja/Nej/Vet inte (om Nej gå till A4a, om Vet inte gå till B1)

**A3. Använder du/ni följande internetslutningar i hemmet?**

*Flera svar möjliga*

1. Anslutning via det fasta telefonnätet med ADSL eller annan DSL-anslutning?
2. Fiber eller kabel till fastigheten t.ex. via kabelTV-nätet, stadsnät eller fastighetsnät?
3. Mobil bredbandsanslutning via 3G-/4G-mobiltelefonnätet? (Om ja A3e)
4. Mobil anslutning som inte är bredband dvs. mindre kapacitet än 3G/4G t.ex. 2G, GSM?
5. Trådlös anslutning till fastigheten, t.ex. satellit eller offentligt WiFi? Eget trådlöst nätverk inne i bostaden ska inte räknas med.
6. Uppringt modem eller ISDN via den fasta telefonlinjen?
7. Har du bredbandsanslutning men vet inte vilken typ?

(Om ja A33)

**A3e. Du sa tidigare att du använder mobil bredbandsanslutning. Kopplar du upp dig med**

*Flera svar möjliga*

1. Mobiltelefon eller smartphone
2. Dator eller surfplatta

*(Om nej A2)*

**Jag ska nu läsa upp några vanliga anledningar till varför man inte har tillgång till internet i hemmet. Vilket eller vilka alternativ stämmer in på Om ensamhushåll: \*din\* Om flera i hushållet: \*er\* situation?**

**A4a. Är det för att du/ni har tillgång till internet någon annanstans?**

Ja/Nej

**A4b. Är det för att du/ni inte behöver internet (p.g.a. det är inte intressant, användbart)?**

Ja/Nej

**A4c. Är det för att utrustningen är för dyr?**

Ja/Nej

**A4d. Är det för att det är för dyrt att ha internetuppkoppling?**

Ja/Nej

**A4e. Är det för att du/ni inte vet hur man använder internet?**

Ja/Nej

**A4f. Är det av integritets- och säkerhetsskäl?**

Ja/Nej

**A4g. Är det för att du/ni inte har möjlighet att få bredband i området där du/ni bor?**

Ja/Nej

**A4i. Är det på grund av något annat?**

Ja/Nej

## **B Användning av datorer**

Nu kommer några frågor om din datoranvändning. Det kan vara hemma, på jobbet, i skolan, på tåget, ett internetkafé etc. Med dator avses alla typer av datorer t.ex. stationär dator, bärbar dator eller surfplatta, men inte smartphones.

**B1. När använde du senast en dator? Var det....?**

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till B2)
2. Mellan 3 månader och 1 år (gå till C1)
3. För mer än 1 år sedan (gå till C1)
4. Har aldrig använt en dator (gå till C1)

**B2. Hur ofta har du i genomsnitt använt en dator under de senaste tre månaderna?**

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

**C Internetanvändning**

Nu kommer ett avsnitt som handlar om din internetanvändning. Det gäller alla typer av utrustning även smartphones och alla platser.

**C1. När använde du senast internet? Var det...?**

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till C2)
2. För mer än 3 månader sedan och upp till 1 år (gå till D1)
3. För mer än 1 år sedan (gå till E1)
4. Har aldrig använt internet (gå till F3)

**C2. Hur ofta har du i genomsnitt använt internet under de senaste 3 månaderna? Är det....?**

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

Om du fortsätter tänka på de senaste 3 månaderna, har du då använt internet...

**C3a. Hemma i bostaden?**

Ja/Nej

**C3b. På arbetet?**

Ja/Nej

**C3c. I skolan eller någon annan utbildningslokal?**

Ja/Nej

**C3d. I någon annans bostad?**

Ja/Nej

**C3e. På någon annan plats?**

Ja/Nej

**C3e1. Var det på ett bibliotek?**

Ja/Nej

**C3e3. Var det hos en myndighet eller någon annan offentlig inrättning som t.ex. Arbetsförmedlingen eller Skatteverket?**

Ja/Nej

**C3e4. Var det på ett kultur- och fritidscentrum?**

Ja/Nej

**C3e5. Var det på ett internetkafé?**

Ja/Nej

**C3e6. Var det på en Hotspot d.v.s. en surfzon på hotell, flygplats eller liknande?**

Ja/Nej

**C3e7. Har du under de senaste 3 månaderna använt internet på någon annan plats än de jag hittills nämnt?**

Ja/Nej

**C3e7txt. Ange annan eller andra platser:**

Plats

**C4a. Kopplar du upp dig mot internet med mobiltelefon eller smart-phone utanför hemmet eller arbetsplatsen?**

Ja/Nej

**C4a12. Använder du då mobiltelefonnätet, trådlöst nätverk eller både och?**

1. Mobiltelefonnätet, t.ex. 3G/4G-nätet?
2. Trådlöst nätverk, t.ex. WiFi?
3. Båda typerna

**C4b. Kopplar du upp dig mot internet med bärbar dator eller surfplatta utanför hemmet eller arbetsplatsen?**

Ja/Nej

**C4b12. Använder du då mobiltelefonnätet, trådlöst nätverk eller både och?**

1. Mobiltelefonnätet, t.ex. 3G/4G-nätet?
2. Trådlöst nätverk, t.ex. WiFi?
3. Båda typerna

**C4c. Kopplar du upp dig mot internet med någon annan mobil utrustning utanför hemmet eller arbetsplatsen, t.ex. spelkonsol eller e-bokläsare?**

Ja/Nej

**Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Jag vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både när du varit hemma i bostaden eller på andra platser.**

**För vilka av följande aktiviteter har du använt internet för privat bruk under de tre senaste månaderna? Har du..**

**C5a. Skickat och tagit emot e-post?**

Ja/Nej

**C5b. Chattat, bloggat eller gjort inlägg på sociala nätverkssajter/diskussionsforum eller i nyhetsgrupper, använt snabbmeddelanden (direktmeddelanden)?**

Ja/Nej

**C5c. Tittat på nyhetssajter?**

Ja/Nej (om ja gå till C5c1 om nej C5d)

*Om ja på C5c:***C5c1. Har du prenumererat på nyhetstjänster eller på annat sätt mottagit nyheter regelbundet och automatiskt, t.ex. via RSS-flöde?**

Ja/Nej

**C5d. Sökt hälsoinformation t.ex. om skada, sjukdom eller diet?**

Ja/Nej

**C5e. Sökt information om utbildningar och kurser?**

Ja/Nej

**C5f. Sökt information om varor eller tjänster?**

Ja/Nej

**C5g. Laddat ned programvara som inte är spel?**

Ja/Nej

**C5h. Läst eller skickat in åsikter om medborgerliga eller politiska frågor på någon hemsida, t.ex. på bloggar eller social nätverkssajter?**

Ja/Nej

**C5i. Röstat i webbenkäter eller skrivit under namnlistor som handlar om medborgerliga eller politiska frågor?**

Ja/Nej

**C5j. Gått en kurs på nätet?**

Ja/Nej

**C5k. Sökt på wikipedia eller andra wiki-webbplatser på nätet?**

Ja/Nej

**C5l. Letat efter jobb eller skickat en jobbansökan?**

Ja/Nej

**C5m. Deltagit i professionella nätverk som t.ex. LinkedIn?**

Ja/Nej

**C5n. Använt reserelaterade tjänster på internet för att boka resor, boende etc.?**

Ja/Nej

**C5o. Sålt varor eller tjänster t.ex. via nätauktioner såsom Tradera och e-bay?**

Ja/Nej

**C5p. Haft telefon- eller videosamtal (webbkamera) via internet?**

Ja/Nej

**C5q. Använt internetbank?**

Ja/Nej

## **D e-förvaltning**

Och så några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners eller landstings webbsidor de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara försäkringskassan, skatteverket, universitet, sjukvård, bibliotek m.m.

Har du under de senaste 12 månaderna...

**D1a. Skaffat information från någon sådan hemsida?**

Ja/Nej

**D1b. Laddat ned blanketter från någon sådan hemsida?**

Ja/Nej

**D1c. Skickat in ifyllda blanketter via någon sådan hemsida?**

Ja/Nej

Vilka av följande e-tjänster har du använt när du besökt myndigheters webbsidor de senaste 12 månaderna. Har du...

**D2a. Deklarerat?**

Ja/Nej

**D2b. Sökt ersättning, t.ex. föräldrapenning, studiemedel, arbetslöshetsersättning eller pension?**

Ja/Nej

**D2c. Laddat ner eller beställt personliga handlingar eller intyg t.ex. personbevis, körkortstillstånd eller fastighetsinformation?**

Ja/Nej

**D2d. Använt bibliotekstjänster, t.ex. för att boka böcker eller låna e-böcker?**

Ja/Nej

**D2e. Ansökt eller registrerat dig till någon eftergymnasial utbildning?**

Ja/Nej

**D2f. Gjort flyttanmälan på webben?**

Ja/Nej

Har du upplevt följande problem när du använt myndigheters webbsidor?

**D3a. Tekniska problem?**

Ja/Nej

**D3b. Informationen var otillräcklig, otydlig eller inaktuell?**

Ja/Nej



**D3c. Behövde, men kunde inte få hjälp att använda webbtjänsten?**

Ja/Nej

**D3d. Har du upplevt några andra problem med myndigheters hemsidor under de senaste 12 månaderna?**

Ja/Nej

**Utifrån dina erfarenheter av myndigheters webbsidor under den senaste 12-månaderna, är du i huvudsak nöjd eller missnöjd med följande****D4a. Hur lätt det är att hitta information?**

1. Nöjd
2. Missnöjd
3. Ej relevant, har inte sökt information

**D4b. Hur användbar informationen är?**

1. Nöjd
2. Missnöjd
3. Ej relevant, har inte sökt information

**D4c. Möjligheten att följa ditt ärende eller att få återkoppling på din förfrågan?**

1. Nöjd
2. Missnöjd
3. Ej relevant, jag har inte haft något ärende

**D4d. Hur enkelt det är att använda e-tjänsterna?**

1. Nöjd
2. Missnöjd
3. Ej relevant, jag har inte använt någon e-tjänst

**Har du kontaktat myndigheter på något annat sätt än via webben under de senaste 12-månaderna. Var det något av följande...****D5a. Via telefonsamtal?**

Ja/Nej

**D5b. Via e-post?**

Ja/Nej

**D5c. Genom att besöka myndigheten?**

Ja/Nej

**D5d. Annat sätt, t.ex. via brev, SMS eller fax?**

Ja/Nej

*Om nej på D1c***D6a. Du sa tidigare att du inte skickat in någon blankett till myndigheter via webben. Beror det på att du inte har behövt skicka in några sådana blanketter överhuvudtaget eller är det av andra skäl?**

1. Inte behövt skicka över huvudtaget
2. Andra skäl

Var det för någon eller några av följande anledningar:

**D6b. Det inte fanns någon sådan tjänst?**

Ja/Nej

**D6c. Du föredrar personligt kontakt?**

Ja/Nej

**D6d. Du ville ha ett svar direkt?**

Ja/Nej

**D6e. Du litar mer på att skicka pappersblankett?**

Ja/Nej

**D6f. Du inte vet hur man gör eller det är för krångligt?**

Ja/Nej

**D6g. Av integritets- eller säkerhetsskäl?**

Ja/Nej

**D6h. Ärendet krävde ändå att du måste skicka in papper eller besöka myndigheten personligen?**

Ja/Nej

**D6i. Det krävdes e-legitimation eller för att det var problem med att använda en sådan?**

Ja/Nej

**D6j. Någon annan skickade blanketten åt dig, t.ex. någon annan i familjen, släkting, eller en revisor?**

Ja/Nej

**D6k. Finns det något annat skäl till varför du inte skickat in blanketter till myndigheter via webben under de senaste 12 månaderna?**

Ja/Nej

## **E Internethandel/E-handel**

Nu kommer frågor om vad du köpt eller beställt via internet för privat bruk. De gäller alla typer av varor och tjänster som du köpt eller beställt via en webbsida. Beställningar via SMS och vanlig e-post ska inte tas med och inte heller beställning av gratistjänster.

**E1. När köpte eller beställde du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk?**

Var det....?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till E2)
2. 3 till 12 månader sedan (gå till E2)
3. För mer än 12 månader sedan (gå till I1)
4. Har aldrig köpt eller beställt varor eller tjänster (gå till I1)

**Vilka av följande varor eller tjänster har du köpt eller beställt via internet för privat bruk de senaste 12 månaderna?**

**Har du köpt eller beställt..**

**E2a. Mat eller specerivaror?**

Ja/Nej

**E2b. Hushållsvaror t.ex möbler och leksaker?**

Ja/Nej

**E2c. Läkemedel?**

Ja/Nej

**E2d. Filmer eller musik**

Ja/Nej

**E2e. Böcker eller tidningar (inklusive e-böcker)?**

Ja/Nej

**E2f. Datorbaserade läromedel?**

Ja/Nej

**E2g. Kläder eller sportartiklar?**

Ja/Nej

**E2h. Video- eller dataspel inkl. uppdateringar?**

Ja/Nej

**E2i. Andra programvaror?**

Ja/Nej

**E2j. Datorer eller datorutrustning?**

Ja/Nej

**E2k. Hemelektronik eller kameror?**

Ja/Nej

**E2l. Tjänster som rör TV, bredband eller telefoni t.ex. abonnemang av; bredband, fast telefoni, mobiltelefon, TV-kanaler eller laddning av telefonkort?**

Ja/Nej

**E2m. Aktier, försäkringar eller andra finansiella tjänster**

Ja/Nej

**E2n. Boende i samband med semester?**

Ja/Nej

**E2o. Andra researrangemang (t.ex. flyg-, tågbiljetter, bilhyra etc.)**

Ja/Nej

**E2p. Biljetter till evenemang t.ex. bio, konsert, fotbollsmatch eller liknande?**

Ja/Nej

**E2q. Andra varor eller tjänster?**

Ja/Nej

**E3a. Du sa tidigare att du köpt eller beställt filmer eller musik via internet. Valde du någon gång att ladda ned dem elektroniskt i stället för att få dem via post?**

Ja/Nej

**E3b. Du sa tidigare att du köpt eller beställt e-böcker, tidningar eller datorbaserade läromedel via internet. Valde du någon gång att ladda ned dem elektroniskt i stället för att få dem via post?**

Ja/Nej

**E3c. Du sa tidigare att du köpt eller beställt programvara, dator-, video-spel eller uppgraderingar via internet. Valde du någon gång att ladda ned dem elektroniskt i stället för att få dem via post?**

Ja/Nej

**E4. Från vilket eller vilka länder köpte eller beställde du varor eller tjänster för privat bruk över internet de senaste 12 månaderna?**

*Flera svar får anges*

**Beställde du varor eller tjänster från**

1. Sverige
2. Andra EU-länder
3. Länder utanför EU
4. Osäker på vilket land det var

## **F Internetrelaterade aktiviteter**

**Jag kommer nu att läsa upp ett antal internetrelaterade aktiviteter och jag vill att du säger vilken eller vilka av dessa du någon gång utfört. Har du någon gång...?**

**F1a. Använt en sökmotor, t.ex. Google eller Yahoo för att hitta information på internet?**

Ja/Nej

**F1b. Skickat e-postmeddelanden med bifogade filer t.ex. dokument eller bilder?**

Ja/Nej

**F1c. Skrivit meddelanden i chattrum, nyhetsgrupper eller diskussionsforum på internet?**

Ja/Nej

**F1d. Använt internet för att ringa, t.ex. via Skype eller Viber?**

Ja/Nej

**F1e. Använt fildelning för att byta filmer, musik etc.?**

Ja/Nej

**F1f. Skapat en hemsida?**

Ja/Nej

**F1g. Laddat upp texter, bilder, filmer eller musik på webbsidor, det kan t.ex. vara på Facebook?**

Ja/Nej

**F1h. Ändrat säkerhetsinställningar i Webbläsaren?**

Ja/Nej

**F3. Tror du att du har de datorkunskaper som krävs för att kunna få ett nytt arbete inom ditt yrkesområde?**

Ja/Nej

## I Funktionsnedsättning

Nu följer några frågor om funktionsnedsättning och it-användning. Bakgrunden till att frågorna ställs är regeringens och EU:s mål om ett it-samhälle som är tillgängligt för alla.

Med funktionsnedsättning menas här all typ av funktionsnedsättning. Man kan ha t.ex. rörelsehinder eller gravt nedsatt syn, hörsel eller ha tal- eller röstproblem.

Det kan också vara någon form av psykisk- eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning såsom ADHD, Damp eller Asperger.

Andra exempel är hjärt-lungproblem, mag-tarmsjukdom, psoriasis, epilepsi, dyslexi, astma eller något liknande.

**I1. Med den här definitionen, skulle du säga att du har en funktionsnedsättning?**

Ja/Nej

**I2. Vilken/Vilka funktionsnedsättning/ar har du? (Öppen fråga)**

1. ASTMA/ALLERGI ELLER ANNAN ÖVERKÄNSLIGHET
2. DAMP/ ADHD/ASPERGER/AUTISM
3. DIABETES
4. DYSLEXI
5. DÖVHET
6. EPILEPSI
7. HJÄRT-/KÄRLSJKDOM
8. HÖRSELSKADA
9. MAG- OCH TARMSJKDOM
10. LUNGSJKDOM
11. PSORIASIS
12. PSYKISK FUNKTIONSNEDSÄTTNING
13. UTVECKLINGSSTÖRNING
14. RÖRELSEHINDER

15. STAMNING, SPRÅK-, TAL- ELLER RÖSTSTÖRNING

16. SYNNEDESÄTTNING/BLINDHET

17 ANNAT

**I3. Upplever du svårigheter när du använder datorer och internet, på grund av din funktionsnedsättning?**

1. Ja, stora svårigheter

2. Ja, vissa svårigheter

3. Nej inte alls

## **G Bakgrundsvariabler**

**G8. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning? Är du anställd, egen företagare, studerande, arbetsökande eller något annat?**

1. Anställd

2. Egen företagare

3. Praktikplats eller likande (med lön eller ersättning)

4. Sjukskriven

5. Studerande

6. Arbetsökande

7. Pensionär

8. Annat

**G8X1. Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån?**

Ja/Nej

**G8X2 . (Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?)**

Annat, ange vad:

**G9. Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?**

ange vilket:

**G7X . Som Du säkert läst i det brev du fick så samlar vi in uppgift om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om Dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till Dig angående detta.**

**Kan du tänka dig att svara på frågorna?**

Ja/Nej

**G71. Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-, yrkes-skola eller motsvarande?**

1. 8 år, eller mindre

2. 9 år

3. 10–11 år

4. 12 år eller mer

**G72. Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasialutbildning?**

1. Ingen eftergymnasialutbildning

2. Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år

3. 1 år

4. 2 år

5. 3 år
6. 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)
7. 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)

**G16. Nu kommer en fråga om din inkomst efter skatt. Jag vill att du räknar med alla inkomster, både lön och eventuella bidrag.'**

**(alt. 'Nu kommer en fråga om hushållet samlade inkomst efter skatt.)**

**'Ungefär hur stor inkomst har du efter skatt per månad?' (alt. 'Ungefär hur stor inkomst har ni tillsammans efter skatt per månad?')**

1. 0 – 4 999 kr
2. 5 000 – 9 999 kr
3. 10 000 – 14 999 kr
4. 15 000 – 19 999 kr
5. 20 000 – 24 999 kr
6. 25 000 – 29 999 kr
7. 30 000 – 49 999 kr
8. 50 000 eller mer





# In English

## List of tables

1. Have access to a computer at home .....	21
2. Not have access to a computer at home .....	22
3. Have access to the internet at home .....	23
4. Not have access to the internet at home .....	24
5. Have access to the internet at home via a DSL connection.....	25
6. Have access to the internet at home via a wired fixed broadband connection, i.e. cable, fiber.....	26
7. Have access to the internet at home with less capacity than 3G/4G .....	27
8. Have access to the internet at home via a fixed wireless connection (satellite, WiFi, WiMax) .....	28
9. Have access to the internet at home via a dial-up access modem or ISDN .....	29
10. Not have access to the internet at home because they have access to internet elsewhere .....	30
11. Not have access to the internet at home because they do not need internet (not interesting, useful) .....	31
12. Not have access to the internet at home because the equipment costs are too high .....	32
13. Not have access to the internet at home because internet access costs are too high .....	33
14. Not have access to the internet at home because of lack of skills.....	34
15. Not have access to the internet at home because of privacy or security concerns .....	35
16. Not have access to the internet at home because broadband internet is not available in the home area .....	36
17. Have used a computer during the first quarter of 2013 .....	37
18. Have used a computer during the period April 2012 – March 2013 .....	38
19. Have used a computer more than a year ago .....	39
20. Have never used a computer .....	40
21. Have used a computer every day or almost every day .....	41
22. Have used a computer at least once a week (but not every day) .....	42
23. Have used a computer less than once a week .....	43
24. Have used the internet during the first quarter of 2013.....	44
25. Have used the internet during the period April 2012 – March 2013.....	45
26. Have used the internet more than a year ago.....	46
27. Have never used the internet.....	47

28. Have used the internet every day or almost every day .....	48
29. Have used the internet at least once a week (but not every day) .....	49
30. Have used the internet less than once a week.....	50
31. Have used the internet at home .....	51
32. Have used the internet at work .....	52
33. Have used the internet at place of education .....	53
34. Have used the internet at another person's home .....	54
35. Have used the internet at a public library .....	55
36. Have used the internet at a public office.....	56
37. Have used the internet at a community or voluntary organization .....	57
38. Have used the internet at an internet café .....	58
39. Have used the internet at a hotspot.....	59
40. Have used a mobile phone or smart phone away from home or work to access the internet.....	60
41. Have used mobile phone network (e.g. 3G/4G, GSM) to access the internet with a mobile phone or other handheld device away from home.....	61
42. Have used wireless network (e.g. WiFi) to access the internet with a mobile phone or other handheld device away from home .....	62
43. Have used a portable computer or tablet computer away from home or work to access the internet .....	63
44. Have used mobile phone network (e.g. 3G/4G, GSM) to access the internet with a portable computer/tablet away from home.....	64
45. Have used wireless network (e.g. WiFi) to access the internet with a portable computer/tablet away from home.....	65
46. Have used other handheld device (e.g. MP3 player, e-book reader, game console) away from home or work to access the internet.....	66
47. Have used the internet for sending/receiving e-mails .....	67
48. Have used the internet for posting messages to chat sites, blogs or used instant messaging.....	68
49. Have used the internet for looking at news sites.....	69
50. Have used the internet to subscribe to news services.....	70
51. Have used the internet to seek health-related information.....	71
52. Have used the internet to look for information about education or course offers .....	72
53. Have used the internet for finding information about goods or services.....	73
54. Have used the internet for downloading software (other than games) .....	74
55. Have used the internet for reading or posting opinions on civic or political issues .....	75
56. Have used the internet to take part in online consultations for voting or define civic or political issues.....	76

57. Have used the internet to do an online course .....	77
58. Have used the internet to consult wikis (e.g. Wikipedia).....	78
59. Have used the internet to look for a job or send a job application .....	79
60. Have used the internet to participate in professional networks (e.g. LinkedIn) .....	80
61. Have used the internet for using services related to travel or travel related accommodation .....	81
62. Have used the internet for selling of goods or services, e.g. via auctions (e.g. tradera, eBay) .....	82
63. Have used the internet for telephone or video calls (via webcam) .....	83
64. Have used internet banking.....	84
65. Have used the internet for private purposes to obtain information from public authorities web sites .....	85
66. Have used the internet for private purposes to download forms from public authorities .....	86
67. Have used the internet for private purposes to send filled in forms to public authorities .....	87
68. Have used websites of public authorities for income tax declaration .....	88
69. Have used websites of public authorities for claiming social security .....	89
70. Have used websites of public authorities for requesting personal documents .....	90
71. Have used websites of public authorities for public libraries service.....	91
72. Have used websites of public authorities for enrolment in higher education or university.....	92
73. Have used websites of public authorities for notification of change of address.....	93
74. Have not sent filled in forms to public authorities because of technical failure of website during filling-in or sending the form .....	94
75. Have experienced websites of public authorities to be insufficient , unclear or with outdated information .....	95
76. Have used websites of public authorities and support was needed but not found.....	96
77. Have used websites of public authorities and was mainly satisfied with the ease of finding information .....	97
78. Have used websites of public authorities and was mainly dissatisfied with the ease of finding information .....	98
79. Have not used websites of public authorities for finding information.....	99
80. Have used websites of public authorities and was mainly satisfied with the usefulness of the information available .....	100
81. Have used websites of public authorities and was mainly dissatisfied with the usefulness of the information available .....	101

82. Have not used websites of public authorities for finding information.....	102
83. Have used websites of public authorities and was mainly satisfied with the information provided on the progress, follow up on the request.....	103
84. Have used websites of public authorities and was mainly dissatisfied with the information provided on the progress, follow up on the request.....	104
85. Have not made a request on websites of public authorities.....	105
86. Have used websites of public authorities and was mainly satisfied with the ease of using services on the website.....	106
87. Have used websites of public authorities and was mainly dissatisfied with the ease of using services on the website.....	107
88. Have not used services on websites of public authorities.....	108
89. Have contacted public authorities by telephone instead of using website.....	109
90. Have contacted public authorities by e-mail instead of using website.....	110
91. Have contacted public authorities by visiting in person instead of using website.....	111
92. Have contacted public authorities by other means instead of using website.....	112
93. Have not sent filled in forms to public authorities because they did not have to.....	113
94. Have not sent filled in forms to public authorities because there were no such website service available.....	114
95. Have not sent filled in forms to public authorities because prefer personal contact.....	115
96. Have not sent filled in forms to public authorities because immediate response is missing.....	116
97. Have not sent filled in forms to public authorities because trusting submitting paper more.....	117
98. Have not sent filled in forms to public authorities because of lack of skills or knowledge.....	118
99. Have not sent filled in forms to public authorities because of concerns about protection and security of personal data.....	119
100. Have not sent filled in forms to public authorities because the relevant services will require personal visits or paper submission anyway.....	120
101. Have not sent filled in forms to public authorities because of lack of or problems with electronic ID.....	121
102. Have not sent filled in forms to public authorities because another person did it.....	122
103. Have bought or ordered goods or services for private use over the internet during the first quarter of 2013.....	123

104. Have bought or ordered goods or services for private use over the internet during the period April 2012 – March 2013.....	124
105. Have never bought or ordered goods or services over the internet for private use.....	125
106. Have bought or ordered food or groceries over the internet for private use .....	126
107. Have bought or ordered household goods via the internet for private use .....	127
108. Have bought or ordered medicine via the internet for private use.....	128
109. Have bought or ordered films or music via the internet for private use .....	129
110. Have bought or ordered books, magazines or newspapers (including e-books) via the internet for private use .....	130
111. Have bought or ordered e-learning material via the internet for private use .....	131
112. Have bought or ordered clothes or sport goods via the internet for private use .....	132
113. Have bought or ordered video or computer games software (including upgrades) via the internet for private use .....	133
114. Have bought or ordered other computer software than video or computer games software via the internet for private use .....	134
115. Have bought or ordered computer hardware via the internet for private use .....	135
116. Have bought or ordered electronic equipment (including cameras) via the internet for private use.....	136
117. Have bought or ordered telecommunication services via the internet for private use.....	137
118. Have bought or ordered shares, insurances or other financial services via the internet for private use.....	138
119. Have bought or ordered holiday accommodation via the internet for private use .....	139
120. Have bought or ordered travel arrangements (transport tickets, car rental etc.) via the internet for private use.....	140
121. Have bought or ordered tickets for events via the internet for private use .....	141
122. Have bought or ordered other goods or services via the internet for private use .....	142
123. Have bought or ordered films or music via the internet and downloaded it rather than have it delivered by post.....	143
124. Have bought or ordered books, magazines or e-learning material via the internet and downloaded it rather than have it delivered by post .....	144
125. Have bought or ordered computer software (including games software) via the internet and downloaded it rather than have it delivered by post .....	145

126. Have bought or ordered goods or services via the internet for private use from Swedish sellers.....	146
127. Have bought or ordered goods or services via the internet for private use from sellers in other EU countries.....	147
128. Have bought or ordered goods or services via the internet for private use from sellers in countries outside EU.....	148
129. Have bought or ordered goods or services via the internet for private use from sellers whose origin was not known.....	149
130. Have used a search engine to find information on the internet.....	150
131. Have sent e-mails with attached files (documents, pictures) on the internet.....	151
132. Have posted messages to chat rooms, newsgroups or an online discussion forum.....	152
133. Have used the internet to make telephone calls.....	153
134. Have used peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc. on the internet.....	154
135. Have created a web page on the internet.....	155
136. Have uploaded texts, games, images, films or music to websites.....	156
137. Have modified the security settings of internet browsers.....	157
138. Judge current computer skills to be sufficient for taking up a new job.....	158
139. Have a disability.....	159
140. Experience great difficulties in the use of computers and the internet, because of disability.....	160
141. Experience some difficulties in the use of computers and the internet, because of disability.....	161
142. Do not experience difficulties in the use of computers and the internet, because of disability.....	162

## Explanatory symbols and abbreviations

0	Zero or less than 0.5
.	Data unreliable (confidence interval $\geq 20$ percentage points or $< 30$ respondents)



ISSN 1654-7624 (Online)

All officiell statistik finns på: **www.scb.se**  
Statistikservice: tfn 08-506 948 01

All official statistics can be found at: **www.scb.se**  
Statistics service, phone +46 8 506 948 01